Från medel till mål

– att organisera och styra mot en samordnad vård och omsorg ur ett patient- och brukarperspektiv

vårdanalys

Agenda

Samordningen brister i vården och omsorgen

Så här har analysen genomförts

Organisera och styra mot en samordnad vård och omsorg

Analys och jämförelse av samordningsinitiativ

Slutsatser och rekommendationer

Agenda

Samordningen brister i vården och omsorgen

Så här har analysen genomförts

Organisera och styra mot en samordnad vård och omsorg

Analys och jämförelse av samordningsinitiativ

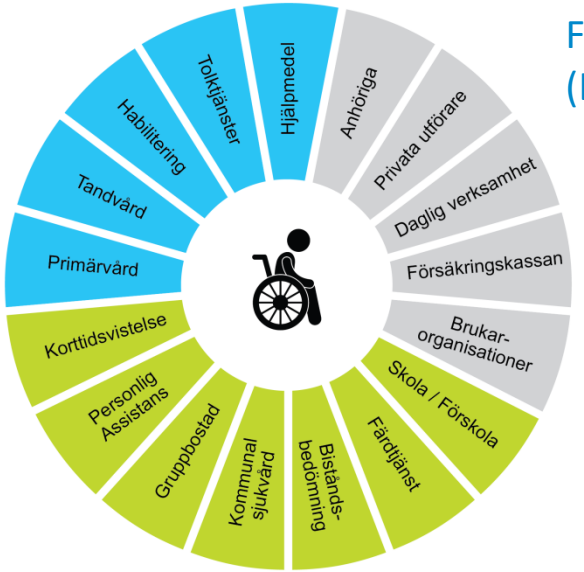
Slutsatser och rekommendationer

En person med missbruk och psykisk ohälsa kan behöva ha samtidiga kontakter med upp till 15 aktörer

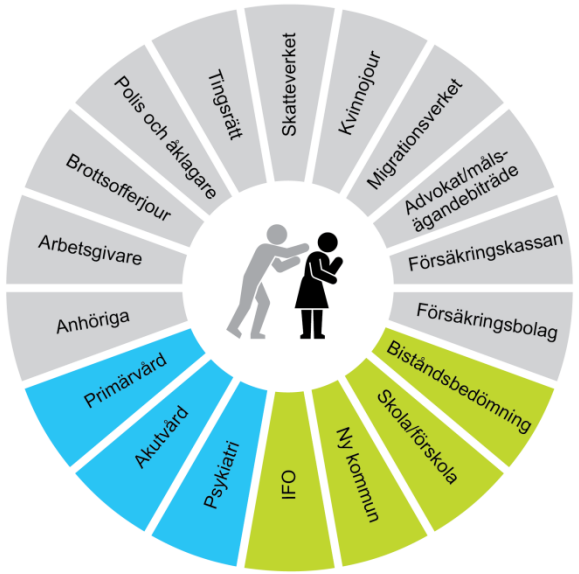
vårdanalys

Mest sjuka äldre

Funktionshinder (LSS)



Våld i nära relationer



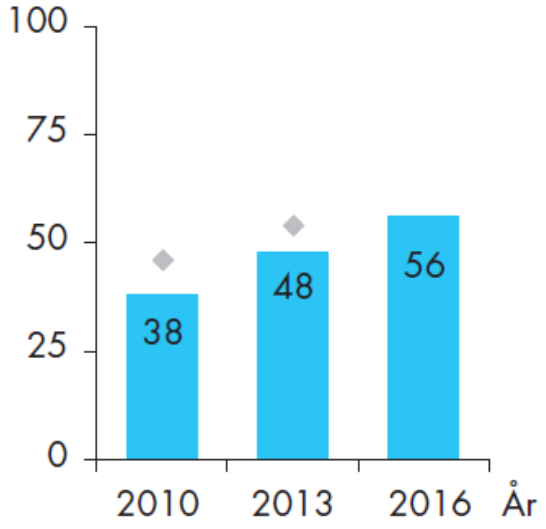
Psykisk ohälsa

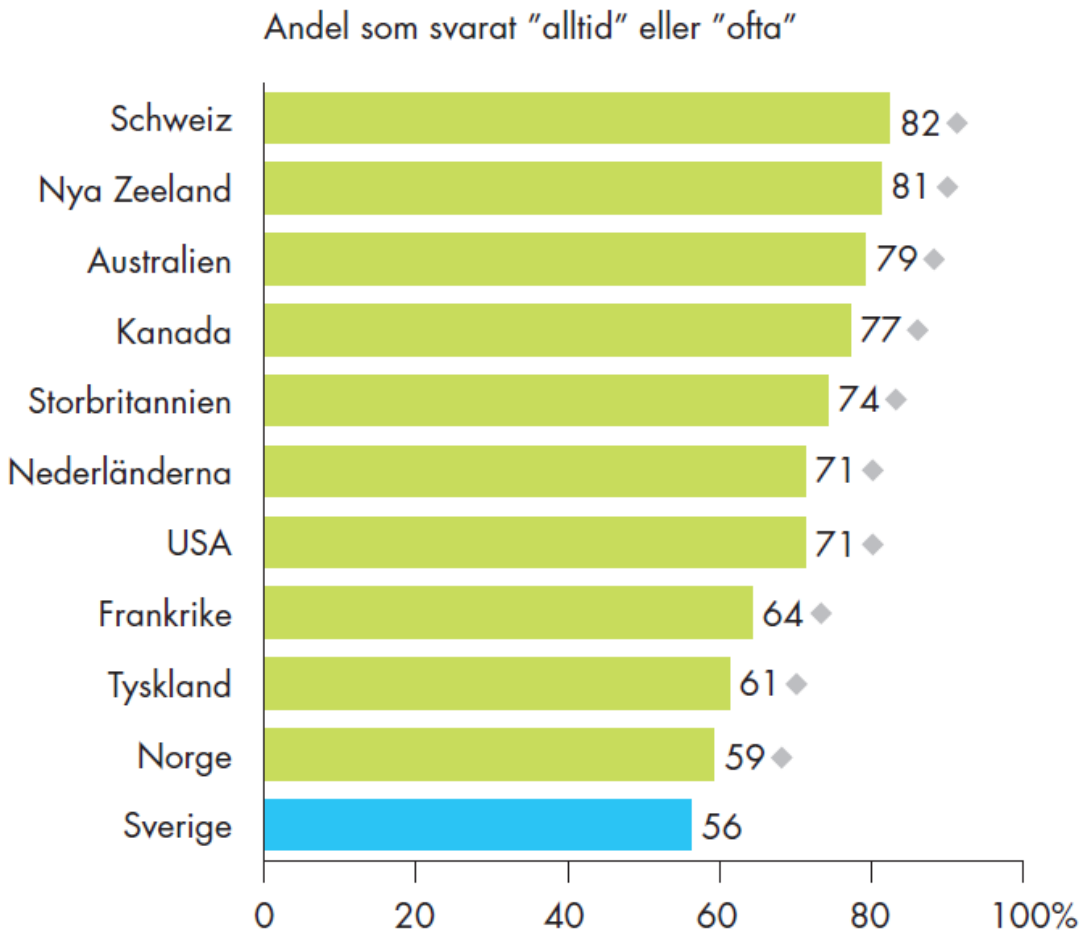
vårdanalys

Många patienter i Sverige upplever att de inte får hjälp av sin ordinarie läkare att samordna vården

Hur ofta hjälper din ordinarie läkare eller någon på din läkares praktik till att koordinera eller planera den vård du får från andra läkare och ställen?

Trend i Sverige, %





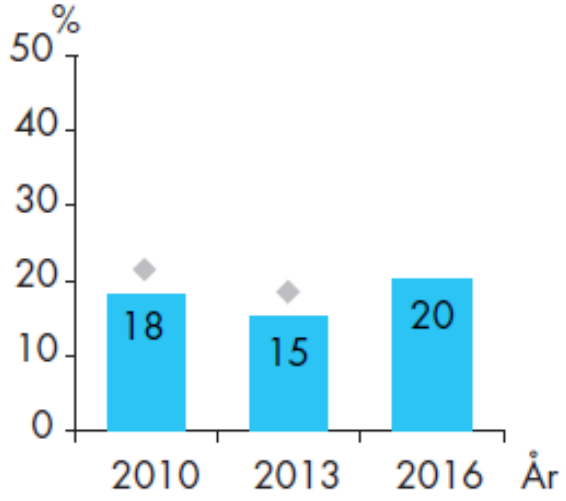
vårdanalys

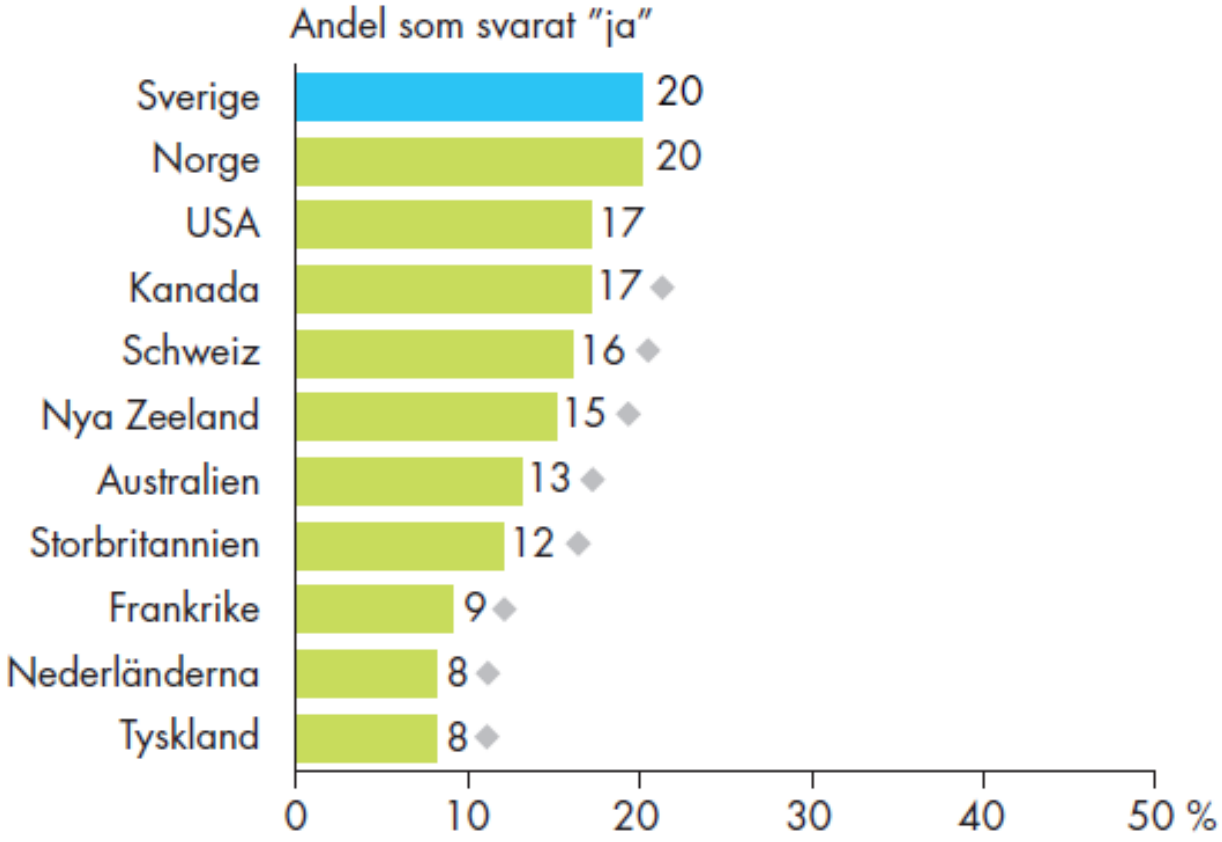
En femtedel av patienterna har fått motstridig information

Om du tänker på de senaste gångerna du fick vård för medicinska problem under de senaste två åren, hände det då NÅGONSIN att:

... du fått motstridig information från olika läkare eller vårdpersonal?

Trend i Sverige, %





Agenda

Samordningen brister i vården och omsorgen

Så här har analysen genomförts

Organisera och styra mot en samordnad vård och omsorg

Analys och jämförelse av samordningsinitiativ

Slutsatser och rekommendationer

I arbetet med rapporten har vi utgått från dessa frågor:

?

1. Hur kan en samordnad vård och omsorg definieras ur ett patient- och brukarperspektiv?
2. Vilka medel i vården och omsorgens organisation och styrning kan främja en samordnad vård och omsorg?
3. Vad kan vi lära av lokala och nationella samordningsinitiativ?
4. Hur påverkar juridiska ramar och ersättningssystem förutsättningarna för samordning?

Analysen har baserats på tre olika metoder

1

Teoretiskt ramverk

- Baseras på befintlig forskning om hälsosystemutveckling
- Intervjuer med verksamhetsföreträdare i kommuner och landsting
- Avstämning med myndighetens patient- och brukarråd

2

Fallstudier av samordningsinitiativ

- Sex lokala och fem nationella samordningsinitiativ
- Kombination av bredd- och relevansurval

3

Systematisk genomgång av befintliga utvärderingar

- Sammanställning av alla externa befintliga utvärderingar eller uppföljningar
- Ingen ny datainsamling av initiativens effekter eller resultat

Agenda

Samordningen brister i vården och omsorgen

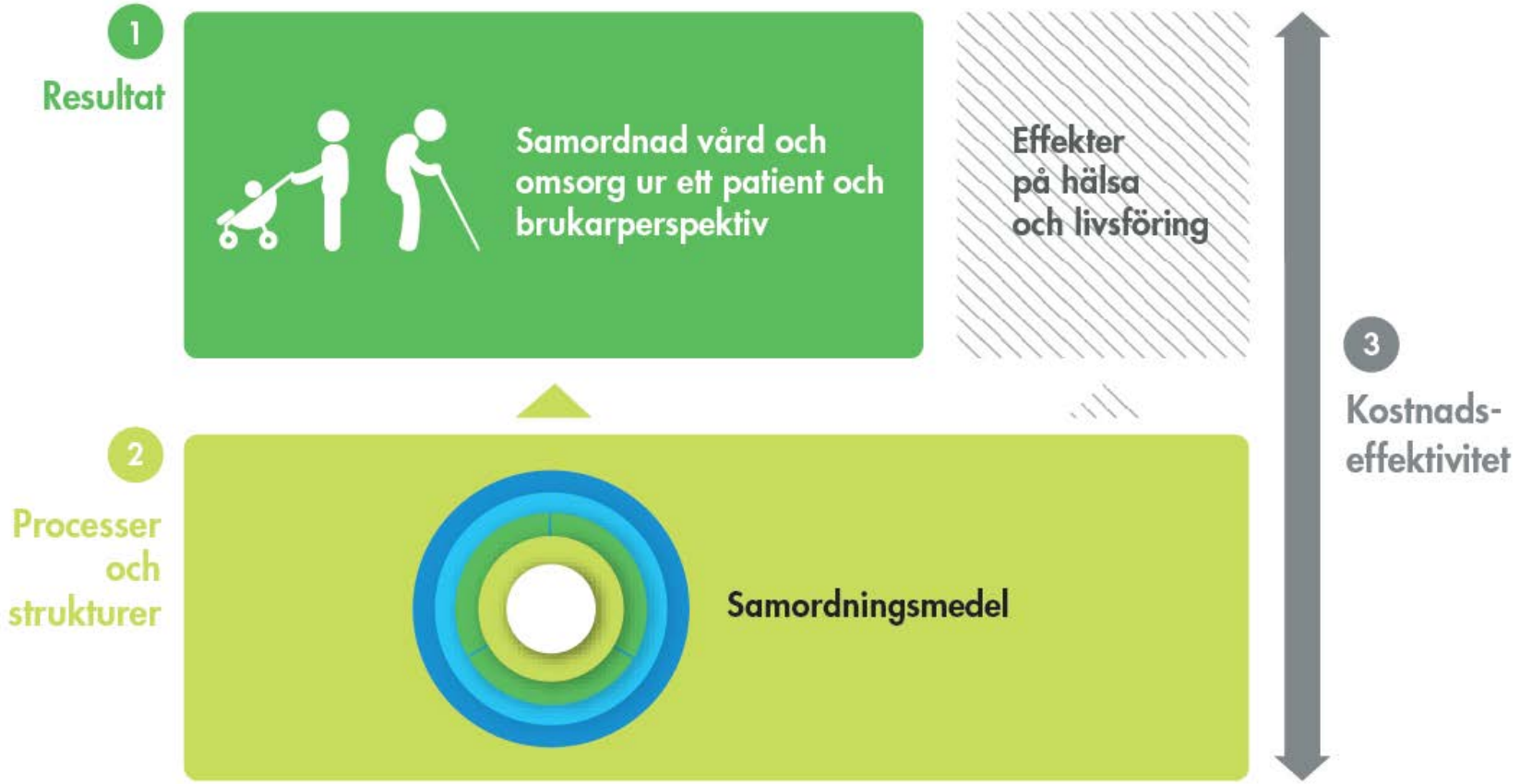
Så här har analysen genomförts

Organisera och styra mot en samordnad vård och omsorg

Analys och jämförelse av samordningsinitiativ

Slutsatser och rekommendationer

Vi analyserar samordnad vård och omsorg ur ett patient- och brukarperspektiv



Samordnad vård och omsorg ur ett patient- och brukarperspektiv

1

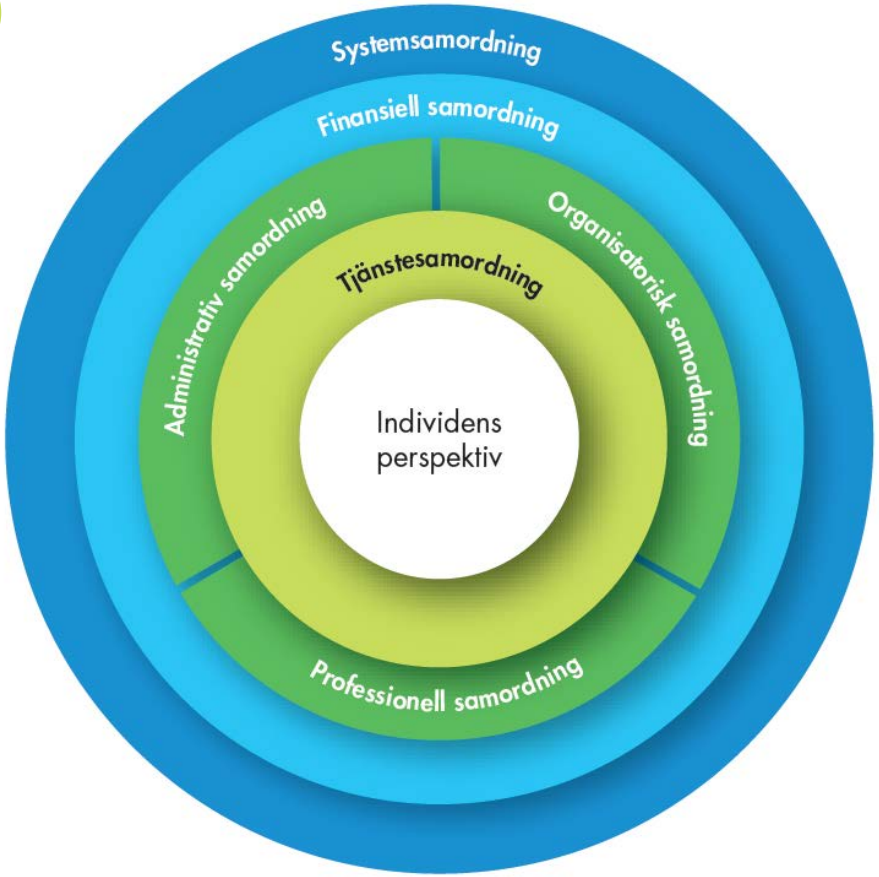
”Vården och omsorgen är samordnad när alla aktiviteter ingår i en ***väl fungerande helhet kring individen*** samtidigt som individen ***ges möjlighet att vara medskapande i aktiviteterna efter förmåga och preferenser***”

Exempel på kvalitetsdimensioner

- Får hjälp att ta nästa steg
- Kontinuitet
- Inga onödiga upprepningar
- Trygghet
- Ser till hela ens behov

Vi har identifierat sju olika medel för att uppnå en samordnad vård och omsorg

2



- Normativ samordning som utgår från individens perspektiv
- Tjänstesamordning
- Professionell samordning
- Administrativ samordning
- Organisationssamordning
- Finansiell samordning
- Systemsamordning

Agenda

Samordningen brister i vården och omsorgen

Så här har analysen genomförts

Organisera och styra mot en samordnad vård och omsorg

Analys och jämförelse av samordningsinitiativ

Slutsatser och rekommendationer

Vi har analyserat och jämfört sex lokala och fem nationella samordningsinitiativ

Lokala och regionala initiativ

- Projekt Hälsostaden
- Närvård västra Skaraborg
- Esther nätverk
- Tiohundra
- Södertäljemodellen
- Aktiv hälsostyrning

Nationella initiativ

- Familjecentraler
- Nationell patientöversikt (NPÖ)
- Samordnad individuell plan (SIP)
- Finsam
- Regionala cancercentrum

Flera initiativ har syftat till att förbättra tjänstesamordningen via gemensamma riktlinjer eller koordinatorer

		Riktlinjer	Koordinator för patienten och brukaren	E-hälsolösning
Lokala och regionala initiativ	Projekt Hälsostaden	✓		
	Närvård västra Skaraborg			
	Esther nätverk	✓	✓	
	Tiohundra	✓		
	Södertäljemodellen		✓	
	Aktiv hälsostyrning		✓	
Nationella initiativ	Familjecentraler			
	NPÖ			✓
	SIP	✓	✓	
	Finsam		✓	
	Regionala cancercentrum	✓	✓	✓

vårdanalys

För de flesta initiativen har professionell samordning varit ett centralt samordningsmedel

		Multiprofessionellt team	Samarbete mellan professioner	Koordinator för professionen	Kommunikation inom initiativet
Lokala och regionala initiativ	Projekt Hälsostaden	✓	✓		
	Närvård västra Skaraborg	✓	✓		✓
	Esther nätverk	✓	✓	✓	✓
	Tiohundra		✓		
	Södertäljemodellen	✓	✓		✓
	Aktiv hälsostyrning				
Nationella initiativ	Familjecentraler		✓		✓
	NPÖ				
	SIP		✓		✓
	Finsam		✓		✓
	Regionala cancercentrum	✓		✓	

vårdanalys

Få initiativ har syftat till att stärka den administrativa samordningen

		Integrerad dokumentation	Tekniskt kommunikationssystem
Lokala och regionala initiativ	Projekt Hälsostaden		
	Närvård västra Skaraborg		✓
	Esther nätverk	✓	
	Tiohundra	✓	✓
	Södertäljemodellen		
	Aktiv hälsostyrning		
Nationella initiativ	Familjecentraler		
	NPÖ	✓	
	SIP		
	Finsam		
	Regionala cancercentrum		✓

vårdanalys

Stor brist på utvärderingar som undersöker nyttan för patienter och brukare

	a) Patient- och brukarupplevd samordning	b) Effekter på individens hälsa eller livsföring	c) Andra effekter för individen	d) Initiativets kostnads-effektivitet	e) Initiativets strukturer eller processer
Lokala initiativ					
Hälsostaden Ängelholm			✓		✓
Närvård västra Skaraborg			✓		✓
Esther					✓
Tiohundra		✓			✓
Södertäljemodellen		✓			✓
Aktiv hälsostyrning			✓		✓
Nationella initiativ					
Familjecentraler					✓
Nationell patientöversikt					
Samordnad individuell plan	✓				✓
Finsam		✓		✓	✓
Regionala cancercentrum	✓				✓

Agenda

Samordningen brister i vården och omsorgen

Så här har analysen genomförts

Organisera och styra mot en samordnad vård och omsorg

Analys och jämförelse av samordningsinitiativ

Slutsatser och rekommendationer

Slutsatser

- Bland de studerade initiativen finns stor variation i tillvägagångssätt för att uppnå en samordnad vård och omsorg, men vi ser också gemensamma nämnare
- Det saknas kunskap om vad som bidrar till en samordnad vård och omsorg utifrån ett patient- och brukarperspektiv
- Flera initiativ syftar till att förbättra samordningen för personer med stora samordningsbehov – för dessa grupper kan professionell samordning ge goda resultat
- Bristande förutsättningar att dela information utgör ett hinder för en samordnad vård och omsorg

Rekommendationer till regering och huvudmän

Regering och huvudmän

- Utforma samordningsinitiativ utifrån patienter och brukares perspektiv
- Stärk kunskapen om olika samordningsinitiativs nytta för olika patient- och brukargrupper respektive deras kostnadseffektivitet
- Öka kunskapen om de verktyg som kan användas för att möta olika gruppers behov av samordning

Regeringen

- Ta initiativ till en kartläggning av hur vården och omsorgen på ett ändamålsenligt sätt kan dela information om de patienter och brukare som har störst behov av samordning

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

www.vardanalys.se

registrator@vardanalys.se

@vardanalys

Peter Nilsson
Projektledare
peter.nilsson@vardanalys.se
08-690 41 46

Emma Spånberg
Projektmedlem
emma.spanberg@vardanalys.se
08-690 41 48

Ida Ahlin
Projektmedlem
ida.ahlin@vardanalys.se
08-690 41 07

Nils Janlöv
Projektdirektör
nils.janlov@vardanalys.se
08-690 41 14

vårdanalys