

En enkätundersökning om befolkningens  
värdering av digitala vårdbesök



## Del 1: Bakgrundsfrågor

**1. Hur många vuxna (dvs. personer som är 18 år eller äldre) ingår i ditt hushåll?** *Med hushåll avses dem du bor med. Ange endast ett alternativ.*

- 1
- 2
- 3 eller fler

**2. Hur många barn (dvs. personer som är yngre än 18 år) ingår i ditt hushåll?** *Med hushåll avses dem du bor med. Ange endast ett alternativ.*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 eller fler

**3. Vilken är din högsta avslutade utbildning?** *Ange endast ett alternativ.*

- Grundskola, folkskola, realskola eller liknande
- Gymnasieutbildning
- Universitets- eller högskoleutbildning kortare än 3 år
- Universitets- eller högskoleutbildning 3 år eller längre
- Vet ej

**4. Vilken är din nuvarande huvudsakliga sysselsättning?**

*Ange den sysselsättning som tar upp störst del av din tid. Ange endast ett alternativ.*

- Anställd (heltids- och deltidsanställning)
- Egen företagare
- Pensionär
- Studerande
- Arbetssökande
- Är sjukskriven/har sjuk- eller aktivitetsersättning
- Annat
- Föredrar att inte svara

■

**5. Vilken är ditt hushålls sammanlagda inkomst före skatt per månad?**

*Med inkomst avses lön, arbetslöshetsersättning, ersättning från försäkringskassa, rörelseinkomster, pensioner m.m. samt olika bidrag som t.ex. barn-, studie- och underhållsbidrag. Ange endast ett alternativ.*

- Mindre än 10 000 kr per månad
- 10 000 kr – 19 999 kr per månad
- 20 000 kr – 29 999 kr per månad
- 30 000 kr – 39 999 kr per månad
- 40 000 kr – 49 999 kr per månad
- 50 000 kr – 59 999 kr per månad
- 60 000 kr – 69 999 kr per månad
- 70 000 kr – 79 999 kr per månad
- 80 000 kr – 89 999 kr per månad
- 90 000 kr eller mer per månad
- Föredrar att inte svara

**6. Har du tillgång till internet i ditt hem? Ange endast ett alternativ.**

- Ja
- Nej

**7. Använder du internet för att söka råd vid sjukdom och besvär (t.ex. söker efter information på 1177 Vårdguiden)? Ange endast ett alternativ.**

- Ja, alltid
- Ja, ibland
- Nej

**8. Anser du att din rörlighet gör det svårt för dig när du ska ta dig till hälso-/vårdcentralen? Ange endast ett alternativ.**

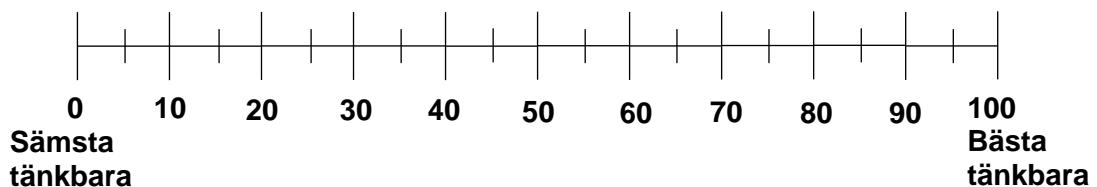
- Ja, till stor del
- Ja, till viss del
- Nej
- Föredrar att inte svara

9. Har du en långvarig/kronisk sjukdom? Ange endast ett alternativ.

- Ja, jag har flera
- Ja, jag har en
- Nej
- Föredrar att inte svara

10. Nedan visas en skala som är numrerad från 0 (sämsta tänkbara hälsa och livskvalitet du kan tänka dig) till 100 (bästa tänkbara hälsa och livskvalitet du kan tänka dig).

Markera med ett kryss vad du tycker om ditt nuvarande hälsotillstånd.



Ange gärna i siffror: .....

- Föredrar att inte svara

## Del 2a: Din erfarenhet och dina åsikter om fysiska vårdbesök i primärvården

Vi kommer nu att ställa några frågor om din erfarenhet och dina åsikter om fysiska vårdbesök på en hälso-/vårdcentral. Med hälso-/vårdcentral menar vi en mottagning i primärvården.

11. Hur många gånger har du gjort ett fysiskt vårdbesök hos en hälso-/vårdcentral under de senaste 6 månaderna?

Inkludera endast vårdbesök som du gjort för din egen vård och behandling. Inkludera INTE vårdbesök för anhöriga. Ange endast ett alternativ.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 eller fler
- Föredrar att inte svara

■

**12. På ett ungefär, hur lång tid tog det dig att ta dig till hälso-/vårdcentralen i samband med ditt senaste vårdbesök oavsett hur du tog dig dit (vårdbesöket kan ha skett senare än de senaste 6 månaderna)?**

*Ange endast ett alternativ.*

- 1-10 minuter
- 11-20 minuter
- 21-30 minuter
- 31-60 minuter
- 61 minuter eller mer
- Vet ej

**13.a) Har du en ordinarie hälso-/vårdcentral (det vill säga där du är listad eller dit du vanligen går)?**

- Ja → Gå till fråga 13.b)
- Nej → Gå till fråga 14
- Vet ej → Gå till fråga 14

**13.b) Hur länge har du haft din nuvarande hälso-/vårdcentral som din ordinarie hälso-/vårdcentral?**

Cirka ..... år.

**14. Hur nöjd är du med ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral (vårdbesöket kan ha skett senare än de senaste 6 månaderna)?** *Ange endast ett alternativ.*

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Mindre nöjd
- Inte alls nöjd
- Vet ej

**15. På vilket av följande sätt skulle du föredra att genomföra ett primärvårdsbesök om du av någon anledning inte har möjlighet att, eller inte vill, genomföra ett fysiskt vårdbesök?** *Ange endast ett alternativ.*

- Telefonsamtal
- Sms
- Chatt
- Videosamtal
- Mejl

## Del 2b: Din erfarenhet och dina åsikter om digitala vårdbesök i primärvården

### Vad är ett digitalt vårdbesök?

Med ett digitalt vårdbesök menar vi hädanefter när du har kontakt med vårdpersonal via videosamtal på din dator, surfplatta eller smartphone i stället för att genomföra ett fysiskt vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral. Besöket kan jämföras med ett fysiskt besök, men däremot ingår inte fysisk undersökning. Ett digitalt vårdbesök avser inte enbart rådgivning.

### 16. Känner du till att man kan göra digitala vårdbesök i primärvården?

- Ja → **Gå till fråga 17**
- Nej → **Gå till fråga 19**

### 17. Hur fick du information om att man kan göra ett digitalt vårdbesök i primärvården? Ange endast ett alternativ.

- Information från regionen eller landstinget, till exempel från vårdpersonal, 1177 Vårdguiden eller skriftligt informationsmaterial
- Från bekanta eller anhöriga
- Reklam från privat vårdgivare
- Annat
- Vet ej

### 18.a) Har du någon gång gjort ett digitalt vårdbesök i primärvården?

*Inkludera endast vårdbesök som du gjort för din egen vård och behandling. Inkludera INTE vårdbesök för anhöriga. Ange endast ett alternativ.*

- Ja, hos min ordinarie hälso-/vårdcentral → **Gå till fråga 18.b)**
- Ja, hos en annan vårdgivare än min ordinarie hälso-/vårdcentral → **Gå till fråga 18.b)**
- Ja, jag har gjort digitala vårdbesök både hos min ordinarie hälso-/vårdcentral och hos en annan vårdgivare → **Gå till fråga 18.b)**
- Nej → **Gå till fråga 19**

### 18.b) Ange antal digitala vårdbesök du har gjort under de senaste 6 månaderna. Ange endast ett alternativ.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 eller fler
- Föredrar att inte svara

19. Nedan listas fyra egenskaper som kan beskriva ett vårdbesök. Hur viktig är respektive egenskap för dig när du söker vård inom primärvården, oavsett om det är digital eller fysisk vård?

	Mycket viktigt	Ganska viktigt	Varken eller	Ganska oviktigt	Helt oviktigt	Vet ej
Kort väntetid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Träffa en läkare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vårdpersonalen känner till dig sedan tidigare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vårdpersonalen har tillgång till hela din journal (dvs. din samlade medicinska historia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Del 3: Din värdering av digitala vårdbesök i primärvården

Du har nu kommit till den delen av enkäten där vi vill undersöka din värdering av att ha tillgång till digitala vårdbesök om du blir sjuk. För att göra det kommer vi att genomföra ett tankeexperiment där du får ta ställning till olika typer av digitala vårdbesök.

#### Vad är ett digitalt vårdbesök?

Med ett digitalt vårdbesök menar vi när du har kontakt med vårdpersonal via videosamtal på din dator, surfplatta eller smartphone i stället för att genomföra ett fysiskt vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral. Besöket kan jämföras med ett fysiskt besök, men däremot ingår inte fysisk undersökning. Ett digitalt vårdbesök avser inte enbart rådgivning.

#### Så här gör vi för att undersöka din värdering av digitala vårdbesök

För att undersöka din värdering av att ha tillgång till digitala vårdbesök använder vi en metod som mäter din värdering av vårdbesök i kronor. Även om vi använder en metod som mäter din värdering i kronor kommer resultatet från undersökningen inte att påverka hur mycket man som patient får betala för sin vård.

Syftet med undersökningen är att öka kunskapen om befolkningens värdering av olika typer av vårdbesök. Kunskapen kan till exempel användas som underlag för planering och organisering av primärvården.

Vårdbesök kan gå till på olika sätt. I tabellen nedan presenterar vi fyra egenskaper som kan variera mellan olika typer av vårdbesök. Längre fram i enkäten kommer du att ställas inför valet mellan olika vårdbesök som beskrivs med hjälp av egenskaperna.

### **Egenskaper som kan beskriva vårdbesök**

**Väntetid till besök (tid från din bokning till ditt vårdbesök)**

- Inom en timme
- Samma dag
- Om tre dagar
- Om sju dagar

**Typ av vårdpersonal (den vårdpersonal du får träffa i samband med vårdbesöket)**

- Läkare (kan utfärda recept, remiss och sjukintyg)
- Sjuksköterska, som vid behov konsulterar läkare (kan utfärda remiss, vissa recept, men ej sjukintyg)
- Sjuksköterska (kan utfärda vissa remisser, men ej recept och sjukintyg)

**Relation till vårdpersonal (om vårdpersonalen känner till dig sedan tidigare)**

- Du träffar vårdpersonal som känner till dig sedan tidigare
- Du träffar vårdpersonal som inte känner till dig sedan tidigare

**Vårdpersonalens tillgång till din journal (dvs. din samlade medicinska historia)**

- Har tillgång till din journal och dina egenrapporterade värden (med egenrapporterade värden avses att du själv kan registrera uppgifter om ditt hälsotillstånd till vårdgivaren före vårdbesöket via din mobiltelefon, surfplatta eller dator)
- Har tillgång till din journal
- Har inte tillgång till din journal



■

Vi kommer nu att ställa fyra frågor om ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral. Varje fråga handlar om respektive egenskap som presenterades i tabellen på föregående sida. Vi ber dig att fundera på vilket svar som stämmer bäst överens med ditt senaste fysiska vårdbesök.

**Om det senaste besöket var länge sedan kan det vara svårt att komma ihåg hur det gick till, vi ber dig då att försöka minnas hur vårdbesöket gick till på ett ungefär.**

**20. Hur lång tid fick du vänta från bokning av besök till själva besöket i samband med ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral?**

*Ange endast ett alternativ.*

- Mindre än en dag, ca \_\_\_\_\_ timme/timmar
- En dag eller mer, ca \_\_\_\_\_ dag/dagar

**21. Vilken vårdpersonal fick du möta i samband med ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral?**

*Ange endast ett alternativ. Om du inte träffade en läkare eller en sjuksköterska, välj det svarsalternativ som bäst motsvarar den vårdpersonal som du träffade.*

- Läkare
- Sjuksköterska

**22. Träffade du vårdpersonal som känner till dig sedan tidigare i samband med ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral? Ange endast ett alternativ.**

- Ja
- Nej

**23. Upplevde du att vårdpersonalen hade läst din journal inför ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral? Ange endast ett alternativ.**

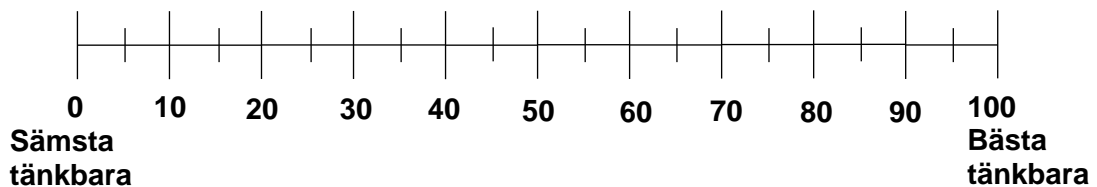
- Ja
- Nej

24. Nedan kommer vi att presentera tre situationer där vi ber dig föreställa dig att du har astma.

**Vad är astma?**

Anta att du har astma vilket innebär att du i perioder har hosta och upplever att det är tungt och svårt att andas. Du behandlas med läkemedel och mäter din lungfunktion med en så kallad PEF (Peak Expiratory Flow) mätare. Anta att du under den senaste veckan uppmätt en försämrad lungfunktion och bestämmer dig för att söka vård.

**Fundera ett tag på vad det skulle innebära för dig att ha astma och markera sedan rätt plats på skalan med ett kryss (0=sämsta tänkbara hälsa och livskvalitet du kan tänka dig, 100=bästa tänkbara hälsa och livskvalitet du kan tänka dig).**



**Ange gärna i siffror: .....**

25. Har du astma? *Ange endast ett alternativ.*

- Ja
- Nej, men jag har haft astma tidigare i livet
- Nej
- Vet ej
- Föredrar att inte svara

## Situation 1 av 3

26. Föreställ dig att du har astma och att du under den senaste veckan har uppmätt en försämrad lungfunktion och bestämmer dig för att söka vård.

Anta också att du av någon anledning har valt bort den fysiska hälso-/vårdcentralen och att du i stället väljer mellan två former av digital vård. Vilken form av digital vård föredrar du?

	DIGITAL VÅRD A	DIGITAL VÅRD B
Väntetid till besök	Om tre dagar	Inom en timme
Typ av vårdpersonal	Läkare	Sjuksköterska som vid behov konsulterar läkare
Relation till vårdpersonal	Du träffar vårdpersonal som känner till dig sedan tidigare	Du träffar vårdpersonal som <u>inte</u> känner till dig sedan tidigare
Vårdpersonalens tillgång till din journal	Har tillgång till din journal och dina egenrapporterade värden	Har <u>inte</u> tillgång till din journal
Jag föredrar	<input type="checkbox"/> → Gå till fråga 27	<input type="checkbox"/> → Gå till fråga 28

27. Vi ber dig nu att utgå från ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral som du beskrev tidigare i frågorna 20-23 utifrån väntetid till besök, typ av vårdpersonal, relation till vårdpersonal och tillgång till journal. Anta nu att du väljer mellan ett digitalt vårdbesök enligt "Digital vård A" och det senaste fysiska vårdbesöket.

Vilket alternativ skulle du föredra om du hade astma?

Fysisk hälso-/vårdcentral → Gå till fråga 29

Digital vård A → Gå till fråga 32

28. Vi ber dig nu att utgå från ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral som du beskrev tidigare i frågorna 20-23 utifrån väntetid till besök, typ av vårdpersonal, relation till vårdpersonal och tillgång till journal. Anta nu att du väljer mellan ett digitalt vårdbesök enligt "Digital vård B" och det senaste fysiska vårdbesöket.

Vilket alternativ skulle du föredra om du hade astma?

Fysisk hälso-/vårdcentral → Gå till fråga 29

Digital vård B → Gå till fråga 32

29. Du har föredragit ett fysiskt vårdbesök. Anta nu att du har tillgång till det digitala vårdbesöket om du betalar en patientavgift på 100 kr. För att i stället få tillgång till det fysiska vårdbesöket måste du betala ett ytterligare belopp.

Vad skulle du vara villig att betala extra för att få tillgång till det fysiska vårdbesöket? Givet ditt hushålls nuvarande inkomst, ange vad du skulle vara villig att betala, alternativt vad du INTE skulle vara villig att betala, genom att sätta ett kryss vid respektive belopp i tabellen nedan. Du kan också svara vet ej om du är osäker.

*Betalningen sker i form av ett engångsbelopp som betalas i samband med vårdbesöket.*

När du svarar ber vi dig att:

- Bortse ifrån eventuella högkostnadskort och eventuella andra patientavgifter i din region.
- Svara utifrån vad du tycker att vårdbesöket är värt och inte utifrån vad du tycker att du borde betala.
- Tänka på att vara realistisk och att tänka på hur mycket du och ditt hushåll verkligen har råd med och vad ni annars skulle kunna spendera pengarna på.
- Svara som om du skulle behöva ta konsekvenserna av ditt svar, vilket innebär att du skulle behöva betala den summa som du anger.

Extra belopp per vårdbesök (utöver 100 kr)	Skulle betala	Vet ej	Skulle INTE betala
1 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
200 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
300 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
400 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
500 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
600 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
700 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
800 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
900 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1000 kr eller mer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Vi ber dig nu att precisera det högsta extra belopp du skulle vara villig att betala för att få tillgång till det fysiska vårdbesöket.

\_\_\_\_\_kr extra per fysiskt vårdbesök.

31. Markera hur säker du är på att du skulle betala detta belopp om du fick erbjudande om att köpa det fysiska vårdbesöket.

1= Mycket osäker	2	3	4	5	6	7	8	9	10= Mycket säker
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ Gå till fråga 35.

32. Du har föredragit ett digitalt vårdbesök. Anta nu att du har tillgång till det fysiska vårdbesöket om du betalar en patientavgift på 100 kr. För att i stället få tillgång till det digitala vårdbesöket måste du betala ett ytterligare belopp.

Vad skulle du vara villig att betala extra för att få tillgång till det digitala vårdbesöket? Givet ditt hushålls nuvarande inkomst, ange vad du skulle vara villig att betala, alternativt vad du INTE skulle vara villig att betala, genom att sätta ett kryss vid respektive belopp i tabellen nedan. Du kan också svara vet ej om du är osäker.

*Betalningen sker i form av ett engångsbelopp som betalas i samband med vårdbesöket.*

När du svarar ber vi dig att:

- Bortse ifrån eventuella högkostnadskort och eventuella andra patientavgifter i din region.
- Svara utifrån vad du tycker att vårdbesöket är värt och inte utifrån vad du tycker att du borde betala.
- Tänka på att vara realistisk och att tänka på hur mycket du och ditt hushåll verkligen har råd med och vad ni annars skulle kunna spendera pengarna på.
- Svara som om du skulle behöva ta konsekvenserna av ditt svar, vilket innebär att du skulle behöva betala den summa som du anger.

Extra belopp per vårdbesök (utöver 100 kr)	Skulle betala	Vet ej	Skulle INTE betala
1 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
200 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
300 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
400 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
500 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
600 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
700 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
800 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
900 kr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1000 kr eller mer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Vi ber dig nu att precisera det högsta extra belopp du skulle vara villig att betala för att få tillgång till det digitala vårdbesöket.

\_\_\_\_\_ kr extra per digitalt vårdbesök.

34. Markera hur säker du är på att du skulle betala detta belopp om du fick erbjudande om att köpa det digitala vårdbesöket.

1= Mycket osäker	2	3	4	5	6	7	8	9	10= Mycket säker
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. OM DU SVARAT ATT DU VILL BETALA DVS. MER ÄN 0 KR → GÅ VIDARE TILL FRÅGA 36

**Varför vill du inte betala någonting för vårdbesöket?**

*Ange ett eller flera svarsalternativ.*

- Jag tycker att skillnaden mellan digital och fysisk vård är så liten att det inte är värt att betala någonting extra
- Jag har inte råd att betala något extra
- Jag vill inte betala något extra eftersom jag uppfattar situationen som överklig
- Jag tycker att den extra kostnaden ska täckas av nuvarande skatteinkomster
- Annat, ange vad \_\_\_\_\_

## Situation 2 av 3

36. Föreställ dig att du har astma och att du under den senaste veckan har uppmänt en försämrad lungfunktion och bestämmer dig för att söka vård.

Anta också att du av någon anledning har valt bort den fysiska hälso-/vårdcentralen och att du i stället väljer mellan två former av digital vård. Vilken form av digital vård föredrar du?

	DIGITAL VÅRD A	DIGITAL VÅRD B
Väntetid till besök	Om sju dagar	Samma dag
Typ av vårdpersonal	Sjuksköterska	Sjuksköterska
Relation till vårdpersonal	Du träffar vårdpersonal som <u>inte</u> känner till dig sedan tidigare	Du träffar vårdpersonal som känner till dig sedan tidigare
Vårdpersonalens tillgång till din journal	Har tillgång till din journal och dina egenrapporterade värden	Har <u>inte</u> tillgång till din journal
Jag föredrar	<input type="checkbox"/> → Gå till fråga 37	<input type="checkbox"/> → Gå till fråga 38

37. Vi ber dig nu att utgå från ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral som du beskrev tidigare i frågorna 20-23 utifrån väntetid till besök, typ av vårdpersonal, relation till vårdpersonal och tillgång till journal. Anta nu att du väljer mellan ett digitalt vårdbesök enligt "Digital vård A" och det senaste fysiska vårdbesöket.

Vilket alternativ skulle du föredra om du hade astma?

- Fysisk hälso-/vårdcentral → Gå till fråga 39
- Digital vård A → Gå till fråga 40

38. Vi ber dig nu att utgå från ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral som du beskrev tidigare i frågorna 20-23 utifrån väntetid till besök, typ av vårdpersonal, relation till vårdpersonal och tillgång till journal. Anta nu att du väljer mellan ett digitalt vårdbesök enligt "Digital vård B" och det senaste fysiska vårdbesöket.

Vilket alternativ skulle du föredra om du hade astma?

- Fysisk hälso-/vårdcentral → Gå till fråga 39
- Digital vård B → Gå till fråga 40



■

■

**39. Du har föredragit ett fysiskt vårdbesök. Anta nu att du har tillgång till det digitala vårdbesöket om du betalar en patientavgift på 100 kr. För att i stället få tillgång till det fysiska vårdbesöket måste du betala ett ytterligare belopp.**

**Vi ber dig nu att precisera det högsta extra belopp du skulle vara villig att betala för att få tillgång till det fysiska vårdbesöket.**

\_\_\_\_\_ kr extra per fysiskt vårdbesök. → Gå till fråga 41

**40. Du har föredragit ett digitalt vårdbesök. Anta nu att du har tillgång till det fysiska vårdbesöket om du betalar en patientavgift på 100 kr. För att i stället få tillgång till det digitala vårdbesöket måste du betala ett ytterligare belopp.**

**Vi ber dig nu att precisera det högsta extra belopp du skulle vara villig att betala för att få tillgång till det digitala vårdbesöket.**

\_\_\_\_\_ kr extra per digitalt vårdbesök.

## Situation 3 av 3

41. Föreställ dig att du har astma och att du under den senaste veckan har uppmänt en försämrad lungfunktion och bestämmer dig för att söka vård.

Anta också att du av någon anledning har valt bort den fysiska hälso-/vårdcentralen och att du i stället väljer mellan två former av digital vård. Vilken form av digital vård föredrar du?

	DIGITAL VÅRD A	DIGITAL VÅRD B
Väntetid till besök	Om sju dagar	Samma dag
Typ av vårdpersonal	Sjuksköterska som vid behov konsulterar läkare	Läkare
Relation till vårdpersonal	Du träffar vårdpersonal som känner till dig sedan tidigare	Du träffar vårdpersonal som <u>inte</u> känner till dig sedan tidigare
Vårdpersonalens tillgång till din journal	Har tillgång till din journal	Har tillgång till din journal
Jag föredrar	<input type="checkbox"/> → Gå till fråga 42	<input type="checkbox"/> → Gå till fråga 43

42. Vi ber dig nu att utgå från ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral som du beskrev tidigare i frågorna 20-23 utifrån väntetid till besök, typ av vårdpersonal, relation till vårdpersonal och tillgång till journal. Anta nu att du väljer mellan ett digitalt vårdbesök enligt "Digital vård A" och det senaste fysiska vårdbesöket. Vilket alternativ skulle du föredra om du hade astma?

- Fysisk hälso-/vårdcentral → Gå till fråga 44
- Digital vård A → Gå till fråga 45

43. Vi ber dig nu att utgå från ditt senaste fysiska vårdbesök vid en hälso-/vårdcentral som du beskrev tidigare i frågorna 20-23 utifrån väntetid till besök, typ av vårdpersonal, relation till vårdpersonal och tillgång till journal. Anta nu att du väljer mellan ett digitalt vårdbesök enligt "Digital vård B" och det senaste fysiska vårdbesöket. Vilket alternativ skulle du föredra om du hade astma?

- Fysisk hälso-/vårdcentral → Gå till fråga 44
- Digital vård B → Gå till fråga 45

■

■

**44. Du har föredragit ett fysiskt vårdbesök. Anta nu att du har tillgång till det digitala vårdbesöket om du betalar en patientavgift på 100 kr. För att i stället få tillgång till det fysiska vårdbesöket måste du betala ett ytterligare belopp.**

**Vi ber dig nu att precisera det högsta extra belopp du skulle vara villig att betala för att få tillgång till det fysiska vårdbesöket.**

\_\_\_\_\_ kr extra per fysiskt vårdbesök. → **Gå till fråga 46.**

**45. Du har föredragit ett digitalt vårdbesök. Anta nu att du har tillgång till det fysiska vårdbesöket om du betalar en patientavgift på 100 kr. För att i stället få tillgång till det digitala vårdbesöket måste du betala ett ytterligare belopp.**

**Vi ber dig nu att precisera det högsta extra belopp du skulle vara villig att betala för att få tillgång till det digitala vårdbesöket.**

\_\_\_\_\_ kr extra per digitalt vårdbesök.

## Del 4: Uppföljningsfrågor

### 46. Hur tänkte du när du valde mellan de olika alternativen?

*Ange endast ett alternativ.*

- Jag fokuserade på en av egenskaperna, ange vilken: \_\_\_\_\_
- Jag fokuserade på några av egenskaperna, ange vilka: \_\_\_\_\_
- Jag fokuserade på samtliga faktorer
- Jag svarade slumpmässigt

### 47. Hur tänkte du när du angav din värdering, dvs. hur mycket du var villig att betala extra för att få vårdbesöket som du föredrog?

*Ange endast ett alternativ.*

- Jag angav vad jag tyckte att vårdbesöket är värt
- Jag angav vad jag betalar i patientavgift
- Jag angav vad som helst eftersom jag vet att jag inte behöver betala
- Annat, ange vad \_\_\_\_\_

### 48. Om du har några åsikter eller kommentarer kring enkäten (din upplevelse av att svara på enkäten, vad som var bra och dåligt, något som var särskilt intressant, något som kunde gjorts bättre m.m.) får du gärna ange dem nedan.

---

---

---

Du har nu besvarat enkäten. Tack för din medverkan!