


# Att välja vårdcentral





**Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:**

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

## Besök på vårdcentral

Nu kommer några frågor om dina vårdbesök under det senaste året. Med vårdcentral menar vi också hälsocentral, husläkarmottagning, familjeläkarmottagning eller liknande (men inte sjukhus).

- 1. Hur många gånger har du besökt en vårdcentral under de senaste 12 månaderna?**  
*Räkna endast med vårdbesök som du gjort för egen del och inte besök för närstående.*

- 0  
 1  
 2-3  
 4-5  
 6-10  
 Fler än 10 besök  
 Vill inte svara

- 2. a) Har du en ordinarie vårdcentral där du är listad eller dit du vanligen går?**

- Ja  
 Nej  
 Vet inte } *Gå till fråga 3*

- b) Ungefär hur länge har du haft din nuvarande vårdcentral som din ordinarie vårdcentral?**

- Mindre än 1 år  
 1-2 år  
 Längre än 2 år

- c) Har du en fast läkarkontakt vid din vårdcentral?**

- Ja  
 Nej

- d) Har du någon annan fast vårdkontakt vid din vårdcentral?**

*Flera svar kan markeras.*

- Ja, sjuksköterska  
 Ja, psykolog/kurator  
 Ja, fysioterapeut/sjukgymnast  
 Ja, annan personal  
 Nej

**3. Vad var orsaken till ditt senaste besök vid vårdcentral?**

- Enklare fysisk åkomma (t.ex. hudutslag, infektion, halsont)
- Obekant symptom (t.ex. knöl, plötsligt ont i magen)
- Planerad kontroll av kronisk sjukdom (t.ex. hjärt- och kärlsjukdom, diabetes, Astma/KOL)
- Psykologiskt problem (t.ex. ångest, depression, sömnsvårighet)
- Annat
- Kommer inte ihåg
- Vill inte svara

## Besök på sjukhus samt specialistmottagning

Nu kommer några frågor om besök på sjukhus och specialistmottagningar. Med specialistmottagning menar vi mottagning på eller utanför sjukhuset som specialiserar sig på till exempel kirurgi, allergi, rehabilitering eller psykiatri.

**4. Hur många gånger har du besökt ett sjukhus eller en specialistmottagning under de senaste 12 månaderna?**

*Räkna endast med vårdbesök som du gjort för egen del och inte besök för närstående. Räkna inte heller med besök på vårdcentral, akutmottagning eller då du blivit inlagd på sjukhus över natten.*

- 0
- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- Fler än 10 besök
- Vill inte svara

**5. Har du en fast läkarkontakt vid ett sjukhus eller en specialistmottagning?**

- Ja
- Nej

**6. Har du någon annan fast vårdkontakt vid ett sjukhus eller en specialistmottagning?**

*Flera svar kan markeras.*

- Ja, sjuksköterska
- Ja, psykolog/kurator
- Ja, fysioterapeut/sjukgymnast
- Ja, annan profession
- Nej

**7. Har du besökt en akutmottagning på ett sjukhus under de senaste 12 månaderna?**

*Räkna endast med vårdbesök som du gjort för egen del och inte besök för närstående.*

- Ja, 1 gång
- Ja, 2-4 gånger
- Ja, mer än 4 gånger
- Nej
- Vill inte svara

**8. Har du varit inlagd på sjukhus över natten under de senaste 12 månaderna?**

- Ja, en gång
- Ja, flera gånger
- Nej
- Vill inte svara

**Din hälsa****9. a) Har du en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning?**

*Med långvarig menar vi att sjukdomen eller funktionsnedsättningen har varat eller beräknas vara minst 6 månader.*

- Ja, jag har en
  - Ja, jag har flera
  - Nej
  - Vill inte svara
- } Gå till fråga 10

**b) Har du någon eller några av följande långvariga sjukdomar/tillstånd?**

*Flera svar kan markeras.*

- Högt blodtryck
- Hjärtsjukdom
- Diabetes
- Astma eller kroniskt lungproblem såsom kronisk bronkit, emfysem eller KOL
- Depression, ångest eller andra psykiska sjukdomstillstånd
- Utmattningssyndrom
- Cancer
- Ledsjukdom såsom artrit, ledinflammation, ledgångsreumatism, eller artros
- Neurologisk sjukdom (såsom MS/multipel skleros, Parkinson eller epilepsi)
- Annan/annat
- Inget av ovanstående

**10. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?**

- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

## Dina åsikter om vårdcentralen

### 11. Nedan listas sju egenskaper. Hur viktiga är de olika egenskaperna för dig när du besöker en vårdcentral?

Med vårdcentral menar vi också hälsocentral, husläkarmottagning, familjeläkarmottagning eller liknande.

	Mycket viktigt	Ganska viktigt	Inte så viktigt	Inte alls viktigt	Vet inte
Få träffa samma person vid varje vårdbesök	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att vara delaktig i beslut om min behandling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Få hjälp med samordningen av min vård/omsorg mellan vårdcentralen och andra delar av vården och omsorgen (t.ex. sjukhus/kommunal omsorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kort väntetid även vid icke-akuta problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Själv få välja vilken person som jag ska ha som fast vårdkontakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att själv kunna välja mellan olika besökstider	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att vårdpersonalen har tillgång till hela min journal (dvs. din samlade medicinska historia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 12. Hur väl stämmer nedanstående egenskaper med din ordinarie vårdcentral?

Om du inte har en ordinarie vårdcentral kan du tänka på den vårdcentral som du besökte senast.

	Stämmer mycket väl	Stämmer ganska väl	Stämmer inte så väl	Stämmer inte alls	Vet inte
Jag får träffa samma person vid varje vårdbesök	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får vara delaktig i beslut om min behandling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får hjälp med samordningen av min vård/omsorg mellan vårdcentralen och andra delar av vården och omsorgen (t.ex. sjukhus eller kommunal omsorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är kort väntetid även vid icke-akuta problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får själv välja vilken person jag ska ha som fast vårdkontakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har möjlighet att själv få välja mellan olika besökstider	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vårdpersonalen har tillgång till hela min journal (dvs. din samlade medicinska historia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 13. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med din ordinarie vårdcentral?

Om du inte har en ordinarie vårdcentral kan du tänka på den vårdcentral som du besökte senast.

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Ingen åsikt

**14. Nu kommer några frågor om hur man kan tänka eller göra när man får ett icke-akut problem med hälsan. Välj, för varje fråga, det påstående som stämmer bäst med hur du brukar göra.**

**a) Om jag får ett problem med hälsan som inte är akut så...**

- ...tar jag nästan alltid kontakt med sjukvården så fort som möjligt
- ...avvaktar jag för det mesta och ser om problemet försvinner av sig själv eller efter egenvård

**b) Om jag får ett problem med hälsan som inte är akut så...**

- ...försöker jag att på egen hand ta reda på allt jag kan om hälsotillståndet och behandlingsalternativ
- ...avvaktar jag tills jag får information av sjukvårdspersonal

**c) Om jag får ett problem med hälsan som inte är akut så...**

- ...blir jag ofta orolig och har svårt att släppa tankarna på problemet tills jag får veta vad det kan vara
- ...blir jag sällan orolig och tänker inte så mycket på det

**15. a) Olika egenskaper kan vara viktiga för att skapa en god relation mellan patient och vårdpersonal. Hur viktiga är följande egenskaper för dig?**

	Mycket viktigt	Ganska viktigt	Inte så viktigt	Inte alls viktigt	Vet inte
Att bli lyssnad på och att känna mig förstådd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att vårdpersonalen är lätt att få kontakt med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att vårdpersonalen har tillräckligt med tid för mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att vårdpersonalen har särskild kunskap kring min sjukdom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att vårdpersonalen ger mig information om min sjukdom och behandling som jag förstår	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b) Är det något annat du tycker är viktigt för att skapa en god relation mellan dig och vårdpersonal?**

*Tänk på att inte uppges information som kan kopplas till dig som individ då enkäten är anonym.*

## Att välja vårdcentral

I denna del av enkäten kommer du att ställas inför valet mellan olika vårdcentraler. Vårdcentralerna beskrivs med hjälp av olika egenskaper. Vi ber dig därför läsa igenom informationen nedan för att få en förståelse för de olika egenskaperna.

---

### **Egenskap 1: Olika typer av vårdkontakt på vårdcentralen**

- **Fast läkare**  
Du har en fast läkare. Du får träffa "din" läkare när du behöver vård. Om det inte är möjligt eller lämpligt (t.ex. om läkaren är ledig eller sjuk, eller du behöver träffa en sjuksköterska, fysioterapeut eller psykolog) träffar du vårdpersonal som konsulterar "din" läkare.
  - **Fast sjukvårdsteam**  
Du har ett mindre fast sjukvårdsteam bestående av 2 läkare och 2-3 sjuksköterskor. Vilken läkare eller sjuksköterska från "ditt team" du får träffa beror på dina vårdbehov. Om det inte är lämpligt (t.ex. om du behöver träffa en fysioterapeut eller psykolog) träffar du vårdpersonal som konsulterar "ditt" team.
  - **Ingen fast vårdkontakt**  
På vårdcentralen arbetar flera läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal. Du har ingen fast vårdkontakt och det finns ingen garanti för att du får träffa samma vårdpersonal vid olika besök.
- 

### **Egenskap 2: Olika grad av delaktighet i beslut om behandling**

- Vårdpersonalen beslutar om din behandling
  - Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål och beslutar därefter om din behandling
  - Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål, ni diskuterar möjliga behandlingsalternativ och beslutar gemensamt om din behandling
- 

### **Egenskap 3: Olika grad av hjälp med samordningen av din vård/omsorg**

- Vårdcentralen hjälper dig med samordningen av din vård/omsorg  
*Det innebär att vårdcentralen hjälper dig i samordningen av din vård/omsorg mellan vårdcentralen och andra delar av vården och omsorgen (t.ex. sjukhus eller kommunal omsorg). Det kan handla om att förmedla kontakter, eller att försöka se till att de som ger dig vård har den information du tycker att de behöver om dig.*
  - Vårdcentralen hjälper dig inte med samordningen av din vård/omsorg
- 

### **Egenskap 4: Väntetid till icke-akuta besök på vårdcentralen**

När du behöver besöka vårdcentralen för ett nytt eller försämrat hälsoproblem som inte är akut kan du få vänta olika många dagar från bokning till besök (gäller inte inplanerad årskontroll). Väntetiderna som kommer användas i valen mellan olika vårdcentraler är 0 dagar (samma dag), 3 dagar, 7 dagar och 14 dagar.

---



## Val mellan vårdcentraler

Nu följer fyra valsituationer. Vi ber dig att i varje situation föreställa dig att du behöver välja mellan två nya vårdcentraler. Vi ber dig också anta att du kommer ha samma avstånd till vårdcentralen som du har idag.

I varje valsituation skiljer sig vårdcentralerna åt utifrån ett antal egenskaper. En närmare beskrivning av egenskaperna hittar du på sidan 6.

### Valsituation 1 av 4

16. I den här situationen, föredrar du vårdcentral A eller vårdcentral B?

	VÅRDcentral A	VÅRDcentral B
Vårdkontakt	Ingen fast vårdkontakt	Fast läkare
Delaktighet i beslut om behandling	Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål, ni diskuterar möjliga behandlingsalternativ och beslutar gemensamt om din behandling	Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål och beslutar därefter om din behandling
Hjälp med samordning av din vård/omsorg	Nej	Nej
Väntetid till icke-akuta besök	3 dagar	14 dagar
<b>Jag föredrar</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b) Föreställ dig nu att du kan välja mellan vårdcentralen du valde ovan (A eller B) och din nuvarande vårdcentral. Vilket alternativ föredrar du då?**

*Med nuvarande menar vi din ordinarie vårdcentral där du är listad eller dit du vanligen går. Alternativt kan du tänka på den vårdcentral du besökte senast.*

- Vårdcentral A eller B enligt ovan  
 Min nuvarande vårdcentral

## Valsituation 2 av 4

**17. I den här situationen, föredrar du vårdcentral A eller vårdcentral B?**

*En närmare beskrivning av egenskaperna hittar du på sidan 6.*

	VÅRDCENTRAL A	VÅRDCENTRAL B
Vårdkontakt	Fast sjukvårdsteam	Fast sjukvårdsteam
Delaktighet i beslut om behandling	Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål och beslutar därefter om din behandling	Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål, ni diskuterar möjliga behandlingsalternativ och beslutar gemensamt om din behandling
Hjälp med samordning av din vård/omsorg	Ja	Nej
Väntetid till icke-akuta besök	7 dagar	0 dagar (samma dag)
<b>Jag föredrar</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b) Föreställ dig nu att du kan välja mellan vårdcentralen du valde ovan (A eller B) och din nuvarande vårdcentral. Vilket alternativ föredrar du då?**

*Med nuvarande menar vi din ordinarie vårdcentral där du är listad eller dit du vanligen går. Alternativt kan du tänka på den vårdcentral du besökte senast.*

Vårdcentral A eller B enligt ovan

Min nuvarande vårdcentral

## Valsituation 3 av 4

**18. I den här situationen, föredrar du vårdcentral A eller vårdcentral B?**

*En närmare beskrivning av egenskaperna hittar du på sidan 6.*

	VÅRDCENTRAL A	VÅRDCENTRAL B
Vårdkontakt	Fast läkare	Fast sjukvårdsteam
Delaktighet i beslut om behandling	Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål, ni diskuterar möjliga behandlingsalternativ och beslutar gemensamt om din behandling	Vårdpersonalen beslutar om din behandling
Hjälp med samordning av din vård/omsorg	Nej	Ja
Väntetid till icke-akuta besök	7 dagar	14 dagar
<b>Jag föredrar</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b) Föreställ dig nu att du kan välja mellan vårdcentralen du valde ovan (A eller B) och din nuvarande vårdcentral. Vilket alternativ föredrar du då?**

*Med nuvarande menar vi din ordinarie vårdcentral där du är listad eller dit du vanligen går. Alternativt kan du tänka på den vårdcentral du besökte senast.*

Vårdcentral A eller B enligt ovan

Min nuvarande vårdcentral

## Valsituation 4 av 4

**19. I den här situationen, föredrar du vårdcentral A eller vårdcentral B?**

*En närmare beskrivning av egenskaperna hittar du på sidan 6.*

	VÅRDCENTRAL A	VÅRDCENTRAL B
Vårdkontakt	Ingen fast vårdkontakt	Fast läkare
Delaktighet i beslut om behandling	Vårdpersonalen lyssnar aktivt på dina erfarenheter och önskemål och beslutar därefter om din behandling	Vårdpersonalen beslutar om din behandling
Hjälp med samordning av din vård/omsorg	Ja	Ja
Väntetid till icke-akuta besök	0 dagar (samma dag)	3 dagar
<b>Jag föredrar</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b) Föreställ dig nu att du kan välja mellan vårdcentralen du valde ovan (A eller B) och din nuvarande vårdcentral. Vilket alternativ föredrar du då?**

*Med nuvarande menar vi din ordinarie vårdcentral där du är listad eller dit du vanligen går. Alternativt kan du tänka på den vårdcentral du besökte senast.*

- Vårdcentral A eller B enligt ovan
- Min nuvarande vårdcentral

## Uppföljningsfrågor

**20. a) Hur tänkte du när du valde mellan vårdcentralerna i de olika valsituationerna (1-4)?**

- Jag fokuserade på en av egenskaperna
  - Jag fokuserade på några av egenskaperna
  - Jag fokuserade på samtliga egenskaper
  - Jag svarade slumpmässigt
- } Gå till fråga 21

**b) Vilken eller vilka egenskaper fokuserade du på?**

*Flera alternativ kan markeras.*

- Vårdkontakt
- Delaktighet i beslut om behandling
- Hjälpa med samordning av din vård/omsorg
- Väntetid till icke-akuta besök

**21. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning just nu?**

*Markera endast ett alternativ. Om flera alternativ är aktuella, markera det som stämmer bäst.*

- Anställd (heltid- och deltidsanställning)
- Egen företagare
- Pensionär
- Studerande
- Arbetssökande
- Är sjukskriven/har sjuk- eller aktivitetsersättning
- Annat
- Vill inte svara

**22. a) Har du fyllt i enkäten själv eller har du fått hjälp av någon?**

- Fyllt i själv —————> Gå till fråga 23
- Fått hjälp

**b) Vem hjälpte dig att fylla i enkäten?**

*Markera alla som hjälpte till.*

- Anhörig
- Vän eller bekant
- Annan

**23. Hur upplevde du att det var att besvara enkäten?**

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/vill inte svara

## Stort tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Har du förlorat ditt svarskuvert?  
Skicka frågeformuläret portofritt till:

**Statistiska centralbyrån**  
**Enkätenheten**  
**Svarspost**  
**Kundnummer 20272644**  
**708 01 Örebro**





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB