

Metodbilaga till IHP 2020

1	Enkätundersökning	3
1.1	Population och urval.....	3
1.2	Enkätfrågor och registeruppgifter.....	6
1.3	Datainsamling och svarsfrekvens	7
1.4	Bortfall	7
1.5	Bortfallsanalys och Viktberäkning	8
2	Frågeformulär	12
3	Statistiska analyser av det svenska resultatet	66
3.1	Regressionsanalyser.....	66
3.2	Regressionsresultat	67

1 Enkätundersökning

Enkätundersökningen i Sverige genomfördes av Statistikmyndigheten SCB på uppdrag myndigheten för Vård- och omsorgsanalys. Här beskrivs övergripande enkätundersökningens genomförande och metod.

1.1 POPULATION OCH URVAL

Populationen för undersökningen, det vill säga för vilka personer som man vill kunna dra slutsatser om, utgjordes av folkbokförda personer i åldern 18 år och uppåt. För att kunna dra ett urval från populationen skapades en urvalsram som avgränsade och identifierade objekten i populationen. Urvalsramen i undersökningen skapades med hjälp av data från Registret över totalbefolkningen (RTB), version 2019-11-30. Antalet personer i urvalsramen var 8 265 724. Urvalsramen stratifierades på urbaniseringsgrad (tre grupper), svensk/utländsk bakgrund (två grupper), utbildningsnivå (tre grupper) samt ålder (fem grupper). Totalt bildades 90 strata. Från urvalsramen drogs ett stratifierat obundet slumpmässigt urval om 9 041 personer (se tabell nedan). Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval innebär att alla objekt inom ett stratum har samma sannolikhet att komma med i urvalet.

Urvalsram och urval fördelat på stratum

Beskrivning	Antal i urvalsramen	Antal i urvalet
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 18-24 år	97 443	149
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 25-34 år	27 802	43
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 35-49 år	29 687	46
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 50-64 år	42 097	65
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 65+ år	133 136	204
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 18-24 år	88 817	54
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 25-34 år	158 178	97
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 35-49 år	159 001	98
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 50-64 år	208 897	128
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 65+ år	223 206	137
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 18-24 år	28 501	17
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 25-34 år	256 332	157
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 35-49 år	318 879	196
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 50-64 år	238 092	146
Tätbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 65+ år	217 274	133

Beskrivning	Antal i urvalsramen	Antal i urvalet
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 18-24 år	80 135	123
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 25-34 år	80 085	123
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 35-49 år	92 895	142
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 50-64 år	55 569	85
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 65+ år	53 220	82
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 18-24 år	34 327	53
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 25-34 år	75 691	116
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 35-49 år	105 288	161
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 50-64 år	87 684	134
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 65+ år	54 970	84
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 18-24 år	11 792	18
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 25-34 år	115 998	178
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 35-49 år	167 130	256
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 50-64 år	89 663	137
Tätbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 65+ år	46 834	72
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 18-24 år	123 391	189
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 25-34 år	36 331	56
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 35-49 år	40 090	61
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 50-64 år	67 012	103
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 65+ år	252 558	387
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 18-24 år	95 047	58
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 25-34 år	205 592	126
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 35-49 år	246 703	151
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 50-64 år	334 178	205
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 65+ år	356 020	218
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 18-24 år	13 567	10
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 25-34 år	135 272	83
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 35-49 år	257 780	158
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 50-64 år	219 957	135
Medelbefolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 65+ år	209 524	129
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 18-24 år	59 178	91

Beskrivning	Antal i urvalsramen	Antal i urvalet
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 25-34 år	43 404	67
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 35-49 år	58 384	90
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 50-64 år	36 768	56
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 65+ år	42 500	65
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 18-24 år	20 153	31
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 25-34 år	48 352	74
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 35-49 år	69 120	106
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 50-64 år	63 427	97
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 65+ år	42 451	65
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 18-24 år	4 209	10
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 25-34 år	43 658	67
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 35-49 år	81 881	126
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 50-64 år	51 265	79
Medelbefolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 65+ år	24 291	37
Glest befolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 18-24 år	60 504	93
Glest befolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 25-34 år	20 410	31
Glest befolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 35-49 år	24 135	37
Glest befolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 50-64 år	46 997	72
Glest befolkat område, svensk bakgrund, förgymnasial utbildning, 65+ år	178 014	273
Glest befolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 18-24 år	42 268	65
Glest befolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 25-34 år	108 700	167
Glest befolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 35-49 år	139 917	215
Glest befolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 50-64 år	197 988	304
Glest befolkat område, svensk bakgrund, gymnasieutbildning, 65+ år	205 765	316
Glest befolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 18-24 år	3 542	10
Glest befolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 25-34 år	44 499	68
Glest befolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 35-49 år	90 246	138
Glest befolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 50-64 år	87 141	134
Glest befolkat område, svensk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 65+ år	96 817	148
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 18-24 år	26 344	40
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 25-34 år	17 105	26

Beskrivning	Antal i urvalsramen	Antal i urvalet
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 35-49 år	24 412	37
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 50-64 år	16 191	25
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, förgymnasial utbildning, 65+ år	19 545	30
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 18-24 år	6 108	10
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 25-34 år	16 108	25
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 35-49 år	24 828	38
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 50-64 år	25 137	39
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, gymnasieutbildning, 65+ år	18 071	28
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 18-24 år	777	10
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 25-34 år	11 329	17
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 35-49 år	24 631	38
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 50-64 år	17 985	28
Glest befolkat område, utländsk bakgrund, eftergymnasial utbildning, 65+ år	9 524	15
	8 265 724	9 041

Urvalsstorleken bestämdes i samråd mellan SCB och Vårdanalys.

1.2 ENKÄTFRÅGOR OCH REGISTERUPPGIFTER

The Commonwealth Fund utformade frågor för den internationella undersökningen. Vård och omsorgsanalys översatte frågorna till svenska och utformade frågorna i webbfrågeblanketten och intervjufrågeformuläret i samarbete med SCB. För att minska risken för mätfel har webbfrågeblanketten och intervjufrågeformuläret också genomgått ett mättekniskt test i form av en mätteknisk standardgranskning hos SCB.

Enkäten bestod av 80 nummerade frågor, flera av dem hade delfrågor vilket genererade totalt 115 frågor.

Förutom de variabler som samlades in via webbfrågeblanketten och intervjufrågeformuläret hämtades följande variabler från SCBs register:

RTB, aktualitet 2019-11-30

- Urbaniseringsgrad

RTB, aktualitet 2019-12-31

- Hushållstyp
- Hushållsstorlek

RTB, aktualitet 2020-02-04

- Kön
- Ålder (grupperad)

Utbildningsregistret, aktualitet vårterminen 2018

- Utbildningsnivå

1.3 DATAINSAMLING OCH SVARSFREKVENNS

Innan utskick gjordes en kontroll av personerna i urvalet mot de senaste folkbokföringsuppgifterna, för att ta fram aktuella adressuppgifter. Vid kontrollen och under insamlingsfasen framkom det att 17 personer inte längre tillhörde populationen utan utgjorde känd övertäckning, det vill säga den övertäckning som identifierats. Orsakerna till övertäckning var att personerna emigrerat eller avlidit.

Totalt fyra utskick gjordes. Samtliga utskick gjordes med post. I ett informationsbrev ombads urvalspersonerna att besvara frågorna och skicka svaret till SCB. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

Vid utskick av informationsbrev och de två första påminnelserna fick uppgiftslämnaren information om att frågorna även kunde besvaras via en telefonintervju. Det var då upp till uppgiftslämnaren själv att kontakta SCB och boka en intervju. Vid den tredje påminnelsen delgavs uppgiftslämnaren inte informationen att det gick att kontakta Statistikmyndigheten SCB för en telefonintervju. Telefonintervjuerna startade den 22 februari 2020. Insamlingen avslutades den 18 maj 2020. Datainsamlingen genomfördes av intervjuare på SCB med hjälp av datorstödda telefonintervjuer. Det var sju intervjuare som genomförde arbetet.

Totalt svarade 2 536 personer på undersökningen, vilket var 28,10 procent av urvalet efter att den kända övertäckningen, det vill säga den övertäckning som identifierats, tagits bort (se tabell nedan). Den designvägda svarsandelen, vilken tar hänsyn till att olika personer haft olika stor sannolikhet att komma med i urvalet var 31,0 procent.

Beskrivning av inflödet. Antal och andel svar

	Antal intervju	Andel intervju	Antal webb	Andel webb	Antal totalt	Andel totalt
Efter första utskicket	29	0,32	1032	11,44	1061	11,76
Efter andra utskicket	37	0,41	539	5,97	576	6,38
Efter tredje utskicket	37	0,41	447	4,95	484	5,36
Efter fjärde utskicket	5	0,06	410	4,54	415	4,60
Totalt antal svar	108	1,20	2 428	26,91	2 536	28,10
Bortfall	0	0	6 488	73,09	6 488	73,09
Urval exkl. övertäckning	108	100,00	8 916	100,00	9 024	100,0

1.4 BORTFALL

Bortfallet består dels av objektbortfall, som innebär att frågeblanketten eller intervjun inte är besvarad alls, och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten eller

bland intervju svaren inte är besvarade. Om bortfallet skiljer sig från de svarande, med avseende på undersökningsvariablerna, kan skattningarna som grundar sig på enbart de svarande vara skeva. För att reducera bortfallsrisken har vikter beräknats med hjälp av kalibrering (se 1.5).

Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka. Objektsbortfallet i denna undersökning redovisas i tabellen nedan.

Beskrivning av objektsbortfall

	Antal
Ej avhörda	6 043
Avböjd medverkan	54
Förhindrad medverkan	38
Ej anträffad	207
Insänd blank/oanvändbar/för sent	141
Totalt	6 483

Med "Ej avhörda" menas att ingen uppgift om varför frågeblanketten/intervjun inte är besvarad har lämnats. Med "Avböjd medverkan" menas att SCB meddelats att uppgiftslämnaren inte vill medverka i undersökningen. "Förhindrad medverkan" innehåller fysiskt/psykiskt hinder, språksvårigheter och övrigt förhinder. "Ej anträffad" innehåller personer som saknar adress i Registret över totalbefolkningen (RTB), har hemlig adress, är tillfälligt bortresta samt postreturer och personer som lovat sända in men så inte gjort.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. Det partiella bortfallet varierar mellan 0,0 och 4,4 procent för de flesta av frågorna. Det högsta partiella bortfallet, 56,5 procent, finns i fråga Q1890.

1.5 BORTFALLSANALYS OCH VIKTBERÄKNING

För varje svarande person (kallas objekt i fortsättningen) har en vikt beräknats. Syftet med detta är att kunna redovisa resultat för hela populationen och inte bara för de svarande. Vikten kallas därför även för uppräkningsstal.

Vikterna har beräknats av SCB utifrån urvalsdesignen samt antaganden om objektsbortfall och täckningsfel. Det amerikanska undersökningsföretaget SSRS som samordnar den internationella undersökningen har även beräknat vikter för den internationella jämförelsen.

SCBs vikter kan beskrivas med formeln:

$$w_k = d_k \cdot v_k$$

där w_k = vikt/uppräkningsstal för objekt k

d_k = designvikt för objekt k

v_k = kalibreringsvikt för objekt k baserad på hjälpinformation

Designvikten är den del av vikten som beror på urvalsdesignen då ett stratifierat urval har tillämpats för undersökningen.

Vid bortfall kan det vara så att vissa grupper av urvalet svarar i större utsträckning än övriga, t.ex. kan kvinnor svara i högre grad än män. I tabellerna nedan redovisas svarsandelar för olika bakgrundsfaktorer:

Kön

Kategori	Antal svar	Svarsandel, %
Kvinna	1 319	33,1
Man	1 194	29,5
Totalt	2 513	31,3

Ålder

Kategori	Antal svar	Svarsandel, %
18-24	197	20,9
25-34	242	18,7
35-49	512	27,7
50-64	646	36,3
65-	916	42,7

Utländsk bakgrund

Kategori	Antal svar	Svarsandel, %
Svensk bakgrund	1 912	35,5
Utländsk bakgrund	601	18,7

Födelseland

Kategori	Antal svar	Svarsandel, %
Sverige	2 004	34,8
Utanför Sverige	509	18,3

Urbaniseringsgrad

Kategori	Svar	Svarsandel, %
Tätbefolkat	905	30,9
Medelbefolkat	896	32,8
Glesbefolkat	712	28,8

Utbildningsnivå

Kategori	Svar	Svarsandel, %
Förgymnasial	478	18,1
Gymnasial	939	28,7
Eftergymnasial	1 096	41,7

Civilstånd

Kategori	Antal svar	Svarsandel, %
Gift, reg.part.	1 283	39,5
Övriga	1 230	25,7

Hushållstyp

Kategori	Antal svar	Svarsandel, %
Ensamstående utan barn	459	26,6
Ensamstående med barn	139	23,7
Sammanboende utan barn	986	45,4
Sammanboende med barn	731	29,5
Övriga hushåll	198	18,0

Vi kan se att det är betydande skillnader i svarsmönster för samtliga bakgrundsvariabler. Det är till exempel vanligare att äldre personer svarar jämfört med yngre. Vi kan också se att stora skillnader med avseende på utbildning, födelseland, civilstånd och hushållstyp.

Om de grupper som svarat i högre grad har en annan fördelning med avseende på undersökningsvariablerna än övriga kan detta ha en snedvridande effekt på resultatet. För att kompensera för detta har även kalibreringsvikter använts. Dessa baseras på kända fördelningar i populationen från SCBs register. Det önskvärda vore att samtliga dessa bakgrundsvariabler används vid viktberäkning. På grund av sekretesskäl var det dock inte möjligt. SCBS viktberäkning baserades på variablerna kön, ålder, urbaniseringsgrad, utbildningsnivå och hushållstyp. SSRS viktberäkning baserades på kön, ålder och utbildningsnivå.

Vikterna/uppräkningsstalen multipliceras sedan med objektens variabelvärden för att skapa statistikvärden gällande för populationen. Om vikterna inte används så kan resultaten bli helt missvisande. Vikterna kompenserar för objektsbortfallet, men inte för det partiella bortfallet.

För beräkning av skattningar av totaler används följande formel:

$$\hat{Y} = \sum_r w_k y_k$$

där w_k = vikt/uppräkningsstal för objekt k
 y_k = variabelvärde för objekt k

Summering sker av de svarande r .

För beräkning av skattningar av medelvärden används följande formel:

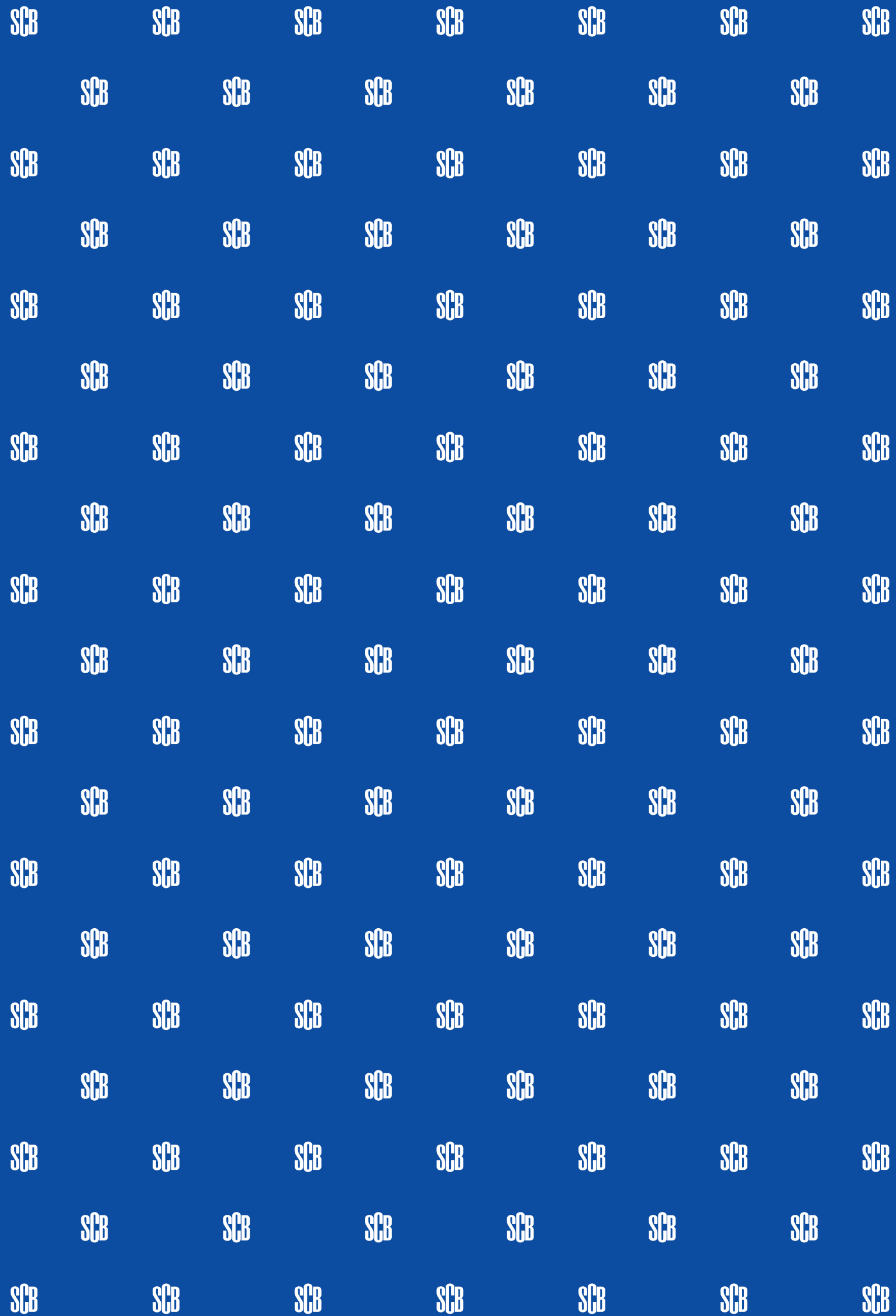
$$\hat{Y} = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

där w_k = vikt/uppräkningsstal för objekt k
 y_k = variabelvärde för objekt k

Summering sker av de svarande r .

2 Frågeformulär

Följande sidor visar de frågor som ingick i enkäten. De flesta frågor har någon form av villkor för om de ska visas för respondenten eller ej, beroende på hur respondenten har svarat på tidigare frågor. Dessa villkor redovisas inte här.



Statistiska centralbyrån
701 89 Örebro

B PP Sverige, Port Payé
PostNord 20272638
Frankeringservice



Du behövs i en viktig samhällsundersökning. Pågår nu.

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.



Undrar du över något?

Kontakta oss gärna!

Frågor om att lämna uppgifter

SCB:s uppgiftslämnarservice

010-479 69 30

enkat@scb.se

SCB INS/IHU, 701 89 Örebro

www.scb.se

Nämnd gärna numret ovanför rubriken

om du kontaktar oss så kan vi hjälpa

dig snabbare.

Svara på frågorna på telefon

Vill du hellre besvara frågorna genom

en intervju? Kontakta då SCB:s

uppgiftslämnarservice på

telefonnummer 010-479 69 30 för att

boka in en telefonintervju.

Öppettider

Måndag-torsdag: 8.00 – 21.00 Fredag:

8.00 – 17.00

Söndag: 16.00 – 21.00

SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser

samhället med statistik för

beslutsfattande, debatt och forskning.

Vi gör det på uppdrag av regeringen,

myndigheter, forskare och näringsliv.

Vår statistik bidrar till en faktabaserad

samhällsdebatt och väl underbyggda

beslut.

Var publiceras resultaten? Vårdanalys

planerar publicera resultaten från

undersökningen på

www.vardanalys.se senast mars 2022.

Vad tycker du om hälso- och sjukvården?

Hej! Med det här brevet bjuder Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (Vårdanalys) och SCB in dig till att vara med i en undersökning om hur Sveriges invånare upplever hälso- och sjukvården i Sverige. Undersökningen är en del i International Health Policy Survey (IHP) som genomförs årligen i flera länder av stiftelsen The Commonwealth Fund. Social Science Research Solutions (SSRS) samordnar den internationella datainsamlingen. Du kan läsa mer om IHP och Vårdanalys arbete på www.vardanalys.se under rubriken Pågående projekt.

SCB har hand om utskick, insamling och sammanställning av svar på uppdrag av Vårdanalys. Undersökningen tar cirka 15 minuter att genomföra. På nästa sida finns mer information om undersökningen och om hur dina personuppgifter behandlas.

När du besvarat enkäten kommer du att få möjlighet att lämna din e-postadress, om du är intresserad av att delta i fler av Vårdanalys undersökningar och vill veta mer om det (se fråga efter IHP-enkäten).

Dina svar är viktiga

Att delta i undersökningen är frivilligt, men din medverkan är mycket betydelsefull. Resultaten används för att beslutsfattare inom hälso- och sjukvården ska få bättre underlag för att utveckla hälso- och sjukvården. Dina svar kan inte ersättas av någon annans. Du är en av 9 000 slumpmässigt utvalda personer som tillfrågas om att delta i undersökningen.

Så här gör du

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:

Lösenord:

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre besvara frågorna genom en intervju? Kontakta då SCB på telefonnummer 010-479 69 30 för att boka in en telefonintervju.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne
Generaldirektör SCB

Jean-Luc af Geijerstam
Generaldirektör Vårdanalys



Vem använder svaren och hur?

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina enkätsvar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, om du bor ihop med någon, utbildningsnivå, utländsk bakgrund, födelseland (i grupper), vilket län du bor i och om du bor på landet eller i en stad.

Efter avslutad bearbetning av identifierar SCB uppgifterna innan SCB lämnar dem till Vårdanalys för fortsatt bearbetning och analys, dvs. SCB lämnar inte personuppgifter som Vårdanalys kan koppla direkt till din faktiska identitet, t.ex. namn. De svar som du lämnar på frågor som rör droger kommer SCB att sammanställa till statistik, helt utan koppling till dig, och därefter lämna till Vårdanalys.

SCB och Vårdanalys kan komma att lämna ut uppgifterna till forskare eller andra som tar fram statistik. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas också av sekretess (se nedan). Vårdanalys kommer att endast lämna statistik till SSRS, dvs. uppgifter helt utan koppling till dig.

Lämnade uppgifter sparas hos SCB i tre månader efter uppdragets slutförande. Vårdanalys sparar uppgifterna så länge det krävs för arkivändamål av allmänt intresse enligt gällande lagstiftning.

Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat publiceras. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess hos SCB och Vårdanalys. Alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Vårdanalys är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som Vårdanalys utför.

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

SCB:s rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse och för statistiska ändamål (art. 6.1.e och 9.2 j i dataskyddsförordningen). Mer information om hur SCB behandlar dina personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter

Vårdanalys ändamål med behandlingen av personuppgifterna är att genomföra analyser utifrån de svenska resultaten i undersökningen. Ändamålet med analyserna är att undersöka befolkningens upplevelser och erfarenheter av hälso- och sjukvården. Vårdanalys rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse och ditt uttryckliga samtycke om du väljer att lämna det (art. 6.1.e och 9.2.a dataskyddsförordningen). Du lämnar samtycke i enkätens första fråga.

Du har rätt att få ett så kallat registerutdrag från SCB över de personuppgifter som behandlas om dig. Mer information hittar du på www.scb.se/registerutdrag Du har även rätt att under vissa förutsättningar få dina uppgifter raderade.

För de personuppgifter som Vårdanalys behandlar om dig har du rätt att återkalla ditt samtycke och få uppgifterna raderade. Om du vill göra det, gå till www.vardanalys.se/enkat/ihp2020 och ange det nummer som finns högst upp i mitten på brevvets framsida. Eftersom Vårdanalys inte känner till kopplingen mellan numret och din faktiska identitet kommer du exempelvis inte kunna få registerutdrag, felaktiga uppgifter rättade eller få ut och flytta dina uppgifter från Vårdanalys.

Är du missnöjd med hur SCB eller Vårdanalys behandlar dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombud:
SCB: 010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se,
701 89 Örebro

Vårdanalys: 08-690 41 00,
dataskyddsombud@vardanalys.se
Box 6070, 102 31 Stockholm

Samtycker du till att Myndigheten för vård- och omsorgsanalys behandlar de uppgifter om din hälsa som du lämnar i enkäten, på det sätt som beskrivs i brevet med inbjudan att delta i enkätundersökningen?

Om du inte samtycker kommer vi inte ställa mer frågor.

- Ja
- Nej

På det hela taget, hur skulle du beskriva din egen hälsa?

- Utmärkt
 - Mycket bra
 - Bra
 - Ganska bra
 - Dålig
-

Sist du var sjuk eller behövde vård, hur snabbt fick du en tid hos en läkare eller sköterska? Bortse från besök vid akutmottagningar på sjukhus. Fick du tid...?

- Samma dag
 - Nästa dag
 - Inom 2 till 5 dagar
 - Inom 6 till 7 dagar
 - Inom 8 till 14 dagar
 - Efter mer än två veckor
 - Lyckades inte få någon tid
 - Behövde inte få tid hos en läkare eller sjuksköterska
 - Jag besökte närakuten
 - Vet inte
-

Hur lätt eller svårt är det att få vård på kvällen, på helgen eller på en helgdag, utan att gå till akutmottagningar på sjukhus? Är det...?

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Har aldrig behövt vård på kvällar, helger eller helgdagar
- Vet inte

Under de senaste 12 månaderna, har det hänt att du...

...haft ett medicinskt problem men inte besökte en läkare på grund av kostnaden?

- Ja
 - Nej
 - Inte relevant
-

...av kostnadsskäl avstått från en medicinsk provtagning, behandling eller uppföljning som rekommenderats av en läkare?

- Ja
 - Nej
 - Inte relevant
-

Under de senaste 12 månaderna, har det hänt att du...

...av kostnadsskäl låtit bli att hämta ut medicin som förskrivits till dig eller hoppat över att ta din medicin?

- Ja
 - Nej
 - Inte relevant
-

...av kostnadsskäl avstått från tandvård eller tandläkarundersökningar?

- Ja
 - Nej
 - Inte relevant
-

Har du någon ordinarie läkare som du vanligtvis går till för vård?

Det vi undrar över är om du brukar kontakta en särskild person på din vårdcentral när du behöver vård.

- Ja, jag har en läkare som jag vanligtvis går till
 - Ja, men jag har fler än en ordinarie läkare
 - Nej
 - Nej, men jag har en sjuksköterska som jag vanligtvis går till
-

Har du en ordinarie mottagning, vårdcentral eller klinik som du vanligtvis går till för majoriteten av din vård?

Bortse från akutmottagningar vid sjukhus

- Ja
 - Nej
-

Hur länge har du gått till din ordinarie läkare eller mottagning?

Om du besöker en sjuksköterska för din ordinarie vård, besvara frågorna för den vårdgivaren.

- Mindre än 1 år
 - Från 1 år till mindre än 3 år
 - Från 3 år till mindre än 5 år
 - 5 år eller mer
-

När du kontaktar din ordinarie vårdmottagning i ett medicinsk ärende under ordinarie mottagningstid, hur ofta får du svar samma dag?

T.ex. via telefon, mejl eller digitalt.

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan eller aldrig
 - Har aldrig försökt kontakta min ordinarie mottagning
-

Under de två senaste åren, har du använt en säker hemsida, patientportal eller app i mobiltelefonen för att kommunicera med din ordinarie vårdcentral om en medicinsk fråga?

Ja

Nej

Under de två senaste åren, har du använt en säker hemsida, patientportal eller app i mobiltelefonen för att be om ett förnyat läkemedelsrecept från din ordinarie vårdcentral?

Ja

Nej

Under de två senaste åren, har du använt en säker hemsida, patientportal eller app i mobiltelefonen för att be om ett besök hos din ordinarie vårdcentral?

Ja

Nej

Under de två senaste åren, har du använt en säker hemsida, patientportal eller app i mobiltelefonen för att läsa eller ladda ner information om din hälsa, som till exempel journaler, provtagning eller laboratorieresultat på nätet?

- Ja
 - Nej
-

Har du under de senaste två åren besökt en vårdgivare på distans, alltså genom videosamtal med hjälp av mobiltelefon eller dator?

- Ja
 - Nej
-

När du behöver vård eller behandling, hur ofta brukar din ordinarie läkare eller vårdpersonal känna till viktig information om din medicinska historia?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan eller aldrig
-

När du behöver vård eller behandling, hur ofta brukar din ordinarie läkare eller vårdpersonal ägna tillräckligt med tid åt dig?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan eller aldrig
-

När du behöver vård eller behandling, hur ofta brukar din ordinarie läkare eller vårdpersonal involvera dig så mycket som du önskar i beslut om din vård och behandling?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan eller aldrig
-

När du behöver vård eller behandling, hur ofta brukar din ordinarie läkare eller vårdpersonal förklara saker på ett sätt som är lätt att förstå?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan eller aldrig
-

Hur ofta brukar din ordinarie läkare eller någon från din läkares mottagning hjälpa till att koordinera eller planera den vård du får av andra läkare och vårdgivare?

Koordinering skulle till exempel kunna innebära hjälp med att boka tider, att följa upp att du får rekommenderad vård och att se till att andra vårdgivare har tillgång till viktig information.

Tänk på den läkarmottagning du går till mest, om du har flera ordinarie läkare eller mottagningar.

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan eller aldrig
 - Behöver inte träffa andra läkare/vårdpersonal eller behöver ingen koordinering
-

Har du träffat eller behövt träffa någon läkare inom specialistvården under de senaste 2 åren?

Med ”specialist” menar vi en läkare som är specialiserad på ett visst medicinskt område, som kirurgi, hjärt- och kärlsjukdomar, allergi eller psykisk hälsa.

- Ja
 - Nej
-

Efter att du blev hänvisad till eller bestämde dig för att träffa en specialist, hur lång tid behövde du vänta för att få en tid?

Om du haft mer än en operation de senaste två åren, tänk på den senaste. Om du fortfarande väntar, uppskatta hur länge du väntat.

- Mindre än en vecka
- En vecka till mindre än en månad
- En månad till mindre än två månader
- Två månader till mindre än ett år
- Ett år eller mer
- Försökte aldrig få en tid
- Ingen väntetid

Hur många dagar behövde du vänta för att få en tid?

Om du träffade mer än en specialist, tänk på det senaste tillfället. Försök att uppskatta tiden så bra du kan.

Dagar

Hur många veckor behövde du vänta för att få en tid?

Om du träffade mer än en specialist, tänk på det senaste tillfället. Försök att uppskatta tiden så bra du kan.

Veckor

Hur många veckor behövde du vänta för att få en tid?

Om du träffade mer än en specialist, tänk på det senaste tillfället. Försök att uppskatta tiden så bra du kan.

Veckor

Hur många månader behövde du vänta för att få en tid?

Om du träffade mer än en specialist, tänk på det senaste tillfället. Försök att uppskatta tiden så bra du kan.

Månader

Under de senaste två åren, har du varit med om något av följande när du träffat en läkare i specialistvården:

Specialisten saknade tillgång till grundläggande medicinsk information eller provresultat från din ordinarie läkare/din vanliga vårdmottagning om orsaken till ditt besök?

- Ja
- Nej
- Träffade aldrig en läkare inom specialistvården
- Vet inte

Efter att du träffat specialisten verkade din vanliga läkare sakna information och inte vara uppdaterad om den vård du fick av specialistläkaren?

- Ja
- Nej
- Träffade aldrig en läkare inom specialistvården
- Vet inte

Hur många olika läkare i specialistvården har du träffat under de senaste två åren?

Var vänlig räkna inte med tillfällen du varit inskriven på sjukhus eller akutmottagning.

Om du är osäker, försök uppskatta så gott du kan.

Fler än en läkare, men vet inte exakt antal

Har du varit i behov av icke-akut eller planerad kirurgi under de senaste 2 åren?

Med icke-akut eller planerad kirurgi menas operation för tillstånd som inte är direkt livshotande, såsom höftoperation eller ögonoperation.

Ja

Nej

Efter att du fick rekommendationen om att bli opererad, hur lång tid behövde du vänta på den icke-akuta eller planerade kirurgin?

Om du haft mer än en operation de senaste två åren, svara för den senaste. Om du fortfarande väntar, vänligen uppskatta hur länge du väntat så här långt.

- Mindre än en vecka
 - En vecka till mindre än en månad
 - En månad till mindre än två månader
 - Två månader till mindre än ett år
 - Ett år eller mer
 - Försökte aldrig få en tid
 - Ingen väntetid
-

Hur många dagar behövde du vänta?

Om du haft mer än en operation de senaste två åren, svara för den senaste. Om du fortfarande väntar, vänligen uppskatta hur länge du väntat så här långt.

Om du är osäker, försök uppskatta så gott du kan.

Dagar

Hur många veckor behövde du vänta?

Om du haft mer än en operation de senaste två åren, svara för den senaste. Om du fortfarande väntar, vänligen uppskatta hur länge du väntat så här långt.

Om du är osäker, försök uppskatta så gott du kan.

Veckor**Hur många veckor behövde du vänta?**

Om du haft mer än en operation de senaste två åren, svara för den senaste. Om du fortfarande väntar, vänligen uppskatta hur länge du väntat så här långt.

Om du är osäker, försök uppskatta så gott du kan.

Veckor**Hur många månader behövde du vänta?**

Om du haft mer än en operation de senaste två åren, svara för den senaste. Om du fortfarande väntar, vänligen uppskatta hur länge du väntat så här långt.

Om du är osäker, försök uppskatta så gott du kan.

Månader

Har du under de senaste två åren varit inlagd på sjukhus över natten?

- Ja
 - Nej
-

De kommande frågorna handlar om sjukhusvistelser. Besök på akutavdelningar och akutmottagningar ska inte räknas in.

Om du tänker tillbaka på den senaste gången du var inlagd på sjukhus, var du då så delaktig som du önskade i besluten om din vård och behandling?

- Ja, absolut
 - Ja, i viss utsträckning
 - Nej
-

Under denna sjukhusvistelse, hur ofta behandlade läkarna dig med vänlighet och respekt?

- Aldrig
- Ibland
- Oftast
- Alltid

Under denna sjukhusvistelse, hur ofta behandlade sjuksköterskorna dig med vänlighet och respekt?

- Aldrig
 - Ibland
 - Oftast
 - Alltid
-

Under denna sjukhusvistelse, fick du skriftlig information om vilka symptom eller hälsoproblem du skulle hålla uppsikt över, efter att du kommit hem?

- Ja
 - Nej
-

Innan du lämnade sjukhuset, gick någon igenom alla dina mediciner med dig, inklusive dem du tog före sjukhusvistelsen?

- Ja
 - Nej
 - Fick inga mediciner utskrivna under sjukhusvistelsen och tog inga mediciner innan det
-

När du lämnade sjukhuset, ordnade eller såg sjukhuset till att du fick ett återbesök hos en läkare eller annan vårdpersonal?

- Ja
 - Nej
 - Behövde inget återbesök
-

Efter att du lämnat sjukhuset, verkade läkarna eller personalen på din ordinarie mottagning vara informerade och uppdaterade om vården du fått på sjukhuset?

- Ja
 - Nej
 - Träffade inte en/min läkare efter att ha lämnat sjukhuset
 - Vet inte
-

Hur många gånger har du *besökt* akutmottagningen på ett sjukhus för att *själv få vård* under de senaste 2 åren?

- Mer än en gång, men vet inte exakt antal

Senaste gången du besökte en akutmottagning på ett sjukhus, var det för ett problem som du tror hade kunnat behandlas av läkarna eller personalen på din ordinarie mottagning - om de hade varit tillgängliga?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Senaste gången du besökte en akutmottagning på ett sjukhus, hur länge behövde du vänta innan du fick behandling?

Om du är osäker, försök uppskatta så gott du kan.

- Mindre än 30 minuter
- 30 minuter till mindre än 1 timme
- 1 timme till mindre än 2 timmar
- 2 timmar till mindre än 3 timmar
- 3 timmar till mindre än 4 timmar
- 4 timmar till mindre än 5 timmar
- 5 timmar till mindre än 8 timmar
- 8 timmar eller mer
- Aldrig behandlad/gick utan behandling
- Vet inte

Har du en privat sjukvårdsförsäkring som antingen betalas av dig själv, någon i ditt hushåll, din arbetsgivare eller ditt fackförbund?

Ja

Nej

Under de senaste 12 månaderna, ungefär hur mycket har du och din familj betalat för receptbelagda läkemedel, hälso- och sjukvård och tandvård som inte omfattades av högkostnadsskydd, tandvårdsbidrag eller en privat försäkring?

Räkna med eventuella egenavgifter och självrisker (men inte premien för privata sjukförsäkringar).

Räkna bara med kostnader som betalats av dig eller någon i ditt hushåll. Räkna inte med kostnader som betalats av familjemedlemmar som tillhör ett annat hushåll.

Kronor

Vet inte

Om du inte vet exakt hur mycket du och din familj har betalat för receptlagda läkemedel, hälso- och sjukvård och tandvård, vill vi be dig att göra en uppskattning. Räkna med eventuella egenavgifter och självrisker (men inte premien för privata sjukförsäkringar).

Var det...?

- Mindre än 650 kr
 - Från 650 kr upp till 3 250 kr
 - Från 3 250 kr upp till 6 500 kr
 - Från 6 500kr upp till 13 000kr
 - 13 000 kr eller mer
-

Under de senaste 12 månaderna, har det funnits något tillfälle då du hade stora svårigheter att betala eller inte kunde betala dina kostnader för sjukvård?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste 12 månaderna, har det funnits något tillfälle då du lade mycket tid på pappersarbete eller konflikter om kostnader för sjukvård?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste 12 månaderna, har det funnits något tillfälle då du nekades ersättning för kostnader för din sjukvård eller fick mindre ersättning än du hade förväntat dig?

- Ja
 - Nej
 - Har ingen försäkring/Har inte haft en försäkring under de senaste tolv månaderna
-

Har du under de senaste tre månaderna ansett dig vara i behov av läkarvård men ändå avstått från att söka vård?

- Ja
 - Nej
-

Vilken var orsaken/orsakerna till att du inte sökte läkarvård?

Flera alternativ kan anges.

- Ekonomiska skäl
 - Visste inte vart jag skulle vända mig
 - Hade för långt till mottagningen
 - Annan orsak
-

Hur många olika receptbelagda mediciner tar du regelbundet eller på löpande basis?

”Regelbundna eller pågående” räknas inte för sådant du eventuellt tar för en kort period såsom exempelvis för allergi, öroninfektion, halsfluss, etc. Inkludera bara receptbelagda mediciner.

Om du är osäker, var vänligen uppskatta så gott du kan.

Fler än en receptbelagd medicin, men vet inte exakt

Under de senaste 12 månaderna, har en läkare eller apotekspersonal någon gång gått igenom alla dina mediciner med dig?

Ja

Nej

Har du under de senaste tre månaderna avstått från att köpa medicin som du fått recept på?

Ja

Nej

Vilken var orsaken/orsakerna till att du inte köpte medicin?

Flera svar kan markeras.

- Hade inte råd
 - Hade för långt till apoteket
 - Annan orsak
-

Har du under de senaste två åren någon gång fått fel medicin eller fel dosering av en läkare, sjuksköterska, på ett apotek eller på ett sjukhus?

- Ja
 - Nej
-

Har du under de senaste två åren någon gång misstänkt att det begåtts ett medicinskt misstag i din behandling eller sjukvård?

Med medicinskt misstag menar vi ett fel utfört av en läkare, sköterska, sjukhus eller vårdpersonal.

- Ja
 - Nej
-

Har en läkare någon gång sagt till dig att du ...

...har artrit?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

...har astma eller kroniska lungproblem såsom kronisk bronkit, emfysem eller KOL?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

...har cancer?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

...har depression, ångest eller andra mentala hälsoproblem?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

...har diabetes?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

Har en läkare någon gång sagt till dig att du ...

...har en hjärtsjukdom eller att du fått en hjärtattack?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

...har hypertoni eller högt blodtryck?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

...har eller har haft en stroke?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

...har någon annan kronisk sjukdom?

Räkna även med liknande diagnoser.

- Ja, en läkare har sagt det
 - Nej, ingen läkare har sagt något sådant
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din artrit, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din artrit, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din artrit, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din artrit, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din astma eller kroniska lungproblem såsom kronisk bronkit, emfysem eller KOL, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din astma eller kroniska lungproblem såsom kronisk bronkit, emfysem eller KOL, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din astma eller kroniska lungproblem såsom kronisk bronkit, emfysem eller KOL, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din astma eller kroniska lungproblem såsom kronisk bronkit, emfysem eller KOL, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din cancer, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din cancer, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din cancer, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din cancer, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din depression, ångest eller andra mentala hälsoproblem, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din depression, ångest eller andra mentala hälsoproblem, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din depression, ångest eller andra mentala hälsoproblem, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din depression, ångest eller andra mentala hälsoproblem, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din diabetes, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din diabetes, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din diabetes, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din diabetes, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hjärtsjukdom eller att du fått en hjärtattack, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hjärtsjukdom eller att du fått en hjärtattack, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hjärtsjukdom eller att du fått en hjärtattack, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hjärtsjukdom eller att du fått en hjärtattack, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hypertoni eller högt blodtryck, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hypertoni eller högt blodtryck, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hypertoni eller högt blodtryck, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din hypertoni eller högt blodtryck, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din stroke, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din stroke, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din stroke, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om ditt tillstånd?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din stroke, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din kroniska sjukdom, diskuterat med dig vilka huvudsakliga mål eller prioriteringar du har med behandlingen?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din kroniska sjukdom, diskuterat dina möjliga behandlingsalternativ med dig, inklusive eventuella biverkningar?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din kroniska sjukdom, gett dig en skriftlig plan som hjälp för att du själv ska kunna ta hand om din ohälsa?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

Under det senaste året, har någon vårdpersonal som du träffar för din kroniska sjukdom, informerat dig om nästa steg i din vård och behandling?

- Ja
 - Nej
 - Får inte längre behandling för det här tillståndet
-

I allmänhet, upplever du att du har fått tillräckligt med stöd från vårdpersonal för att själv kunna ta hand om dina hälsoproblem?

- Ja, absolut
 - Ja, i viss utsträckning
 - Nej
-

Följande frågor handlar om din användning av tobaksprodukter, alkohol, och andra substanser. Vi vet att den här informationen är personlig, men kom ihåg att dina svar kommer att behandlas anonymt.

Använder du någon tobaksprodukt? Cigaretter, snus, eller annan produkt. Om ja, hur ofta?

- Ja, varje dag
 - Ja, vissa dagar
 - Nej, inte alls
-

Använder du e-cigaretter eller andra elektroniska vapingprodukter?

- Ja, varje dag
- Ja, vissa dagar
- Nej, inte alls

Under de senaste tolv månaderna, har en läkare eller annan vårdpersonal pratat med dig om hälsoriskerna med rökning och om metoder för att sluta?

- Ja
- Nej
- Har inte träffat en läkare eller annan vårdpersonal under de senaste 12 månaderna

Under de senaste tolv månaderna, hur ofta har du druckit glas alkoholhaltiga drycker vid ett tillfälle?

Ett glas motsvarar 33 cl öl, 15 cl vin, eller en drink med 4 cl starksprit.

- Aldrig
 - Mer sällan än en gång i månaden
 - Varje månad
 - Varje vecka
 - Dagligen eller nästan dagligen
-

Under de senaste tolv månaderna, har en läkare eller annan vårdpersonal pratat med dig om din alkoholkonsumtion?

- Ja
 - Nej
 - Har inte träffat en läkare eller annan vårdpersonal under de senaste 12 månaderna
-

Under de senaste tolv månaderna, har du någon gång använt cannabis eller marijuana?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste tolv månaderna, har du använt narkotika, som till exempel hash, kokain, amfetamin, heroin eller liknande substanser?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste tolv månaderna, har någon läkare eller annan vårdpersonal pratat med dig om din narkotikaanvändning?

- Ja
 - Nej
 - Har inte träffat en läkare under de senaste tolv månaderna
-

Har du någonsin använt receptbelagd smärtstillande medicin utan recept, eller på ett annorlunda sätt än vad doktorn sa?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste tolv månaderna, har du någon gång känt att du skulle vilja få behandling eller stöd för din alkoholanvändning?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste tolv månaderna, har du någon gång känt att du skulle vilja få behandling eller stöd för din cannabisanvändning?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste tolv månaderna, har du någon gång känt att du skulle vilja få behandling eller stöd för din droganvändning?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste tolv månaderna, har du någon gång känt att du skulle vilja få behandling eller stöd för din användning av receptbelagd medicin?

- Ja
 - Nej
-

Fick du den behandling eller det stöd som du ville ha?

- Ja
 - Nej
-

Under de senaste 12 månaderna, har din läkare eller annan vårdpersonal pratat med dig om hälsosam mat och ett hälsosamt ätande?

- Ja
 - Nej
 - Har inte träffat en läkare eller annan vårdpersonal under de senaste 12 månaderna
-

Under de senaste 12 månaderna, har din läkare eller annan vårdpersonal pratat med dig om träning eller fysisk aktivitet?

- Ja
 - Nej
 - Har inte träffat en läkare eller annan vårdpersonal under de senaste 12 månaderna
-

Har samtalet eller samtalen bidragit till att du ändrat dina levnadsvanor när det gäller kost/träning?

- Ja
 - Nej
-

Har du under de senaste tolv månaderna känt att du velat eller skulle behöva prata med en läkare eller annan vårdpersonal om din psykiska hälsa?

- Ja
 - Nej
-

Har du under de senaste tolv månaderna fått stödsamtal eller behandling för din psykiska hälsa?

- Ja
 - Nej
-

När du fick stödsamtal eller behandling för din psykiska hälsa, behandlade vårdpersonalen dig vänligt och respektfullt?

- Ja
 - Nej
-

När du fick stödsamtal eller behandling för din psykiska hälsa, fick du den behandling eller stöd som du behövde?

- Ja
- Nej

Följande frågor handlar om andra faktorer som kan påverka en persons hälsa.

Ungefär hur ofta under de senaste 12 månaderna har du varit orolig eller stressad över att inte ha tillräckligt att äta?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
-

Ungefär hur ofta under de senaste 12 månaderna har du varit orolig eller stressad över att inte ha tillräckligt med pengar för att betala din hyra eller ditt bostadslån?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
-

Ungefär hur ofta under de senaste 12 månaderna har du varit orolig eller stressad över att inte ha en ren och säker plats att sova på?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
-

Ungefär hur ofta under de senaste 12 månaderna har du varit orolig eller stressad över att ha en otrygg anställning eller inkomstkälla?

- Alltid
 - Ofta
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
-

Har du någonsin fått information från din ordinarie vårdcentral om hur du kan få hjälp om du inte har tillräckligt med mat?

- Ja
 - Nej
 - Har aldrig pratat om det med min ordinarie läkare eller mottagning
-

Har du någonsin fått information från din ordinarie vårdcentral om hur du kan få hjälp med att hitta en fast bostad?

- Ja
 - Nej
 - Har aldrig pratat om det med min ordinarie läkare eller mottagning
-

Har du någonsin fått information från din ordinarie vårdcentral om hur du kan få hjälp med att hitta en fast inkomst?

- Ja
 - Nej
 - Har aldrig pratat om det med min ordinarie läkare eller mottagning
-

Hur skulle du betygsätta den övergripande kvaliteten på det svenska sjukvårdssystemet?

- Veldig bra
 - Bra
 - Någorlunda
 - Dålig
 - Veldig dålig
 - Vet inte
-

Den genomsnittliga hushållsinkomsten i Sverige är cirka 340 000 kr om året före skatt och eventuella avdrag.

I jämförelse, är inkomsten i ditt hushåll...?

- Mycket högre än genomsnittet
 - Något högre än genomsnittet
 - Genomsnittlig
 - Något under genomsnittet
 - Mycket under genomsnittet
-

Hur stor är inkomsten i ditt hushåll före skatt och eventuella avdrag?

- Mindre än 170 000 kr
 - Från 170 000 kr upp till 300 000 kr
 - Från 300 000 kr upp till 370 000 kr
 - Från 370 000 kr upp till 510 000 kr
 - Från 510 000 kr upp till 680 000 kr
 - 680 000 kr eller mer
-

Frågorna som rör den internationella undersökningen är nu besvarade. Innan enkäten avslutas har vi ytterligare en fråga som handlar om du är intresserad av att delta i fler undersökningar från Myndigheten för vård- och omsorgsanalys. Vill du gå vidare till frågan?

- Ja, ta mig till frågan
 - Nej, jag vill avsluta enkäten
-

3 Statistiska analyser av det svenska resultatet

3.1 REGRESSIONSANALYSER

Vi har genomfört regressionsanalyser för de flesta av frågorna i undersökningen för att analysera skillnader i hur de svenska respondenterna har svarat. Samtliga analyser är genomförda med hjälp av statistikprogrammet R. Regressionsanalysen visar effekten av olika bakgrundsfaktorer på individnivå med hänsyn till flera faktorer samtidigt. Vi har undersökt effekterna av:

- Ålder
- Kön
- geografiskt läge (glesbygd/stad)
- självskattad hälsa
- kroniska sjukdomar
- psykisk hälsa
- om man har en ordinarie läkare eller sjuksköterska
- sammanboende (med/utan barn) eller ensamstående (med/utan barn)
- utbildningsnivå.

För att genomföra en logistisk regressionsanalys behöver den variabel som undersöks vara kodad på ett sådant sätt att den bara antar två olika värden, oftast med siffran 1 eller 0. Frågorna i IHP-undersökningen kan ofta anta fler än två värden (eftersom det oftast finns fler svarsalternativ) vilket innebär att en omkodning av data var nödvändig. Detta har åstadkommit genom att svarsalternativen har grupperats så att de svarsalternativ som uttrycker den riktning som undersökts (till exempel om patienterna upplever ett bra bemötande) har givits en etta, övriga svarsalternativ har givits en nolla.

För att kvalitetssäkra modellerna har vi genomfört en korrelationsanalys av de oberoende variablerna för att utesluta förekomsten av en allt för stark korrelation mellan de ingående variablerna. Analyser har även gjorts av modellernas predicerande värden. Skattningar av såväl de ingående variablernas som modellerna statistiska signifikans har beräknats. Vi har använt oss av en signifikansnivå på 5 procent.

Det är viktigt att betona att det kan finnas andra förklaringsfaktorer vid sidan av de som vi har analyserat och som kan ha samband med resultatet. Det bör också betonas att ett eventuellt samband som framkommer i regressionerna bara visar att de två variablerna samvarierar. Det behöver inte betyda att det är ett kausalt samband, det vill säga att den ena variabeln faktiskt påverkar den andra.

3.2 REGRESSIONSRESULTAT

Här redovisas regressionsresultat för de flesta av de regressionsanalyser som är genomförda. Att genomföra regressionsanalyser är ett iterativt arbete där flera olika modeller testas innan slutlig modell bestäms. Modellernas marginaleffekter har också beräknats vilka inte redovisas här. Här redovisas endast de slutgiltiga modellerna vars resultat beskrivs i rapporten. Antal observationer som ingår i respektive regression varierar eftersom majoriteten av frågorna i enkätundersökningen visas för olika respondenter beroende på hur de svarat på tidigare frågor. I tabellerna redovisas logoddsen och deras standardfel inom parantes.

I tabellerna används kortnamn för olika variabler, tabellen nedan beskriver vad kortnamnen står för samt vilka referensvärden som används för respektive variabel.

Variabler	Kategorier och kortnamn i regressionstabeller
Kön	Man = (referens) Kvinna = kvinna
Ålder	18 - 24 år = alder1824 25 - 34 år = alder2534 35 - 49 år = alder3549 50 - 65 år = alder5064 65 + år = (referens)
Hushållstyp	Ensamstående utan barn = (referens) Ensamstående med barn = ensamstaende_med_barn Gifta / sammanboende utan barn = gifta_utan_barn Gifta / sammanboende med barn = gifta_med_barn
Utbildningsnivå (Högsta avslutade)	Förgymnasial eller kortare = (referens) Gymnasial utbildning = gymnasial Eftergymnasial utbildning eller längre = eftergymnasial
Urbaniseringsgrad	Tätbefolkat område = (referens) Medelbefolkat område = medelbefolkat_omr Glest befolkad område = glesbefolkat_omr
Kroniska sjukdomar	Ingen kronisk sjukdom = (referens) En kronisk sjukdom = en_kronisk Flera kroniska sjukdomar = flera_kronisk
Självskattad hälsa	Ganska bra eller bättre = (referens) Dålig hälsa = dalighalsa
Psykisk ohälsa	Ingen psykisk ohälsa = (referens) Depression, ångest eller andra mentala hälsoproblem = psykiskohalsa

Ordinarie läkare eller mottagning	Ingen ordinarie läkare eller mottagning = ingenkontakt Har endast en ordinarie mottagning = (referens) Har en ordinarie läkare = fastlakare
Privat vårdförsäkring (ingår endast i vissa modeller)	Har inte privat vårdförsäkring = (referens) Har en privat vårdförsäkring = försäkring
Om svar kom in före eller coronapandemin	Svarat innan 15 mars = forecorona Svarat efter 15 mars = (referens)

Väntetid till vård - två dagar

=====

ensamstaende_med_barn	0.400*	(0.222)
gifta_med_barn	0.335**	(0.146)
gifta_utan_barn	0.099	(0.122)
medelbefolkat_omr	0.173	(0.115)
glesbefolkat_omr	0.363***	(0.123)
kvinnor	0.009	(0.097)
alder1824	-0.158	(0.244)
alder2534	0.181	(0.205)
alder3549	-0.017	(0.174)
alder5064	-0.015	(0.134)
gymnasial	-0.061	(0.142)
eftergymnasial	-0.126	(0.143)
dalighalsa	0.059	(0.205)
psykiskohalsa	-0.159	(0.131)
en_kronisk	-0.151	(0.121)
flera_kronisk	-0.074	(0.132)
fastlakare	0.200*	(0.113)
ingenkontakt	0.025	(0.181)
forsakring	0.028	(0.116)
forecorona	-0.033	(0.096)
Constant	-0.782***	(0.207)

Observations	1,965
Log Likelihood	-1,271.673
Akaike Inf. Crit.	2,585.346

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Enkelt att få vård kvällar/helger

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.642**
                             (0.311)

gifta_med_barn             0.675***
                             (0.211)

gifta_utan_barn           0.115
                             (0.209)

medelbefolkat_omr        -0.411**
                             (0.171)

glesbefolkat_omr         -0.159
                             (0.181)

kvinna                    0.176
                             (0.146)

alder1824                 -0.250
                             (0.355)

alder2534                 -0.126
                             (0.303)

alder3549                 -0.208
                             (0.269)

alder5064                 -0.030
                             (0.222)

gymnasial                 -0.113
                             (0.225)

eftergymnasial           0.018
                             (0.221)

dalighalsa                -1.339***
                             (0.443)

psykiskohalsa            -0.365*
                             (0.196)

en_kronisk                -0.150
                             (0.178)

flera_kronisk            -0.127
                             (0.204)

fastlakare                0.446***
                             (0.167)

ingenkontakt              -0.300
                             (0.292)

forsakring                -0.162
                             (0.169)

forecorona                -0.143
                             (0.143)

Constant                  -1.030***
                             (0.333)

```

```

-----
Observations              1,147
Log Likelihood            -608.123
Akaike Inf. Crit.        1,258.245
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Avstått från läkarbesök på grund av kostnaden

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.650
                           (0.445)

gifta_med_barn             -0.381
                           (0.265)

gifta_utan_barn           -0.397
                           (0.253)

medelbefolkat_omr         -0.424*
                           (0.231)

glesbefolkat_omr          -0.483*
                           (0.257)

kvinna                     0.077
                           (0.200)

alder1824                  1.443***
                           (0.426)

alder2534                  1.235***
                           (0.385)

alder3549                  1.007***
                           (0.356)

alder5064                  0.752**
                           (0.305)

gymnasial                  0.297
                           (0.298)

eftergymnasial            -0.168
                           (0.313)

dalighalsa                 1.363***
                           (0.309)

psykiskohalsa              0.838***
                           (0.218)

en_kronisk                 0.133
                           (0.246)

flera_kronisk              0.167
                           (0.279)

fastlakare                 -0.562**
                           (0.260)

ingenkontakt               -0.256
                           (0.337)

forecorona                 0.029
                           (0.197)

Constant                   -3.445***
                           (0.444)

```

```

-----
Observations                2,220
Log Likelihood              -422.222
Akaike Inf. Crit.          884.444
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Avstått från medicin på grund av kostnaden

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.466
                           (0.337)

gifta_med_barn             -0.308
                           (0.263)

gifta_utan_barn           -0.924***
                           (0.278)

medelbefolkat_omr         -0.351
                           (0.221)

glesbefolkat_omr          -0.931***
                           (0.289)

kvinna                     0.567***
                           (0.211)

alder1824                  1.748***
                           (0.444)

alder2534                  1.852***
                           (0.386)

alder3549                  1.205***
                           (0.370)

alder5064                  1.207***
                           (0.312)

gymnasial                  0.107
                           (0.299)

eftergymnasial            -0.192
                           (0.309)

dalighalsa                 1.264***
                           (0.292)

psykiskohalsa              0.694***
                           (0.216)

en_kronisk                 0.561**
                           (0.252)

flera_kronisk              1.008***
                           (0.275)

fastlakare                 -0.220
                           (0.236)

ingenkontakt               -0.309
                           (0.372)

forecorona                 0.187
                           (0.199)

Constant                   -4.363***
                           (0.470)

```

```

-----
Observations                2,227
Log Likelihood              -403.293
Akaike Inf. Crit.           846.587
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Avstått från tandvård på grund av kostnaden

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.123
                             (0.239)

gifta_med_barn             -0.102
                             (0.152)

gifta_utan_barn           -0.534***
                             (0.145)

medelbefolkat_omr         -0.279**
                             (0.131)

glesbefolkat_omr          -0.393***
                             (0.143)

kvinna                     -0.105
                             (0.113)

alder1824                  -0.431
                             (0.358)

alder2534                  1.665***
                             (0.218)

alder3549                  1.316***
                             (0.200)

alder5064                  1.124***
                             (0.165)

gymnasial                  0.113
                             (0.172)

eftergymnasial            -0.379**
                             (0.177)

dalighalsa                 0.849***
                             (0.217)

psykiskohalsa             0.575***
                             (0.137)

en_kronisk                 0.013
                             (0.141)

flera_kronisk              0.311**
                             (0.157)

fastlakare                 -0.108
                             (0.137)

ingenkontakt               -0.165
                             (0.186)

forecorona                 0.046
                             (0.112)

Constant                   -1.893***
                             (0.248)

```

```

-----
Observations                2,319
Log Likelihood              -1,035.626
Akaike Inf. Crit.          2,111.251
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Har en ordinarie läkare eller sjuksköterska

=====

ensamstaende_med_barn	0.390*
	(0.220)
gifta_med_barn	0.104
	(0.145)
gifta_utan_barn	0.139
	(0.114)
medelbefolkat_omr	-0.343***
	(0.110)
glesbefolkat_omr	-0.633***
	(0.120)
kvinna	0.092
	(0.093)
alder1824	-1.360***
	(0.232)
alder2534	-1.404***
	(0.204)
alder3549	-1.126***
	(0.168)
alder5064	-0.634***
	(0.122)
gymnasial	0.121
	(0.134)
eftergymnasial	-0.162
	(0.135)
dalighalsa	0.407**
	(0.198)
psykiskohalsa	0.723***
	(0.126)
en_kronisk	0.563***
	(0.115)
flera_kronisk	1.076***
	(0.122)
forecorona	0.130
	(0.093)
Constant	-0.408**
	(0.185)

Observations	2,411
Log Likelihood	-1,398.942
Akaike Inf. Crit.	2,833.883

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Har en ordinarie mottagning

=====

ensamstaende_med_barn	0.346 (0.329)
gifta_med_barn	0.651*** (0.195)
gifta_utan_barn	0.177 (0.191)
medelbefolkat_omr	0.496*** (0.171)
glesbefolkat_omr	0.592*** (0.189)
kvinna	0.657*** (0.149)
alder1824	-1.303*** (0.321)
alder2534	-1.368*** (0.285)
alder3549	-0.860*** (0.283)
alder5064	-0.731*** (0.253)
gymnasial	0.526** (0.237)
eftergymnasial	0.091 (0.227)
psyiskohalsa	0.562** (0.245)
dalighalsa	-0.151 (0.473)
en_kronisk	0.724*** (0.188)
flera_kronisk	0.958*** (0.276)
forecorona	0.201 (0.147)
Constant	0.764** (0.320)

Observations	1,484
Log Likelihood	-611.460
Akaike Inf. Crit.	1,258.920

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Har fått svar samma dag

```
=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.086
                             (0.257)

gifta_med_barn             0.062
                             (0.166)

gifta_utan_barn           0.246*
                             (0.140)

medelbefolkat_omr         0.082
                             (0.129)

glesbefolkat_omr          0.426***
                             (0.147)

kvinna                     -0.039
                             (0.112)

alder1824                  -0.126
                             (0.266)

alder2534                  -0.002
                             (0.241)

alder3549                  -0.256
                             (0.195)

alder5064                  -0.109
                             (0.155)

gymnasial                  0.087
                             (0.159)

eftergymnasial            0.373**
                             (0.164)

dalighalsa                 -0.608***
                             (0.207)

psykiskohalsa              -0.156
                             (0.144)

en_kronisk                 -0.009
                             (0.140)

flera_kronisk              -0.137
                             (0.152)

fastlakare                 0.551***
                             (0.134)

forecorona                 -0.031
                             (0.112)

Constant                   0.945***
                             (0.230)
-----
```

```
Observations      2,022
Log Likelihood    -1,025.637
Akaike Inf. Crit. 2,089.274
=====
```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Kommunicerat digitalt med vårdcentral ang medicinsk fråga

=====

ensamstaende_med_barn	0.368 (0.237)
gifta_med_barn	0.085 (0.156)
gifta_utan_barn	0.214 (0.139)
medelbefolkat_omr	-0.061 (0.124)
glesbefolkat_omr	-0.295** (0.138)
kvinna	-0.109 (0.107)
alder1824	0.936*** (0.255)
alder2534	1.048*** (0.217)
alder3549	1.082*** (0.186)
alder5064	0.544*** (0.150)
gymnasial	0.321* (0.172)
eftergymnasial	0.601*** (0.171)
dalighalsa	0.071 (0.224)
psykiskohalsa	0.380*** (0.134)
en_kronisk	0.110 (0.133)
flera_kronisk	0.358** (0.146)
fastlakare	0.248** (0.120)
forecorona	0.352*** (0.108)
Constant	-2.582*** (0.247)

Observations	2,137
Log Likelihood	-1,109.805
Akaike Inf. Crit.	2,257.609

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Läst/laddat ner information om sin hälsa

=====

ensamstaende_med_barn	-0.006 (0.221)
gifta_med_barn	0.120 (0.140)
gifta_utan_barn	0.357*** (0.119)
medelbefolkat_omr	0.061 (0.111)
glesbefolkat_omr	-0.050 (0.120)
kvinnor	0.333*** (0.094)
alder1824	1.245*** (0.223)
alder2534	1.174*** (0.200)
alder3549	0.903*** (0.166)
alder5064	0.617*** (0.128)
gymnasial	0.276* (0.143)
eftergymnasial	0.644*** (0.144)
dalighalsa	-0.244 (0.199)
psykiskohalsa	0.558*** (0.124)
en_kronisk	0.494*** (0.117)
flera_kronisk	0.715*** (0.129)
fastlakare	0.009 (0.106)
forecorona	0.322*** (0.094)
Constant	-2.301*** (0.212)

Observations	2,140
Log Likelihood	-1,356.752
Akaike Inf. Crit.	2,751.503

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Förnyat recept digitalt

```
=====
-----
```

ensamstaende_med_barn	0.081 (0.242)
gifta_med_barn	0.071 (0.156)
gifta_utan_barn	0.311** (0.125)
medelbefolkat_omr	0.030 (0.120)
glesbefolkat_omr	0.068 (0.128)
kvinnor	-0.068 (0.100)
alder1824	0.502** (0.243)
alder2534	0.280 (0.220)
alder3549	0.365** (0.179)
alder5064	0.164 (0.135)
gymnasial	0.218 (0.148)
eftergymnasial	0.240 (0.150)
dalighalsa	-0.182 (0.202)
psykiskohalsa	0.617*** (0.127)
en_kronisk	0.741*** (0.128)
flera_kronisk	1.007*** (0.137)
fastlakare	0.203* (0.110)
forecorona	0.288*** (0.101)
Constant	-2.298*** (0.224)

```
-----
```

Observations	2,135
Log Likelihood	-1,218.742
Akaike Inf. Crit.	2,475.485

```
=====
```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Bett om digitalt besök på vårdcentralen

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.221
                             (0.243)

gifta_med_barn             -0.203
                             (0.162)

gifta_utan_barn           0.059
                             (0.142)

medelbefolkat_omr         -0.023
                             (0.129)

glesbefolkat_omr          -0.234
                             (0.145)

kvinna                     -0.020
                             (0.112)

alder1824                  1.292***
                             (0.257)

alder2534                  1.005***
                             (0.225)

alder3549                  1.025***
                             (0.193)

alder5064                  0.537***
                             (0.156)

gymnasial                  0.430**
                             (0.184)

eftergymnasial            0.767***
                             (0.182)

dalighalsa                 -0.123
                             (0.243)

en_kronisk                 0.325**
                             (0.137)

flera_kronisk              0.397***
                             (0.153)

psykiskohalsa             0.224
                             (0.140)

fastlakare                 0.325***
                             (0.125)

forecorona                 0.172
                             (0.112)

Constant                   -2.754***
                             (0.259)

```

```

-----
Observations                2,124
Log Likelihood              -1,039.689
Akaike Inf. Crit.          2,117.379
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Ordinarie vårdpersonal känner till medicinsk historia

=====

ensamstaende_med_barn	0.065 (0.227)
gifta_med_barn	-0.036 (0.145)
gifta_utan_barn	-0.010 (0.123)
medelbefolkat_omr	-0.159 (0.116)
glesbefolkat_omr	0.064 (0.124)
kvinna	-0.229** (0.097)
alder1824	-0.009 (0.225)
alder2534	-0.536*** (0.205)
alder3549	-0.616*** (0.170)
alder5064	-0.337** (0.132)
gymnasial	-0.162 (0.144)
eftergymnasial	0.018 (0.147)
dalighalsa	-0.235 (0.205)
psykiskohalsa	0.079 (0.132)
en_kronisk	0.288** (0.118)
flera_kronisk	0.516*** (0.132)
fastlakare	1.654*** (0.122)
forecorona	-0.134 (0.097)
Constant	0.124 (0.204)

Observations	2,109
Log Likelihood	-1,270.284
Akaike Inf. Crit.	2,578.569

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Vårdpersonal spenderar tillräckligt med tid

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.051
                           (0.226)

gifta_med_barn             0.143
                           (0.148)

gifta_utan_barn           0.214*
                           (0.126)

medelbefolkat_omr         0.034
                           (0.118)

glesbefolkat_omr          0.226*
                           (0.129)

kvinna                    -0.278***
                           (0.101)

alder1824                 0.027
                           (0.238)

alder2534                 -0.187
                           (0.212)

alder3549                 -0.536***
                           (0.174)

alder5064                 -0.293**
                           (0.137)

gymnasial                 0.004
                           (0.146)

eftergymnasial           0.418***
                           (0.152)

dalighalsa                -0.717***
                           (0.197)

psykiskohalsa             -0.023
                           (0.134)

en_kronisk                0.147
                           (0.124)

flera_kronisk             0.018
                           (0.137)

fastlakare                1.052***
                           (0.128)

forecorona                -0.114
                           (0.100)

Constant                   0.669***
                           (0.210)

```

```

-----
Observations                2,129
Log Likelihood             -1,220.681
Akaike Inf. Crit.         2,479.363
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Involverad i beslut

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.113
                             (0.236)

gifta_med_barn             0.027
                             (0.149)

gifta_utan_barn           0.165
                             (0.129)

medelbefolkat_omr        -0.112
                             (0.120)

glesbefolkat_omr         0.090
                             (0.131)

kvinna                    -0.152
                             (0.102)

alder1824                 -0.131
                             (0.237)

alder2534                 -0.309
                             (0.214)

alder3549                 -0.542***
                             (0.177)

alder5064                 -0.340**
                             (0.140)

gymnasial                 0.171
                             (0.146)

eftergymnasial           0.610***
                             (0.153)

dalighalsa               -0.349*
                             (0.208)

psykiskohalsa            -0.004
                             (0.136)

en_kronisk                0.137
                             (0.126)

flera_kronisk            -0.082
                             (0.138)

fastlakare                1.292***
                             (0.135)

forecorona                -0.123
                             (0.101)

Constant                  0.592***
                             (0.213)

```

```

-----
Observations                2,105
Log Likelihood             -1,192.391
Akaike Inf. Crit.         2,422.782
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Förklarar så att det är lätt att förstå

=====

ensamstaende_med_barn	0.171 (0.292)
gifta_med_barn	-0.081 (0.179)
gifta_utan_barn	0.188 (0.150)
medelbefolkat_omr	-0.089 (0.144)
glesbefolkat_omr	-0.026 (0.154)
kvinnor	-0.090 (0.120)
alder1824	0.622** (0.315)
alder2534	-0.077 (0.254)
alder3549	-0.120 (0.211)
alder5064	-0.081 (0.163)
gymnasial	-0.072 (0.170)
eftergymnasial	0.596*** (0.183)
dalighalsa	-0.598*** (0.219)
psykiskohalsa	-0.096 (0.159)
en_kronisk	0.104 (0.153)
flera_kronisk	-0.196 (0.161)
fastlakare	1.113*** (0.162)
forecorona	-0.142 (0.120)
Constant	1.325*** (0.251)

Observations	2,118
Log Likelihood	-928.167
Akaike Inf. Crit.	1,894.334

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Får hjälp med att koordinera vård

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.314
                           (0.234)

gifta_med_barn             0.135
                           (0.158)

gifta_utan_barn           -0.069
                           (0.126)

medelbefolkat_omr        -0.202*
                           (0.121)

glesbefolkat_omr         -0.107
                           (0.129)

kvinna                    -0.265***
                           (0.102)

alder1824                 0.252
                           (0.238)

alder2534                 -0.023
                           (0.227)

alder3549                 -0.212
                           (0.186)

alder5064                 0.038
                           (0.138)

gymnasial                 -0.256*
                           (0.141)

eftergymnasial           -0.340**
                           (0.144)

dalighalsa                0.312
                           (0.198)

psykiskohalsa            -0.056
                           (0.136)

en_kronisk                0.224*
                           (0.131)

flera_kronisk             0.673***
                           (0.137)

fastlakare                0.667***
                           (0.109)

forecorona                -0.310***
                           (0.102)

Constant                  -0.836***
                           (0.209)

```

```

-----
Observations              2,121
Log Likelihood            -1,191.375
Akaike Inf. Crit.        2,420.750
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Väntetid till specialist (under en månad)

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.265
                             (0.287)

gifta_med_barn             0.080
                             (0.190)

gifta_utan_barn           -0.033
                             (0.150)

medelbefolkat_omr         0.010
                             (0.143)

glesbefolkat_omr          0.006
                             (0.160)

kvinna                    -0.111
                             (0.123)

alder1824                 0.175
                             (0.304)

alder2534                 -0.041
                             (0.261)

alder3549                 -0.400*
                             (0.223)

alder5064                 -0.230
                             (0.165)

gymnasial                 0.233
                             (0.182)

eftergymnasial           0.198
                             (0.181)

dalighalsa                -0.327
                             (0.219)

psykiskohalsa            -0.209
                             (0.156)

en_kronisk                -0.344**
                             (0.161)

flera_kronisk             -0.195
                             (0.168)

fastlakare                0.074
                             (0.140)

ingenkontakt              0.506**
                             (0.241)

forecorona                -0.073
                             (0.124)

Constant                  -0.136
                             (0.262)

```

```

-----
Observations              1,158
Log Likelihood            -771.104
Akaike Inf. Crit.        1,582.207
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Väntetid till specialist (under tre månader)

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.056
                             (0.296)

gifta_med_barn             -0.018
                             (0.193)

gifta_utan_barn           -0.023
                             (0.153)

medelbefolkat_omr        -0.064
                             (0.147)

glesbefolkat_omr         -0.171
                             (0.163)

kvinna                    -0.151
                             (0.126)

alder1824                 0.196
                             (0.322)

alder2534                 0.021
                             (0.276)

alder3549                -0.417*
                             (0.223)

alder5064                -0.236
                             (0.167)

gymnasial                0.333*
                             (0.182)

eftergymnasial           0.379**
                             (0.182)

dalighalsa               -0.127
                             (0.209)

psykiskohalsa            -0.135
                             (0.155)

en_kronisk               0.038
                             (0.166)

flera_kronisk            -0.226
                             (0.173)

fastlakare               0.127
                             (0.143)

ingenkontakt             0.223
                             (0.259)

forecorona               0.027
                             (0.126)

Constant                 0.617**
                             (0.266)

```

```

-----
Observations              1,158
Log Likelihood            -748.430
Akaike Inf. Crit.        1,536.861
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Specialistläkare saknade information

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.264
                             (0.401)

gifta_med_barn             -0.261
                             (0.275)

gifta_utan_barn           -0.315
                             (0.236)

medelbefolkat_omr         -0.180
                             (0.218)

glesbefolkat_omr          -0.462*
                             (0.255)

kvinna                     0.213
                             (0.193)

alder1824                  1.232***
                             (0.433)

alder2534                  1.225***
                             (0.373)

alder3549                  0.872***
                             (0.330)

alder5064                  0.415
                             (0.262)

gymnasial                  0.151
                             (0.262)

eftergymnasial            -0.587**
                             (0.281)

dalighalsa                 0.644**
                             (0.278)

psykiskohalsa             0.517**
                             (0.210)

en_kronisk                 0.391
                             (0.254)

flera_kronisk              0.421
                             (0.267)

fastlakare                 -0.098
                             (0.208)

forecorona                 -0.033
                             (0.190)

Constant                   -2.174***
                             (0.415)

```

```

-----
Observations                904
Log Likelihood              -372.494
Akaike Inf. Crit.          782.989
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Ordinarie läkare saknade information

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.010
                           (0.405)

gifta_med_barn             -0.277
                           (0.272)

gifta_utan_barn            -0.170
                           (0.207)

medelbefolkat_omr         0.242
                           (0.203)

glesbefolkat_omr          -0.156
                           (0.229)

kvinna                     0.099
                           (0.175)

alder1824                  0.389
                           (0.437)

alder2534                  0.263
                           (0.369)

alder3549                  0.383
                           (0.310)

alder5064                  -0.002
                           (0.229)

gymnasial                  0.331
                           (0.253)

eftergymnasial            0.332
                           (0.258)

dalighalsa                 0.703***
                           (0.258)

psykiskohalsa              0.657***
                           (0.204)

en_kronisk                 0.063
                           (0.245)

flera_kronisk              0.302
                           (0.244)

fastlakare                 -0.459**
                           (0.189)

forecorona                 0.172
                           (0.174)

Constant                   -1.589***
                           (0.381)

```

```

-----
Observations                714
Log Likelihood              -410.278
Akaike Inf. Crit.          858.557
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Väntetid till operation (under en månad)

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.748
                             (0.711)

gifta_med_barn             0.482
                             (0.393)

gifta_utan_barn           -0.352
                             (0.302)

medelbefolkat_omr        -0.528*
                             (0.299)

glesbefolkat_omr         -0.033
                             (0.295)

kvinna                    -0.182
                             (0.246)

alder1824                 0.827
                             (0.671)

alder2534                 0.017
                             (0.608)

alder3549                 -0.172
                             (0.454)

alder5064                 -0.320
                             (0.340)

gymnasial                 0.736*
                             (0.384)

eftergymnasial           0.858**
                             (0.387)

dalighalsa                -0.040
                             (0.472)

psykiskohalsa            -0.175
                             (0.334)

en_kronisk                -0.027
                             (0.325)

flera_kronisk             0.093
                             (0.353)

fastlakare                0.239
                             (0.277)

ingenkontakt              0.313
                             (0.511)

forecorona                -0.073
                             (0.247)

Constant                  -1.523***
                             (0.570)

```

```

-----
Observations                415
Log Likelihood             -215.898
Akaike Inf. Crit.         471.795
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Väntetid till operation (under 90 dagar)

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      1.875**
                           (0.862)

gifta_med_barn             0.180
                           (0.354)

gifta_utan_barn            -0.104
                           (0.249)

medelbefolkat_omr         -0.088
                           (0.250)

glesbefolkat_omr          0.164
                           (0.259)

kvinna                     0.218
                           (0.209)

alder1824                  -0.300
                           (0.640)

alder2534                  -0.023
                           (0.550)

alder3549                  -0.603
                           (0.396)

alder5064                  -0.007
                           (0.272)

gymnasial                  0.293
                           (0.296)

eftergymnasial            0.523*
                           (0.296)

dalighalsa                 0.073
                           (0.376)

psykiskohalsa             -0.059
                           (0.277)

en_kronisk                 -0.461
                           (0.281)

flera_kronisk              -0.644**
                           (0.304)

fastlakare                 0.457*
                           (0.239)

ingenkontakt               -0.140
                           (0.474)

forecorona                 -0.046
                           (0.211)

Constant                   -0.202
                           (0.461)

```

```

-----
Observations                415
Log Likelihood              -274.868
Akaike Inf. Crit.          589.736
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Delaktig (sjukhusvård)

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.311
                           (0.996)

gifta_med_barn             0.899
                           (0.631)

gifta_utan_barn           -0.091
                           (0.472)

medelbefolkat_omr         0.121
                           (0.428)

glesbefolkat_omr          0.602
                           (0.510)

kvinna                    -0.290
                           (0.389)

alder1824                 -0.314
                           (1.028)

alder2534                 -0.507
                           (0.765)

alder3549                 -1.351**
                           (0.635)

alder5064                 0.223
                           (0.631)

gymnasial                 1.005*
                           (0.589)

eftergymnasial           -0.020
                           (0.487)

dalighalsa                0.340
                           (0.685)

psykiskohalsa            -0.116
                           (0.498)

en_kronisk                -0.709
                           (0.503)

flera_kronisk             0.194
                           (0.597)

fastlakare                0.851*
                           (0.473)

ingenkontakt              1.033
                           (1.082)

forecorona                -0.689*
                           (0.409)

Constant                  2.549***
                           (0.840)

```

```

-----
Observations                421
Log Likelihood             -106.835
Akaike Inf. Crit.         253.670
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Vänlighet och respekt (läkare)

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.365
                             (1.330)

gifta_med_barn             -0.519
                             (0.789)

gifta_utan_barn           -0.450
                             (0.724)

medelbefolkat_omr        -0.174
                             (0.603)

glesbefolkat_omr         -0.641
                             (0.648)

kvinna                    -0.450
                             (0.507)

alder1824                 14.748
                             (1,410.085)

alder2534                 -2.428***
                             (0.937)

alder3549                 -1.839**
                             (0.847)

alder5064                 -0.928
                             (0.750)

gymnasial                 1.190
                             (0.729)

eftergymnasial           0.115
                             (0.638)

dalighalsa                -0.828
                             (0.675)

psykiskohalsa            -0.912
                             (0.570)

en_kronisk                -1.688**
                             (0.775)

flera_kronisk             -1.434*
                             (0.869)

fastlakare                -0.158
                             (0.555)

ingenkontakt              -0.954
                             (0.920)

forecorona                -0.033
                             (0.502)

Constant                  6.138***
                             (1.340)

```

```

-----
Observations              421
Log Likelihood            -68.033
Akaike Inf. Crit.        176.066
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Vänlighet och respekt (sjuksköterska)

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.874
                             (1.351)

gifta_med_barn              0.268
                             (0.863)

gifta_utan_barn             1.599*
                             (0.838)

medelbefolkat_omr          -0.178
                             (0.667)

glesbefolkat_omr           0.475
                             (0.802)

kvinna                      -0.262
                             (0.591)

alder1824                   15.285
                             (1,272.852)

alder2534                   -1.135
                             (1.217)

alder3549                   -0.263
                             (1.153)

alder5064                   -1.307
                             (0.827)

gymnasial                   0.100
                             (1.131)

eftergymnasial             -1.781*
                             (0.969)

dalighalsa                  -0.712
                             (0.766)

psykiskohalsa               0.508
                             (0.888)

en_kronisk                  -2.392**
                             (1.034)

flera_kronisk               -1.809
                             (1.145)

fastlakare                  -0.196
                             (0.681)

ingenkontakt                -2.666***
                             (0.943)

forecorona                  -0.209
                             (0.606)

Constant                    6.563***
                             (1.779)

```

```

-----
Observations                422
Log Likelihood              -50.407
Akaike Inf. Crit.          140.814
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Vid utskrivning - Skriftlig information om symtom

=====

ensamstaende_med_barn	0.048 (0.624)
gifta_med_barn	0.244 (0.372)
gifta_utan_barn	-0.083 (0.268)
medelbefolkat_omr	-0.261 (0.255)
glesbefolkat_omr	0.331 (0.280)
kvinna	0.083 (0.221)
alder1824	-0.275 (0.625)
alder2534	-0.409 (0.467)
alder3549	-0.421 (0.430)
alder5064	0.422 (0.328)
gymnasial	-0.174 (0.302)
eftergymnasial	-0.369 (0.300)
dalighalsa	-0.740** (0.329)
psykiskohalsa	-0.579** (0.286)
en_kronisk	-0.109 (0.314)
flera_kronisk	0.037 (0.337)
fastlakare	0.585** (0.251)
ingenkontakt	-0.557 (0.467)
forecorona	-0.341 (0.222)
Constant	1.036** (0.493)

 Observations 417
 Log Likelihood -256.878
 Akaike Inf. Crit. 553.756
 =====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Vid utskrivning - Genomgång av mediciner

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.001
                           (0.941)

gifta_med_barn             0.230
                           (0.474)

gifta_utan_barn           0.321
                           (0.308)

medelbefolkat_omr        -0.357
                           (0.312)

glesbefolkat_omr         0.390
                           (0.351)

kvinna                    -0.519*
                           (0.272)

alder1824                 1.624
                           (1.218)

alder2534                 -0.717
                           (0.600)

alder3549                 -0.066
                           (0.541)

alder5064                 -0.132
                           (0.391)

gymnasial                 1.032***
                           (0.375)

eftergymnasial           0.038
                           (0.341)

dalighalsa                -0.601
                           (0.380)

psykiskohalsa            -0.573*
                           (0.338)

en_kronisk                -0.761*
                           (0.445)

flera_kronisk            -0.676
                           (0.470)

fastlakare                0.323
                           (0.297)

ingenkontakt              -0.919
                           (0.639)

forecorona                -0.036
                           (0.273)

Constant                  1.742***
                           (0.625)

```

```

-----
Observations                362
Log Likelihood             -177.988
Akaike Inf. Crit.         395.976
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Vid utskrivning - Återbesök ordnat

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.094
                           (0.766)

gifta_med_barn             0.864*
                           (0.504)

gifta_utan_barn           0.617*
                           (0.331)

medelbefolkat_omr        -0.207
                           (0.344)

glesbefolkat_omr         -0.152
                           (0.358)

kvinna                    -0.237
                           (0.290)

alder1824                 0.357
                           (0.866)

alder2534                 0.923
                           (0.785)

alder3549                -0.820
                           (0.531)

alder5064                 0.743
                           (0.454)

gymnasial                 0.281
                           (0.386)

eftergymnasial           -0.118
                           (0.365)

dalighalsa               -0.693*
                           (0.386)

psykiskohalsa            -0.331
                           (0.370)

en_kronisk                -0.841*
                           (0.436)

flera_kronisk            -0.514
                           (0.464)

fastlakare               0.136
                           (0.313)

ingenkontakt              -1.538**
                           (0.603)

forecorona                -0.003
                           (0.289)

Constant                  1.682**
                           (0.655)

```

```

-----
Observations                338
Log Likelihood             -162.809
Akaike Inf. Crit.         365.617
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Efter utskrivning - Ordinarie läkare uppdaterade

=====

ensamstaende_med_barn	-1.827*	(1.079)
gifta_med_barn	1.045*	(0.605)
gifta_utan_barn	0.504	(0.422)
medelbefolkat_omr	-0.649	(0.407)
glesbefolkat_omr	0.143	(0.496)
kvinna	0.107	(0.367)
alder1824	2.459	(1.621)
alder2534	0.065	(0.867)
alder3549	-1.219*	(0.700)
alder5064	-0.323	(0.484)
gymnasial	0.287	(0.480)
eftergymnasial	-0.104	(0.469)
dalighalsa	-0.247	(0.494)
psykiskohalsa	-0.229	(0.468)
en_kronisk	-1.399**	(0.613)
flera_kronisk	-0.748	(0.648)
fastlakare	1.274***	(0.401)
forecorona	-0.537	(0.379)
Constant	2.010**	(0.861)

Observations	236
Log Likelihood	-105.838
Akaike Inf. Crit.	249.676

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Akutsjukvård - Anser att kunnat behandlats på annan plats

=====

ensamstaende_med_barn	1.168*** (0.448)
gifta_med_barn	0.095 (0.290)
gifta_utan_barn	-0.049 (0.235)
medelbefolkat_omr	-0.079 (0.221)
glesbefolkat_omr	0.371 (0.237)
kvinnor	0.469** (0.192)
alder1824	0.732 (0.449)
alder2534	0.795* (0.407)
alder3549	1.077*** (0.338)
alder5064	0.451* (0.258)
gymnasial	-0.877*** (0.261)
eftergymnasial	-0.628** (0.259)
dalighalsa	-0.014 (0.317)
psykiskohalsa	0.354 (0.229)
en_kronisk	0.139 (0.243)
flera_kronisk	0.108 (0.259)
fastlakare	0.087 (0.208)
forecorona	0.155 (0.190)
Constant	-1.234*** (0.401)

Observations	597
Log Likelihood	-352.444
Akaike Inf. Crit.	742.888

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Väntetid akutsjukvård - 8 timmar eller längre

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.189
                             (0.854)

gifta_med_barn             0.008
                             (0.527)

gifta_utan_barn            0.270
                             (0.421)

medelbefolkat_omr         -0.575
                             (0.373)

glesbefolkat_omr          -1.429***
                             (0.521)

kvinna                     -0.215
                             (0.344)

alder1824                  0.231
                             (0.845)

alder2534                  -0.033
                             (0.875)

alder3549                  1.026*
                             (0.602)

alder5064                  0.920**
                             (0.456)

gymnasial                  -0.577
                             (0.449)

eftergymnasial            -0.489
                             (0.437)

dalighalsa                 1.074**
                             (0.445)

psykiskohalsa             -0.520
                             (0.462)

en_kronisk                 0.146
                             (0.448)

flera_kronisk              0.206
                             (0.475)

fastlakare                 -0.052
                             (0.392)

ingenkontakt               0.219
                             (0.594)

forecorona                 0.448
                             (0.352)

Constant                   -2.946***
                             (0.704)

```

```

-----
Observations                758
Log Likelihood              -145.858
Akaike Inf. Crit.           331.717
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Kroniker - Diskuterat mål och prioriteringar

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.847**
                             (0.338)

gifta_med_barn             0.235
                             (0.207)

gifta_utan_barn            0.088
                             (0.142)

medelbefolkat_omr         -0.100
                             (0.149)

glesbefolkat_omr          -0.198
                             (0.156)

kvinna                     -0.122
                             (0.124)

alder1824                  0.125
                             (0.356)

alder2534                  -0.160
                             (0.284)

alder3549                  -0.204
                             (0.235)

alder5064                  0.196
                             (0.161)

gymnasial                  0.192
                             (0.165)

eftergymnasial            0.434**
                             (0.169)

dalighalsa                 -0.065
                             (0.201)

psykiskohalsa             -0.002
                             (0.153)

flera_kronisk              0.169
                             (0.131)

fastlakare                 0.598***
                             (0.134)

ingenkontakt               -0.298
                             (0.285)

forecorona                 -0.177
                             (0.124)

Constant                   -0.046
                             (0.239)

```

```

-----
Observations                1,170
Log Likelihood              -770.660
Akaike Inf. Crit.          1,579.320
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Kroniker - Diskuterat behandlingsalternativ

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.966***
                           (0.324)

gifta_med_barn             0.202
                           (0.204)

gifta_utan_barn           -0.099
                           (0.141)

medelbefolkat_omr         0.109
                           (0.147)

glesbefolkat_omr         -0.090
                           (0.155)

kvinna                    -0.188
                           (0.123)

alder1824                 0.853**
                           (0.358)

alder2534                 0.580**
                           (0.283)

alder3549                 0.026
                           (0.234)

alder5064                 0.166
                           (0.158)

gymnasial                 0.245
                           (0.166)

eftergymnasial           0.344**
                           (0.168)

dalighalsa                0.035
                           (0.199)

psykiskohalsa            0.095
                           (0.152)

flera_kronisk             0.234*
                           (0.130)

fastlakare                0.397***
                           (0.130)

ingenkontakt              -0.334
                           (0.293)

forecorona                -0.106
                           (0.123)

Constant                  -0.661***
                           (0.238)

```

```

-----
Observations                1,170
Log Likelihood             -782.223
Akaike Inf. Crit.         1,602.446
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Kroniker - Fått en skriftlig plan

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.653*
                           (0.349)

gifta_med_barn             0.488*
                           (0.251)

gifta_utan_barn           -0.098
                           (0.179)

medelbefolkat_omr         0.228
                           (0.182)

glesbefolkat_omr          0.099
                           (0.196)

kvinna                     0.067
                           (0.152)

alder1824                  -0.142
                           (0.440)

alder2534                   0.364
                           (0.346)

alder3549                  -0.109
                           (0.297)

alder5064                  -0.047
                           (0.202)

gymnasial                  -0.056
                           (0.198)

eftergymnasial            -0.228
                           (0.206)

dalighalsa                 -0.060
                           (0.246)

psykiskohalsa             -0.277
                           (0.194)

flera_kronisk              0.509***
                           (0.163)

fastlakare                 0.472***
                           (0.157)

ingenkontakt               -0.183
                           (0.405)

forecorona                 -0.331**
                           (0.151)

Constant                   -1.702***
                           (0.297)

```

```

-----
Observations                1,172
Log Likelihood              -565.145
Akaike Inf. Crit.          1,168.289
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Kroniker - Fått information om nästa steg i behandlingen

=====

ensamstaende_med_barn	0.779** (0.315)
gifta_med_barn	0.589*** (0.210)
gifta_utan_barn	-0.033 (0.153)
medelbefolkat_omr	0.106 (0.155)
glesbefolkat_omr	-0.069 (0.166)
kvinna	-0.041 (0.131)
alder1824	0.246 (0.366)
alder2534	0.831*** (0.289)
alder3549	0.239 (0.245)
alder5064	0.258 (0.170)
gymnasial	0.033 (0.180)
eftergymnasial	0.411** (0.180)
dalighalsa	0.070 (0.210)
psykiskohalsa	0.170 (0.160)
flera_kronisk	0.422*** (0.141)
fastlakare	0.546*** (0.138)
ingenkontakt	0.162 (0.304)
forecorona	-0.051 (0.131)
Constant	-1.582*** (0.260)

Observations	1,161
Log Likelihood	-709.587
Akaike Inf. Crit.	1,457.174

=====

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Kroniker - Fått stöd från personalen

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.904**
                           (0.447)

gifta_med_barn             0.457*
                           (0.244)

gifta_utan_barn           0.523***
                           (0.202)

medelbefolkat_omr         -0.082
                           (0.194)

glesbefolkat_omr          0.286
                           (0.223)

kvinna                    -0.221
                           (0.171)

alder1824                 -0.492
                           (0.435)

alder2534                 -0.924***
                           (0.346)

alder3549                 -1.270***
                           (0.289)

alder5064                 -0.500**
                           (0.229)

gymnasial                 0.275
                           (0.234)

eftergymnasial           0.355
                           (0.237)

dalighalsa                -1.071***
                           (0.233)

psykiskohalsa            -0.285
                           (0.187)

flera_kronisk            -0.384**
                           (0.187)

fastlakare                0.510**
                           (0.202)

ingenkontakt              -0.682**
                           (0.294)

forecorona                -0.113
                           (0.170)

Constant                  2.323***
                           (0.339)

```

```

-----
Observations                1,474
Log Likelihood             -499.910
Akaike Inf. Crit.         1,037.820
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Pratat om rökning

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.289
                           (0.492)

gifta_med_barn             0.104
                           (0.361)

gifta_utan_barn           0.159
                           (0.298)

medelbefolkat_omr         0.387
                           (0.304)

glesbefolkat_omr          0.309
                           (0.317)

kvinna                     0.463*
                           (0.254)

alder1824                  -0.434
                           (0.573)

alder2534                  -0.140
                           (0.474)

alder3549                  -0.617
                           (0.413)

alder5064                  -0.964***
                           (0.332)

gymnasial                  -0.394
                           (0.323)

eftergymnasial            -0.470
                           (0.354)

dalighalsa                 -0.152
                           (0.437)

psykiskohalsa              0.101
                           (0.280)

flera_kronisk              0.886***
                           (0.281)

fastlakare                 -0.014
                           (0.294)

ingenkontakt               -0.334
                           (0.466)

forecorona                 -0.201
                           (0.242)

Constant                   -0.878*
                           (0.472)

```

```

-----
Observations                401
Log Likelihood              -214.016
Akaike Inf. Crit.           466.032
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Pratat om alkohol

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      -0.519
                             (0.528)

gifta_med_barn             -0.306
                             (0.311)

gifta_utan_barn            0.136
                             (0.253)

medelbefolkat_omr         -0.114
                             (0.253)

glesbefolkat_omr           0.247
                             (0.253)

kvinna                     -0.256
                             (0.208)

alder1824                  -0.197
                             (0.559)

alder2534                   0.460
                             (0.365)

alder3549                   0.169
                             (0.351)

alder5064                  -0.141
                             (0.288)

gymnasial                   0.109
                             (0.334)

eftergymnasial             0.478
                             (0.333)

dalighalsa                  0.403
                             (0.396)

psykiskohalsa              1.191***
                             (0.228)

flera_kronisk              0.229
                             (0.239)

fastlakare                  0.132
                             (0.234)

ingenkontakt               -0.556
                             (0.426)

forecorona                  0.246
                             (0.207)

Constant                    -2.899***
                             (0.453)

```

```

-----
Observations                1,151
Log Likelihood              -350.806
Akaike Inf. Crit.          739.613
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Pratat om fysisk aktivitet

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.671***
                             (0.226)

gifta_med_barn             0.402***
                             (0.152)

gifta_utan_barn            0.026
                             (0.122)

medelbefolkat_omr          0.075
                             (0.117)

glesbefolkat_omr           0.251**
                             (0.125)

kvinna                     -0.249**
                             (0.098)

alder1824                  -0.194
                             (0.240)

alder2534                   0.174
                             (0.201)

alder3549                  -0.486***
                             (0.179)

alder5064                  -0.198
                             (0.134)

gymnasial                  0.102
                             (0.142)

eftergymnasial             0.179
                             (0.143)

dalighalsa                 0.324*
                             (0.188)

psykiskohalsa              0.707***
                             (0.127)

flera_kronisk              0.644***
                             (0.113)

fastlakare                 0.522***
                             (0.110)

ingenkontakt               -0.253
                             (0.194)

forecorona                 0.104
                             (0.098)

Constant                   -1.121***
                             (0.199)

```

```

-----
Observations                1,977
Log Likelihood              -1,239.664
Akaike Inf. Crit.          2,517.328
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Pratat om kostvanor

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.277
                             (0.274)

gifta_med_barn             0.297
                             (0.185)

gifta_utan_barn           0.135
                             (0.147)

medelbefolkat_omr         0.053
                             (0.143)

glesbefolkat_omr          0.322**
                             (0.150)

kvinna                    -0.260**
                             (0.119)

alder1824                  0.328
                             (0.293)

alder2534                  0.487**
                             (0.240)

alder3549                  -0.017
                             (0.218)

alder5064                  0.063
                             (0.161)

gymnasial                  0.253
                             (0.170)

eftergymnasial            0.066
                             (0.174)

dalighalsa                 0.132
                             (0.212)

psykiskohalsa             0.495***
                             (0.145)

flera_kronisk              0.836***
                             (0.134)

fastlakare                 0.419***
                             (0.129)

ingenkontakt               -0.124
                             (0.243)

forecorona                 0.149
                             (0.119)

Constant                   -2.377***
                             (0.248)

```

```

-----
Observations                1,970
Log Likelihood              -929.247
Akaike Inf. Crit.          1,896.493
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Har behov psykisk ohälsa

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.391*
                             (0.223)

gifta_med_barn             -0.413***
                             (0.155)

gifta_utan_barn           -0.422***
                             (0.147)

medelbefolkat_omr         -0.177
                             (0.128)

glesbefolkat_omr          -0.570***
                             (0.151)

kvinna                     0.245**
                             (0.115)

alder1824                  2.268***
                             (0.244)

alder2534                  2.070***
                             (0.220)

alder3549                  1.680***
                             (0.203)

alder5064                  0.880***
                             (0.175)

gymnasial                  -0.033
                             (0.171)

eftergymnasial            0.019
                             (0.171)

dalighalsa                 1.179***
                             (0.209)

en_kronisk                 0.174
                             (0.143)

flera_kronisk              0.663***
                             (0.161)

fastlakare                 0.163
                             (0.135)

ingenkontakt               -0.738***
                             (0.203)

forecorona                 -0.029
                             (0.113)

Constant                   -2.540***
                             (0.255)

```

```

-----
Observations                2,416
Log Likelihood              -1,030.139
Akaike Inf. Crit.          2,098.278
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Har fått stöd - psykisk ohälsa

```

=====
-----
ensamstaende_med_barn      0.145
                             (0.325)

gifta_med_barn             -0.107
                             (0.235)

gifta_utan_barn           -0.339
                             (0.241)

medelbefolkat_omr         0.078
                             (0.204)

glesbefolkat_omr          0.065
                             (0.239)

kvinna                     0.410**
                             (0.186)

alder1824                  0.591
                             (0.387)

alder2534                  1.137***
                             (0.343)

alder3549                  0.847***
                             (0.317)

alder5064                  0.854***
                             (0.286)

gymnasial                 -0.228
                             (0.267)

eftergymnasial            -0.068
                             (0.266)

dalighalsa                 0.322
                             (0.303)

en_kronisk                 -0.004
                             (0.225)

flera_kronisk              -0.065
                             (0.243)

fastlakare                 0.497**
                             (0.204)

ingenkontakt               -0.986**
                             (0.395)

forecorona                 0.252
                             (0.179)

Constant                   -1.616***
                             (0.417)

```

```

-----
Observations                616
Log Likelihood              -377.677
Akaike Inf. Crit.          793.354
=====

```

Note: *p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01