

VÅRD- OCH OMSORGSANALYS PATIENTLAGSENKÄT**Innehållsförteckning**

1.1	Välkomstbrev	2
1.2	Samtyckesbrev.....	3
1.3	Enkäter.....	5
___ 1.3.1	Enkäten till patienter (enkät B)	5
___ 1.3.2	Enkäten till allmänheten (enkät A).....	19

1.1 VÄLKOMSTBREV

VI VILL GÄRNA VETA HUR DU UPPLEVER VÅRDEN

Det här är en undersökning om dina erfarenheter av vården. Bland annat handlar den om hur du upplever information, delaktighet och valmöjligheter i vården. Det är områden som regleras i patientlagen. Vi gör undersökningen åt Myndigheten för vård- och omsorgsanalys, som har fått i uppdrag av regeringen att ur ett patient- och medborgarperspektiv analysera patientlagens efterlevnad i hälso- och sjukvården.

Dina erfarenheter kan bidra till utvecklingen

Det är frivilligt att delta, men vi hoppas att du vill bidra med dina erfarenheter. Din medverkan är viktig oavsett om du har behövt vård eller inte. Undersökningen kommer att ge lärdomar om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras i vården. Den kommer att ge beslutsfattare ett underlag som kan påverka utvecklingen framåt.

Så här gör du för att delta

Klicka på länken för att komma till enkäten: [[Länk](#)]

Tack för din medverkan!

1.2 SAMTYCKESBREV

INFORMATION OM HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vilka uppgifter behandlar vi och vad är ändamålet och vårt rättsliga stöd?

För att genomföra undersökningen behandlar vi personuppgifter som du lämnat till Origo Group Sverige AB om din e-post och uppgifter om din ålder, kön och region. Om du väljer att besvara enkäten behandlar vi också de personuppgifter som du väljer att lämna i dina enkätsvar. Att delta i undersökningen och därmed lämna personuppgifter till oss är helt frivilligt.

Ändamålet med behandlingen är att genomföra enkätundersökningen för att få kunskap om hur medborgare uppfattar patientlagens efterlevnad och andra nationella initiativ som relaterar till innehållet i patientlagen. Vidare är det för att kunna analysera skillnader i resultat mellan olika grupper i befolkningen.

Behandlingen av personuppgifterna sker med stöd av artikel 6.1.e Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (dataskyddsförordningen), eftersom den är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse. Uppgifter om din hälsa behandlar vi endast med ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 9.2.a dataskyddsförordningen. Om du vill delta i undersökningen behöver du därför lämna ett sådant samtycke. Så länge enkätundersökningen pågår kan du när som helst ångra dig och återkalla ditt samtycke, vi kommer då att radera dina personuppgifter. Vill du göra det kontaktar du Origo Group Sverige AB per e-post på följande adress: support@origogroup.com

Dina rättigheter

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära ett så kallat registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig, rätt att invända mot behandlingen, rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade och rätt att begära begränsning. Du har också rätt att få ut och vidareutnyttja dina uppgifter för eget bruk och i andra tjänster. Dessa rättigheter kommer endast att kunna tillgodoses om vi känner till din faktiska identitet. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, som till och med 31 december 2020 är Datainspektionen och därefter Integritetsskyddsmyndigheten.

Vem kommer att ta del av personuppgifterna?

De som kommer att ta del av personuppgifterna är de personer som är anställda vid Vård- och omsorgsanalys och Origo Group Sverige AB som jobbar med den här undersökningen. Dessutom gäller offentlighetsprincipen och uppgifterna kan komma att begäras ut, men de omfattas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen. Det betyder att om någon begär att få dem får vi bara lämna ut dem till forskningsprojekt eller för statistiskändamål som uppfyller särskilda krav. Då gäller samma sekretess i den verksamheten. Även indirekt hänförliga uppgifter kan lämnas ut efter en så kallad menprövning. En menprövning innebär att det sker en bedömning av om ett utlämnande av uppgifterna kan vara till men för dig.

Hur länge behandlar vi uppgifterna?

Senast tre månader efter sista svarsdag kommer alla direkt hänförliga personuppgifter om dig i undersökningen att raderas. Därefter kan det återstå någon eller några uppgifter som indirekt kan hänföras till dig. Dessa uppgifter arbetar vi med under tiden vi genomför studier för ovan nämnda ändamål. När studien är avslutad kommer vi spara de uppgifterna för arkivändamål av allmänt intresse i enlighet med gällande lagstiftning.

Kontaktuppgifter

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (org.nr 202100-6412) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna vilket innebär att vi ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Detta är myndighetens kontaktuppgifter:

E-postadress: registrator@vardanalys.se

Telefonnummer: 08-690 41 00

Postadress: Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

Box 6070

102 31 Stockholm

Om du har frågor kring personuppgiftsbehandlingen är du välkommen att kontakta myndigheten enligt ovan eller myndighetens dataskyddsombud på följande e-postadress:

dataskyddsombud@vardanalys.se

Jag har tagit del av informationen från Vård- och omsorgsanalys om personuppgiftsbehandlingen i samband med denna enkät och samtycker till att de behandlar mina personuppgifter i enlighet med ovanstående.

1.3 ENKÄTER

Inledande fråga

1. Har du för egen del varit i kontakt med sjukvården *under de senaste 12 månaderna*, t.ex. uppsökt vård på akuten eller vårdcentral/hälsocentral, haft hemsjukvård eller varit inlagd på sjukhus?
 - Ja [enkäten till patienter, enkät B]
 - Nej [enkäten till allmänheten, enkät A]
 - Tveksam, vet ej [enkäten till allmänheten, enkät A]

1.3.1 Enkäten till patienter (enkät B)

Några frågor om dina kontakter med hälso- och sjukvården

Räkna endast med vårdbesök som du gjort för egen del och inte besök för närstående.

2. Hur många gånger har du uppskattningsvis sökt sjukvård hos följande vårdinrättningar de senaste 12 månaderna?
 - a. Vårdcentral/hälsocentral, fysiska besök:
 - b. Vårdcentral/hälsocentral: digitala besök:
 - c. Journmottagning/närakut:
 - d. Akutmottagning på sjukhus:
 - e. Mottagning på eller utanför sjukhus för specialiserad öppenvård (dvs. utan att bli inlagd över natten):
 - 0
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
 - 9
 - 10
 - 11 eller fler
 - Tveksam, vet ej

3. Har du tagit emot någon annan typ av sjukvård under de senaste 12 månaderna? (flera svarsalternativ är möjliga)
- Jag har varit inlagd på sjukhus över natten
 - Jag har fått sjukvård i hemmet genom besök av vårdpersonal
 - Annat
 - Inget av ovanstående
 - Tveksam, vet ej
4. Hur har din hälso- och sjukvård påverkats av covid19-pandemin (flera svarsalternativ möjliga)?
- Jag har haft konstaterad covid-19 och hanterat det på egen hand.
 - Jag har haft konstaterad covid-19 och fått vård för det i hälso- och sjukvården.
 - Jag har avstått från att söka vård på grund av pandemin.
 - Jag har fått delar min vård digitalt istället för fysiskt.
 - Planerade vårdinsatser har blivit inställda eller uppskjutna för mig.
 - Min vård har inte påverkats i någon påtaglig omfattning.
 - Tveksam, vet ej

Frågor om patientlagen

5. Hur väl känner du till vilka skyldigheter enligt lag vården har gentemot dig som patient?
- Mycket väl
 - Ganska väl
 - Ganska dåligt
 - Inte alls
 - Tveksam, vet ej
6. I vilken utsträckning har du under de senaste 12 månaderna upplevt:
- a. Att det har varit lätt att komma i kontakt med hälso- och sjukvården (t.ex. via telefon, e-post eller hemsida) när du behövt det?
 - b. Att det har varit lätt att ta sig till vårdinrättningen (t.ex. vårdcentral eller sjukhus)?
 - c. Att det har varit lätt att få träffa vårdpersonal när du behövt det?
 - Alltid
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
 - Tveksam, vet ej
 - Ej aktuellt

7. Känner du till vårdens skyldigheter att erbjuda dig kontakt och vård inom vissa tidsgränser (den så kallade vårdgarantin)?
- Ja
 - Nej
 - Delvis
 - Tveksam, vet ej
8. Tänk på all vård du fått de senaste 12 månaderna. I vilken mån fick du då:
- a. Kontakt (via t.ex. telefon eller genom besök) med vårdcentralen/hälsocentralen samma dag?
 - b. En medicinsk bedömning av läkare eller annan personal på vårdcentralen/hälsocentralen inom högst tre dagar?
 - c. Erbjudande om att besöka läkare på vårdcentralen/hälsocentralen inom högst sju dagar?
 - d. Erbjudande om att besöka den specialiserade vården inom högst 90 dagar från remiss?
 - e. Erbjudande om beslutad behandling, t.ex. operation, inom högst 90 dagar?
 - Alltid
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
 - Tveksam, vet ej
 - Ej aktuellt
9. Har du under de senaste 12 månaderna blivit erbjuden specialiserad vård i en annan region (tidigare landsting) än den du bor i på grund av att din region inte kunnat uppfylla garantierna om vård inom en viss tid (d.v.s. vårdgarantin)?
- Ja, jag blev erbjuden och tackade ja
 - Ja, jag blev erbjuden men avböjde
 - Nej, jag har inte blivit erbjuden trots att jag aktivt bett om detta
 - Nej, jag har inte blivit erbjuden trots att det borde ha varit aktuellt
 - Det har inte varit aktuellt
 - Tveksam, vet ej

Nu kommer ett antal frågor som handlar om dina valmöjligheter inom primärvården (vårdcentral/hälsocentral) samt i den öppna specialiserade vården (sjukvård som är specialiserad inom ett visst område). Frågorna handlar om dina val av vårdgivare (t.ex. vårdcentral eller specialistmottagning) både inom och utanför den region (tidigare landsting) du bor i.

Primärvård inom regionen

10. Som patient har du möjlighet att själv välja vilken vårdcentral/hälsocentral du vill tillhöra. Har du själv valt mellan olika vårdcentraler/hälsocentraler **inom** den region (tidigare landsting) du bor i?
 - Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej

11. [OM a JA på fråga 10]: Vilken var den viktigaste anledningen till att du valde vårdcentral/hälsocentral **inom** den region du bor i? (Två svarsalternativ möjliga)
 - Kort väntetid
 - Hög kvalitet
 - Geografisk närhet
 - Rekommendation från andra
 - Möjligheten att göra digitala besök
 - Annat
 - Tveksam, vet ej

12. [OM b NEJ på fråga 10]: Vilken var den viktigaste anledningen till att du **inte** valde vårdcentral/hälsocentral **inom** den region du bor i? (Två svarsalternativ möjliga)
 - Det var svårt att hitta information om olika vårdecentraler/hälsocentraler
 - Det var svårt att avgöra vad som skiljer vårdcentralerna/hälsocentralerna åt
 - Det fanns inga vårdcentraler/hälsocentraler att välja mellan
 - Jag visste inte hur jag skulle göra för att välja vårdecentral/hälsocentral
 - Jag kände inte till att möjligheten fanns
 - Jag har inte haft behov av det
 - Annat
 - Tveksam, vet ej

13. Hur viktigt är det för dig att ha möjlighet att välja mellan olika **vårdecentraler/hälsocentraler inom** den region (tidigare landsting) du bor i?
 - (5) Mycket viktigt
 - (4)
 - (3)
 - (2)
 - (1) Inte alls viktigt
 - Tveksam, vet ej

Specialiserad vård inom regionen

Som patient har du möjlighet att själv välja vårdgivare inom öppen specialiserad vård. Öppen specialiserad vård är sjukvård som är specialiserad inom ett visst område, t.ex. kirurgi, allergi eller psykiatri, där du kan få t.ex. en behandling eller operation utan att du blir inlagd på sjukhus över natten.

14. Har du själv valt mellan olika vårdgivare i öppen specialiserad vård **inom** den region (tidigare landsting) du bor i?
- Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
15. [OM a JA på fråga 14] Vilken var den viktigaste anledningen till att du valde vårdgivare i öppen specialiserad vård **inom** den region du bor i? (Två svarsalternativ möjliga)
- Kort väntetid
 - Hög kvalitet
 - Geografisk närhet
 - Rekommendation från min läkare eller annan vårdspersonal
 - Rekommendation från andra
 - Annat
 - Tveksam, vet ej
16. [OM b NEJ fråga 14] Vilken var den viktigaste anledningen till att du **inte** valde vårdgivare i öppen specialiserad vård **inom** den region du bor i? (Två svarsalternativ möjliga)
- Det var svårt att hitta information om olika vårdgivare
 - Det var svårt att avgöra vad som skiljer olika vårdgivare åt
 - Det fanns inga vårdgivare att välja mellan
 - Jag visste inte hur jag skulle göra för att välja vårdgivare
 - Jag kände inte till att möjligheten fanns
 - Jag fick ingen möjlighet att välja (t.ex. jag fick remiss utan att få välja)
 - Jag har inte haft behov av det
 - Annat
 - Tveksam, vet ej
17. Hur viktigt är det för dig att ha möjlighet att välja mellan olika vårdgivare i **öppen specialiserad vård inom** den region (tidigare landsting) du bor i?
- (5) Mycket viktigt
 - (4)
 - (3)
 - (2)
 - (1) Inte alls viktigt
 - Tveksam, vet ej

Primärvård utanför regionen

18. Som patient har du möjlighet att välja vårdcentral/hälsocentral i **andra regioner** (tidigare landsting) än där du bor. Har du under de senaste 12 månaderna själv sökt vård hos en vårdcentral/hälsocentral i en **annan** region än den du bor i? (Flera svarsalternativ är möjliga)
- Ja, jag använder regelbundet en vårdcentral/hälsocentral i en annan region
 - Ja, jag befann mig i en annan region och behövde omgående söka vård på en vårdcentral/hälsocentral
 - Jag har sökt vård hos en digital vårdgivare utöver den vårdcentral/hälsocentral jag tillhör eller vanligen går till
 - Nej, jag har inte haft behov av det
 - Nej, jag kände inte till att möjligheten fanns
 - Tveksam, vet ej
19. [OM a JA på fråga 18] Vilken är den viktigaste anledningen till att du regelbundet söker vård på en vårdcentral/hälsocentral eller motsvarande i en **annan** region än den du bor i? (Två svarsalternativ möjliga)
- Jag anser att vårdcentralen i den andra regionen på det hela taget är bättre (t.e.x. när det gäller kvalitet och tillgänglighet)
 - Det är närmare till vårdcentralen i den andra regionen
 - Jag befinner mig ofta i en annan region på grund av t.ex. arbete eller fritidsboende
 - Annat
 - Tveksam, vet ej
20. Hur viktigt är det för dig att ha möjlighet att välja mellan olika **vårdcentraler/hälsocentraler** i en **annan** region (tidigare landsting) än den du bor i?
- (5) Mycket viktigt
 - (4)
 - (3)
 - (2)
 - (1) Inte alls viktigt
 - Tveksam, vet ej

Specialiserad vård utanför regionen

21. Som patient har du möjlighet att välja vårdgivare i den öppna specialiserade vården i **andra regioner** (tidigare landsting) än där du bor. Har du under de senaste 12 månaderna själv sökt **öppen specialiserad vård** i en **annan** region än den du bor i?
- Ja
 - Ja, men jag nekades besök/vård till exempel för att kostnaderna för min region ansågs för höga eller p.g.a. remissregler.
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
22. [OM c NEJ på fråga 21]: Vilken var den viktigaste anledningen till att du **inte** sökte öppen specialiserad vård i en **annan** region än den du bor i? (Två svarsalternativ möjliga)
- Det fanns olika vårdgivare att välja mellan i den region där jag bor
 - Jag upplevde att det var krångligt att välja vårdgivare i en annan region
 - Jag avstod för att jag själv skulle behöva stå för vissa kringkostnader (t.ex. resa och boende)
 - Min hälsa var inte tillräckligt bra för att jag skulle söka vård i en annan region
 - Jag kände inte till att möjligheten fanns
 - Jag har inte haft behov av det
 - Annat
 - Tveksam, vet ej
23. [OM a eller b JA på fråga 21] Vilken var den viktigaste anledningen till att du sökte öppen specialiserad vård, eller övervägde att göra det, i en **annan** region än den du bor i? (Två svarsalternativ möjliga)
- Den typ av vård jag önskade fanns inte i den region där jag bor
 - Kvaliteten på vården var bättre än den vård som erbjöds i den region där jag bor
 - Det var kortare väntetider än i den region där jag bor
 - Jag befann mig i en annan region, t.ex. på grund av arbete eller fritidsboende
 - Annat
 - Tveksam, vet ej

24. Hur viktigt är det för dig att ha möjlighet att välja mellan olika vårdgivare i **öppen specialiserad vård** i en **annan** region (tidigare landsting) än den du bor i?
- (5) Mycket viktigt
 - (4)
 - (3)
 - (2)
 - (1) Inte alls viktigt
 - Tveksam, vet ej
25. Om man har en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom/skada ska man få möjlighet till en ny medicinsk bedömning (s.k. second opinion). Det innebär att du får en ny medicinsk bedömning och förslag till behandling av en annan läkare. Har du **någon gång** blivit erbjuden en sådan ny medicinsk bedömning?
- Ja, jag blev erbjuden och tackade ja
 - Ja, jag blev erbjuden men avböjde
 - Nej, trots att jag hade en allvarlig sjukdom och själv ville ha det
 - Nej, jag har inte haft någon allvarlig sjukdom där det varit aktuellt
 - Tveksam, vet ej
 - Vill ej uppge
26. I dina kontakter med vården under de senaste 12 månaderna, hur ofta upplevde du:
- a. Att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?
 - b. Att din integritet respekterades?
 - c. Att du var delaktig i besluten om hur din vård utformades och genomfördes?
 - d. Att dina närstående fick tillräcklig möjlighet att vara delaktiga i hur vården utformades och genomfördes i den mån du önskade?
 - Alltid
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
 - Tveksam, vet ej
 - Ej aktuellt

27. I dina kontakter med vården under de senaste 12 månaderna, i vilken mån instämmer du i följande påståenden?
- Min delaktighet i vården efterfrågades och välkomnades
 - Jag har känt mig trygg i att jag får den hjälp jag behöver
 - Vården var anpassad till mina behov och önskemål
 - Vården hjälpte mig att själv hantera/förbättra min egen hälsa, t.ex. genom stöd till egenvård.
 - Instämmer helt
 - Instämmer i stor utsträckning
 - Instämmer delvis
 - Instämmer inte alls
 - Tveksam, vet ej
28. I din kontakt med vården under de senaste 12 månaderna, hur ofta anser du:
- Att du har fått tillräckligt med information?
 - Att du har fått information vid rätt tillfälle?
 - Att den information som du har fått har varit lätt att förstå (t.ex. att språk och detaljnivå passade dig)?
 - Att de som informerat dig har varit noga med att du ska förstå innehållet och betydelsen av informationen?
 - Att du har fått tillgång till skriftlig information när du har behövt eller bett om detta?
 - Att dina närstående har fått information om du inte har kunnat ta emot den själv?
 - Alltid
 - Ibland
 - Sällan
 - Aldrig
 - Tveksam, vet ej
 - Jag hade inget behov av information
29. Har du fått information om följande i dina kontakter med vården:
- ...dina möjligheter att få en fast läkarkontakt hos din vårdcentral/hälsocentral?
 - ...dina möjligheter att få en fast vårdkontakt (d.v.s. en utpekad person som ska hjälpa dig i kontakterna med vården och hjälpa till med att samordna vårdens insatser?)
 - Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej

30. I vilken grad anser du att samordningen av dina kontakter med vården sker på ett ändamålsenligt sätt?
- I mycket hög grad
 - I hög grad
 - I låg grad
 - Inte alls
 - Jag har inte behov av samordning av mina kontakter
 - Tveksam, vet ej
31. Har du haft behov av insatser både från hälso- och sjukvården och socialtjänsten i samband med sjukdom?
- Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
32. [OM a JA på fråga 31] Har du fått en individuell plan från sjukvården eller socialtjänsten som klargör vilka insatser du ska få samt vem som ska samordna och ansvara för de olika insatserna?
- Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
33. [OM a JA på fråga 32] Tycker du att din individuella plan har varit till hjälp för dig?
- Ja
 - Delvis
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
34. Har du en fast läkarkontakt på din vårdcentral/hälsocentral?
- Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
35. [OM b eller c NEJ eller vet ej på fråga 34] Upplever du att du har behov av en fast läkarkontakt på din vårdcentral/hälsocentral?
- Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej

36. Får du träffa samma läkare vid dina besök på din vårdcentral/hälsocentral?
- (5) Alltid
 - (4)
 - (3)
 - (2)
 - (1) Aldrig
 - Ej aktuellt
 - Vet ej
37. Har du en annan fast vårdkontakt (d.v.s. en utpekad person som ska hjälpa dig i kontakterna med vården och hjälpa till med att samordna vårdens insatser)?
- Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
38. [OM b eller c NEJ eller vet ej på fråga 37] Upplever du att du har behov av en fast vårdkontakt?
- Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
39. [OM a JA på fråga 37] Var finns din fasta vårdkontakt?
- Vid min vårdcentral/hälsocentral
 - Någon annanstans i vården (t.ex. vid sjukhus eller specialistmottagning)
 - Tveksam, vet ej
40. Har du under de senaste 12 månaderna framfört några klagomål eller synpunkter på hälso- och sjukvården (t.ex. till berörd personal eller patientnämnd)?
- Ja, för egen räkning
 - Ja, för närstående
 - Nej
 - Tveksam, vet ej
41. [OM a-b JA på fråga 40] Är du nöjd med den hjälp du fick hos den organisation som du vände dig till?
- Helt nöjd
 - Delvis nöjd
 - Delvis missnöjd
 - Helt missnöjd
 - Vet ej, ärendet pågår fortfarande

42. [OM c NEJ på fråga 40] Vad var anledningen till att du inte framförde några klagomål? (flera svarsalternativ möjliga)

- Jag hade inga klagomål eller synpunkter att framföra
- Jag visste inte hur jag skulle göra för att framföra klagomål
- Jag hade inte orken trots att jag egentligen ville framföra klagomål
- Jag var orolig för att min vård skulle påverkas negativt om jag klagade
- Annat
- Tveksam, vet ej

43. På det hela taget, hur stort förtroende har du för att hälso- och sjukvården hanterar och skyddar din patientinformation från obehöriga?

- Mycket stort förtroende
- Ganska stort förtroende
- Ganska litet förtroende
- Mycket litet förtroende
- Tveksam, vet ej

Patientlagen syftar till att tydliggöra och stärka patientens ställning samt till att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet.

44. Om du utgår från dina egna upplevelser av hälso- och sjukvården, vad tycker du behöver förbättras för att stärka din ställning som patient (t.ex. när det gäller delaktighet, tillgång till information, tillgänglighet eller annat)?

- [Fritextsvar]
- Ingen åsikt

Det pågår ett utvecklingsarbete för att stärka primärvården. För att bidra med kunskap i detta arbete vill vi veta mer om vad befolkningen tycker är viktigt.

45. Om du utgår från dina erfarenheter, finns det något du tycker har fungerat särskilt bra eller något du anser borde utvecklas för att primärvården (t.ex. vårdcentraler/hälsocentraler) bättre ska möta dina behov?

- [Fritextsvar]
- Ingen åsikt

Till sist några frågor om dig

46. Sammantaget, hur skulle du beskriva din egen hälsa?
- Mycket bra
 - Bra
 - Ganska dålig
 - Dålig
 - Mycket dålig
 - Vill ej uppge
47. Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?
- Ja jag har en
 - Ja, jag har flera
 - Nej
 - Vill ej uppge
48. Vilken är din högsta avslutade utbildning?
- Grundskola
 - Gymnasium
 - Eftergymnasial utbildning, mindre än tre år
 - Eftergymnasial utbildning, tre år eller längre
 - Vill ej uppge
49. Var är du född?
- I Sverige
 - I annat nordiskt land
 - Utanför Norden men i Europa
 - Utanför Europa
 - Vill ej uppge
50. Är någon av dina föräldrar födda i ett annat land än i Sverige?
- a. Mamma
 - Ja, född i ett annat land än Sverige
 - Nej, född i Sverige
 - Vet ej/vill ej uppge
 - b. Pappa
 - Ja, född i ett annat land än Sverige
 - Nej, född i Sverige
 - Vet ej/vill ej uppge
51. I vilken kommun bor du?
- [Rullista över Sveriges kommuner]
 - Vill ej uppge

Just nu pågår ett arbete med att införa förändrade arbets sätt i vården för en rad sjukdomsområden. För att kunna följa upp effekterna av detta arbete ber vi dig att ange:

52. Har du vårdats för något av följande sjukdomstillstånd de senaste 12 månaderna: (Flera svarsalternativ möjliga)

- Höftledsartros
- Knäledsartros
- Fraktur kopplad till benskörhet
- Reumatoid artrit
- Stroke eller TIA
- Epilepsi
- Långvarig smärta som ej beror på tumörsjukdom
- KOL
- Hjärtsvikt
- Sepsis (blodförgiftning)
- Inflammatorisk tarmsjukdom
- Ångest och/eller depression
- Psykos
- Demenssjukdom
- Sömnrelaterad andningsstörning och/eller obstruktiv sömnapné
- Cancer
- Inga av dessa sjukdomstillstånd
- Vill ej uppge

1.3.2 Enkäten till allmänheten (enkät A)

2. Hur har din hälso- och sjukvård påverkats av covid19-pandemin (flera svarsalternativ möjliga)?
 - Jag har avstått från att söka vård på grund av pandemin.
 - Planerade vårdinsatser har blivit inställda eller uppskjutna för mig.
 - Min vård har inte påverkats i någon påtaglig omfattning.
 - Tveksam, vet ej

3. Hur väl känner du till vilka skyldigheter enligt lag vården har gentemot dig som patient?
 - Mycket väl
 - Ganska väl
 - Ganska dåligt
 - Inte alls
 - Tveksam, vet ej

4. Har du en fast läkarkontakt på din vårdcentral/hälsocentral?
 - Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej

5. [OM b eller c NEJ eller vet ej på fråga 4] Upplever du att du har behov av en fast läkarkontakt på din vårdcentral/hälsocentral?
 - Ja
 - Nej
 - Tveksam, vet ej