

# Enkätbilaga till PM 2024:1

**Fem enkäter för att undersöka erfarenheter av patientmedverkan i regionernas styrning och ledning av hälso- och sjukvården.**

Bilagan innehåller utskicket med förfrågan om att delta i de fem enkätundersökningarna samt informationen och frågorna som ingick i de webbaserade enkäterna. Frågorna om respondenternas bakgrundsinformation var gemensamma för alla enkäter. Eftersom enkäterna var webbaserade kan frågorna vara något annorlunda formaterade i denna bilaga än i versionen som respondenterna svarade på.

# Innehåll

<b>Utskick med förfrågan om att delta i enkätundersökningen .....</b>	<b>3</b>
<b>Bakgrundsfrågor i alla enkäter .....</b>	<b>6</b>
Bakgrundsfrågor om dig .....	6
<b>Enkät om patientmedverkan i regionala och nationella arbetsgrupper .....</b>	<b>7</b>
Frågor om arbetet i den nationella eller regionala arbetsgruppen (NAG/RAG) .....	7
Erfarenheter av arbetet i den nationella eller regionala arbetsgruppen (NAG/RAG) .....	10
Frågor om patientmedverkan i allmänhet .....	12
<b>Enkät om patientmedverkan i PNR vid RCC .....</b>	<b>14</b>
Frågor om patient- och närstående rådet .....	14
Erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med patient- och närstående rådet .....	16
Frågor om patientmedverkan i allmänhet .....	18
<b>Enkät om brukarråd inom vuxenpsykiatri .....</b>	<b>21</b>
Frågor om arbetet i rådet .....	21
Erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet .....	24
Frågor om patientmedverkan i allmänhet .....	26
<b>Enkät om patientmedverkan i patientråd vid universitetssjukhus .....</b>	<b>29</b>
Frågor om arbetet i rådet .....	29
Erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet .....	32
Frågor om patientmedverkan i allmänhet .....	34
<b>Enkät om patient- och brukarmedverkan i funktionshinderråd .....</b>	<b>36</b>
Frågor om arbetet i rådet .....	36
Erfarenheter av arbetet i rådet .....	39
Frågor om patientmedverkan i allmänhet .....	41

## Utskick med förfrågan om att delta i enkätundersökningen

Hej!

---

### *Enkät om patientmedverkan i regionala och nationella arbetsgrupper*

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- och närståendemedverkan i nationella eller regionala arbetsgrupper (NAG/RAG). I enkäten benämner vi det som patientmedverkan. Du får enkäten eftersom du är medlem i en arbetsgrupp och vi ställer frågor både om dina egna erfarenheter som verksamhets- eller patientföreträdare och om patientmedverkan i allmänhet.

---

### *Enkät om patientmedverkan i PNR vid RCC*

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan som en del av projektet **Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården**. I enkäten benämner vi det som patientmedverkan.

Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i ett patient- och närståenderåd vid ett regionalt cancercentrum (RCC), eller för att du har en funktion vid ett RCC med erfarenhet av att samverka med ett sådant råd. Några av frågorna handlar om patientmedverkan i rådet, och andra handlar om patientmedverkan i allmänhet.

---

### *Enkät om brukarråd inom vuxenpsykiatri*

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan som en del av projektet **Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården**.

Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i ett verksamhetsövergripande brukarråd inom vuxenpsykiatri, eller för att du har erfarenhet av att samverka med ett sådant råd. Några av frågorna handlar om patient- och brukarmedverkan i rådet, och andra handlar om patient- och brukarmedverkan i allmänhet.

---

### *Enkät om patientmedverkan i patientråd vid universitetssjukhus*

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan som en del av projektet **Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården**. I enkäten benämner vi det som patientmedverkan.

Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i ett övergripande patientråd vid ett universitetssjukhus, eller för att du har en funktion vid ett universitetssjukhus och erfarenhet av att samverka med ett sådant råd. Några av frågorna handlar om patientmedverkan i rådet, och andra handlar om patientmedverkan i allmänhet.

---

### *Enkät om patient- och brukarmedverkan i funktionshinderråd*

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närstående-medverkan som en del av projektet **Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården**.

Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i regionens funktionshinderråd eller liknande (t.ex. Tillgänglighetsråd, Funktionsrättsråd eller Samrådsforum funktionsvariation). Några av frågorna handlar om patient- och brukarmedverkan i rådet, och andra handlar om patient- och brukarmedverkan i allmänhet.

---

*Till alla*

---

Vi uppskattar om du tar dig tid att besvara enkäten då dina svar och erfarenheter är viktiga för att öka kunskapen om patientmedverkan i hälso- och sjukvården. Enkäten är frivillig att genomföra och tar ungefär 15–20 minuter att svara på beroende på hur mycket du väljer att skriva.

**Klicka på länken för att komma till enkäten: [\[Länk till enkät\]](#)**

**Stort tack på förhand för din medverkan!**

Jean-Luc af Geijerstam  
Generaldirektör, Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

Vid frågor om enkäten, vänligen kontakta:

- Kristin Larsson (tillgänglig till och med vecka 26): kristin.larsson@vardanalys.se, 08-690 41 78
- Caroline Vidigsson Schmolzer (vecka 27 och 28): caroline.vidigssonschmolzer@vardanalys.se, 08-690 41 66
- Sara Blume (från vecka 29): sara.blume@vardanalys.se, 08-690 41 17

**Mer information om enkäten och om hur vi behandlar dina kontaktuppgifter:**

### **Enkät om patient-, brukar- och närstående-medverkan**

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att samla in erfarenheter av patient-, brukar- eller närstående-medverkan som en del av styrning och ledning av hälso- och sjukvården.

Det är frivilligt att besvara enkäten. Dina svar och erfarenheter är viktiga för att öka kunskapen om patientmedverkan i hälso- och sjukvården och vi uppskattar om du tar dig tid att besvara enkäten. Den tar ungefär 15–20 minuter att svara på beroende på hur mycket du väljer att skriva.

Enkätresultaten kommer att redovisas på övergripande nivå i en rapport med planerad publicering i slutet av 2023 eller i början av 2024. Vi kommer inte publicera namn på enskilda personer utifrån enkäten. Genom att svara på enkäten är du införstådd med att vi behandlar dina personuppgifter (se nedan för mer information om vår personuppgiftsbehandling).

Enkäten har utvecklats i dialog med stödfunktionen för kunskapsstyrningssystemet vid SKR samt med ledamöter i Myndigheten för vård- och omsorgsanalys patient- och brukarråd. Enkäten har samråtts med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) enligt SFS 1982:668.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt. Vi hoppas på överseende med att eventuella påminnelser om att besvara enkäten kan komma att skickas till din mejladress.

## **Information om hur vi behandlar dina personuppgifter**

Vård- och omsorgsanalys behandlar personuppgifter om dig som blivit erbjuden att delta i denna enkätundersökning. De uppgifter vi behandlar om dig är din e-postadress samt sådana uppgifter som du själv anger i enkäten, exempelvis uppgifter om din befattning. Vi ber dig tänka på att inte ange några andra personuppgifter i enkätens fritextsvar, exempelvis om ditt eller andras hälsotillstånd.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifterna är att genomföra en enkät om erfarenheter av, och förutsättningar för, patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens ledning och styrning.

Behandlingen sker med stöd av artikel 6.1.e Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (dataskyddsförordningen), eftersom den är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Du har rätt att begära ett så kallat registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig, rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade, rätt att begära begränsning samt rätt att invända mot behandlingen. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Eftersom myndigheten omfattas av offentlighetsprincipen kan vi komma att lämna ut uppgifter till tredje part vid en eventuell begäran om att få ta del av dem. Vår IT-driftsleverantör (som enligt nuvarande avtal är Försäkringskassan) kommer att få del av personuppgifterna för att kunna genomföra sitt uppdrag att hantera vår IT-drift.

Vi behandlar de personuppgifter vi har om dig under tiden vi genomför ovannämnda projekt, det vill säga t.o.m. år 2024. När projektet är avslutat kommer vi spara dina personuppgifter för arkivändamål av allmänt intresse i enlighet med gällande lagstiftning.

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (org.nr 202100-6412) är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter vilket innebär att vi ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Detta är myndighetens kontaktuppgifter:**

E-postadress: [registrator@vardanalys.se](mailto:registrator@vardanalys.se)

Telefonnummer: 08-690 41 00

Postadress: Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

Box 6070, 102 31 Stockholm

Om du har frågor kring personuppgiftsbehandlingen är du välkommen att kontakta myndigheten enligt ovan eller myndighetens dataskyddsombud på följande e-postadress: [dataskyddsombud@vardanalys.se](mailto:dataskyddsombud@vardanalys.se).

### **Var publiceras resultaten?**

Resultaten från undersökningen planeras att publiceras på [www.vardanalys.se](http://www.vardanalys.se) under december 2023 eller början av 2024.

## Bakgrundsfrågor i alla enkäter

### Bakgrundsfrågor om dig

#### Jag som svarar är

- 18–34 år
- 35–49 år
- 50–64 år
- 65 år eller äldre
- Vill inte svara

#### Vilket är ditt juridiska kön?

*I Sverige finns i dagsläget två juridiska kön, man och kvinna. Det utesluter inte att personer identifierar sig på annat sätt.*

- Man
- Kvinna
- Vill inte svara

#### Vilken är din högsta avslutade utbildning?

- Förgymnasial utbildning
- Gymnasieutbildning eller liknande
- Eftergymnasial utbildning upp till 5 år
- Eftergymnasial utbildning längre än 5 år
- Vill inte svara

#### Var är du född?

- I Sverige
- I annat nordiskt land
- I Europa utanför Norden
- I land utanför Europa
- Vill inte svara

## Enkät om patientmedverkan i regionala och nationella arbetsgrupper

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka **erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan i nationella eller regionala arbetsgrupper (NAG/RAG)**. I enkäten benämner vi det som patientmedverkan. Du får den här enkäten eftersom du är medlem i en arbetsgrupp och vi ställer frågor både om dina egna erfarenheter som verksamhets- eller patientföreträdare och om patientmedverkan i allmänhet.

Enkäten är frivillig att genomföra och tar ungefär 15–20 minuter att svara på beroende på hur mycket du väljer att skriva. Dina svar och erfarenheter är viktiga för att öka kunskapen om patientmedverkan i hälso- och sjukvården och vi uppskattar om du tar dig tid att besvara enkäten så snart du har möjlighet.

Enkätresultaten kommer att redovisas på en övergripande nivå i en rapport och vi kommer inte att publicera namn eller titlar på enskilda personer.

**Tack för din medverkan!**

---

### Utifrån vilket perspektiv besvarar du denna enkät?

*Målgruppen för enkäten är medlemmar i nationella eller regionala arbetsgrupper (NAG eller RAG) som har minst en patientföreträdare. Om du är medlem i flera NAG eller RAG som har minst en patientföreträdare kan du besvara enkäten för den arbetsgrupp du har mest kunskap om.*

- Jag är patientföreträdare i en NAG (patientföreträdare inkluderar också närståendeföreträdare)
- Jag är patientföreträdare i en RAG (patientföreträdare inkluderar också närståendeföreträdare)
- Jag är verksamhetsföreträdare\* i en NAG som har minst en patientföreträdare
- Jag är verksamhetsföreträdare\* i en RAG som har minst en patientföreträdare
- Jag är medlem i en NAG eller RAG utan patientföreträdare **[Enkäten kommer att avslutas]**
- Jag vill inte svara **[Enkäten kommer att avslutas]**

*\*Verksamhetsföreträdare inkluderar såväl vård- och omsorgsprofessioner som administrativ personal i verksamhet och förvaltning samt forskare.*

### [Bakgrundsfrågor om dig]

### Frågor om arbetet i den nationella eller regionala arbetsgruppen (NAG/RAG)

Följande frågor handlar om arbetet i en nationell eller i en regional arbetsgrupp (NAG/RAG). Om du är medlem i flera arbetsgrupper får du svara för den arbetsgrupp du har mest kunskap om.

---

*Fråga enbart till personer som är patientföreträdare eller verksamhetsföreträdare i en RAG*

---

### Vilken sjukvårdsregion representerar du?

- Mellansverige
- Norr
- Stockholm Gotland
- Syd

- Sydöst
- Väst
- Vill inte svara

---

*Frågor till alla*

---

**Vad är det huvudsakliga syftet med arbetsgruppen?**

*Om det finns flera syften med arbetsgruppen, välj det alternativ som passar bäst.*

- Att kartlägga kunskapsläget inom ett visst område
- Att ta fram kunskapsstöd
- Att ta fram ett vårdförlopp
- Att ta fram ett vårdprogram
- Att stödja implementeringen av kunskapsstöd, vårdförlopp eller vårdprogram
- Syftet är inte tydligt för mig
- Annat, nämligen: \_\_\_\_\_

**Erbjuds du arvode för din medverkan som ledamot i arbetsgruppen?**

- Ja
- Nej, men medverkan i arbetsgruppen är en del av min avlönade tjänst
- Nej
- Vet inte

**Upplever du att du har tid att göra tillräckliga förberedelser inför möten i arbetsgruppen?**

- Ja
- Ibland
- Nej
- Inte aktuellt

---

*Frågor till enbart patientföreträdare*

---

**Hur länge har du varit engagerad som patientföreträdare i arbetsgruppen?**

- Upp till ett år
- Två till fem år
- Mer än fem år

**Hur har du blivit nominerad till patientföreträdare i arbetsgruppen?**

- Nominerad av en patient- eller brukarorganisation som jag tillhör
- Regionen/arbetsgruppen har tillfrågat mig direkt
- Jag har själv anmält intresse till att delta i arbetsgruppen
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_

**Företräder du en patient- eller brukarorganisation i arbetsgruppen?**

- Ja, en nationell organisation
- Ja, en regional eller lokal organisation
- Nej

**Hur inhämtar du information eller förankrar ståndpunkter med patientgruppen som du företräder?**



*Du kan välja flera svarsalternativ.*

- Genom möten med den patient- eller brukarorganisation som jag företräder **[Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation]**
- Genom andra nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation **[Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation]**
- Genom nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation
- Genom att ta del av nyhetsbrev, webbsida eller skrifter från en patient- eller brukarorganisation
- Genom forum på sociala medier
- Genom vänner eller andra personliga kontakter som ingår i patientgruppen
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_
- Inte aktuellt

---

*Frågor till de som företräder en patient- eller brukarorganisation*

### **Vilken patient- eller brukarorganisation företräder du?**

*Om du inte vill ange organisation kan du ange en övergripande inriktning eller lämna fältet blankt*

### **Hur ofta känner du dig trygg med att du känner till din patient- eller brukarorganisations ståndpunkter i olika frågor som diskuteras i arbetsgruppen?**

*Här ber vi dig gradera mellan ett (aldrig) till fem (alltid).*

- 1 = Aldrig
- 2 = Sällan
- 3 = Ibland
- 4 = Oftast
- 5 = Alltid
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

### **Upplever du att du får det stöd som du behöver från din patient- eller brukarorganisation för att kunna medverka i arbetsgruppen på ett bra sätt?**

- Ja
- Delvis
- Nej
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

---

*Frågor till enbart verksamhetsföreträdare*

### **Vilken typ av verksamhet eller profession företräder du arbetsgruppen?**

*Om flera alternativ stämmer in på dig, välj det svarsalternativ som passar bäst.*

- Patientnära personal inom regionernas hälso- och sjukvård
- Patient-/brukarnära personal inom omsorg eller kommunal hälso- och sjukvård
- Administrativ personal inom regionernas hälso- och sjukvård, inklusive regionförvaltning

- Administrativ personal inom omsorg eller kommunal hälso- och sjukvård, inklusive kommunförvaltning
- Forskare
- Annat, nämligen: \_\_\_\_\_

### Erfarenheter av arbetet i den nationella eller regionala arbetsgruppen (NAG/RAG)

Följande frågor handlar om dina erfarenheter av arbetet i en nationell eller i en regional arbetsgrupp (NAG/RAG). Om du är medlem i flera arbetsgrupper får du svara för den arbetsgrupp du har mest kunskap om.

#### Välj det svarsalternativ som passar bäst in på dina erfarenheter av arbetet i arbetsgruppen:

Här ber vi dig gradera hur väl påståendet stämmer mellan ett (stämmer inte alls) till fem (stämmer mycket bra).

- 1 = Stämmer inte alls  
 2 = Stämmer lite  
 3 = Stämmer till viss del  
 4 = Stämmer bra  
 5 = Stämmer mycket bra

	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd för arbetsgruppens arbete, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patientmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarna har kommit in i arbetsgruppen i ett tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarnas synpunkter tas tillvara i arbetsgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarna har tillräckliga kunskaper för att kunna medverka i arbetet på ett meningsfullt och effektivt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhetsföreträdarna har tillräckliga kunskaper om att samverka med patientföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I arbetsgruppen förs diskussioner med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarna bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdarna ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarnas roll och mandat i arbetsgruppen är tydliggjord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### I vilka sammanhang tycker du att patientföreträdares synpunkter i arbetsgruppen är särskilt viktiga?

Här ber vi dig gradera hur viktiga patientföreträdares synpunkter är i olika sammanhang mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).

- 1 = Inte alls viktigt  
 2 = Lite viktigt  
 3 = Varken viktigt eller inte  
 4 = Ganska viktigt  
 5 = Mycket viktigt

Vid frågor/diskussioner...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
... om hur det är att ha erfarenhet av en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...om hur det är att vara närstående till en person med en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... av medicinsk karaktär som gäller vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om bemötande eller personcentrering vid vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur samordningen fungerar för patienter mellan olika delar i vårdkedjan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur resurser bör prioriteras inom arbetsgruppens område	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur stöd eller rekommendationer som riktar sig till patienter ska utformas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... som ska leda till större beslut och behöver förankras inom patientrörelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur ny information på bästa sätt sprids till patientgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Vilka resultat har du sett av patientmedverkan i arbetsgruppen?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

#### Vad är syftet med patientmedverkan i arbetsgruppen enligt dig?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

Fråga till personer som svarat på "Vad är syftet...?"

#### Uppnås syftet som du skrev i föregående fråga?

Om nej, beskriv gärna eventuella anledningar till detta och vilka resultat du önskar att patientmedverkan i arbetsgruppen hade lett till.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte

Kommentar

### På vilket eller vilka sätt kan patientmedverkan i arbetsgruppen utvecklas?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

### Frågor om patientmedverkan i allmänhet

Vi avslutar med att ställa några frågor som handlar om patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i allmänhet, det vill säga inte enbart om dina egna erfarenheter av arbetet i en nationell eller regional arbetsgrupp.

Här ställer vi några frågor som handlar om patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i allmänhet, det vill säga **inte enbart om dina egna erfarenheter av arbetet i en nationell eller regional arbetsgrupp.**

### Hur viktigt är det, enligt din uppfattning, att nedanstående påståenden är uppfyllda för att systematisk patientmedverkan ska fungera på ett ändamålsenligt sätt?

Här ber vi dig gradera hur viktiga olika påståenden är mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).

Frågorna gäller patientmedverkan i allmänhet, och inte enbart dina egna erfarenheter av arbetet i en nationell eller regional arbetsgrupp.

- 1 = Inte alls viktigt
- 2 = Lite viktigt
- 3 = Varken viktigt eller inte
- 4 = Ganska viktigt
- 5 = Mycket viktigt

Att...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patientmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare kommer in i arbetet i ett tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarens synpunkter tas tillvara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare har goda kunskaper om hälso- och sjukvårdens organisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhetsföreträdare har tillräckliga kunskaper om att samverka med patientföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskussioner förs med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdare ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare företräder en patient- och brukarorganisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Patientföreträdares roll och mandat är tydliggjort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare får ekonomisk ersättning för sin medverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vilka eventuella utmaningar finns för att patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning ska fungera på ett bra sätt enligt dig?**

*Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.*

**Deltar du i någon form av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i andra sammanhang än i arbetsgruppen?**

- Ja
- Nej

*Om ja, beskriv gärna kortfattat vilka andra sammanhang du deltar i som har patientmedverkan*

**Finns det några andra viktiga aspekter av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning som vi inte har frågat om?**

**Vi vill genomföra intervjuer för att fördjupa vår bild av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning. Skulle det gå bra att vi eventuellt kontaktar dig för en intervju?**

- Ja, min e-postadress är \_\_\_\_\_
- Nej

## Enkät om patientmedverkan i PNR vid RCC

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan som en del av projektet **Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården**. I enkäten benämner vi det som patientmedverkan.

Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i ett patient- och närståenderåd vid ett regionalt cancercentrum (RCC), eller för att du har erfarenhet av att samverka med ett sådant råd. Några av frågorna handlar om patientmedverkan i rådet, och andra handlar om patientmedverkan i allmänhet.

Enkäten är frivillig att genomföra och tar ungefär 15–20 minuter att svara på beroende på hur mycket du väljer att skriva. Dina svar och erfarenheter är viktiga för att öka kunskapen om patientmedverkan i hälso- och sjukvården och vi uppskattar om du tar dig tid att besvara enkäten så snart du har möjlighet.

Enkätresultaten kommer att redovisas på en övergripande nivå i en rapport och vi kommer inte att publicera namn på enskilda personer eller titlar.

**Tack för din medverkan!**

---

### Utifrån vilket perspektiv besvarar du denna enkät?

*Målgruppen för enkäten är ledamöter i patient- och närståenderåd samt personer som har en funktion vid ett RCC med erfarenhet av att samverka med patient- och närståenderådet.*

- Jag är patient- och närståendeföreträdare i ett patient- och närståenderåd vid ett RCC (benämns patientföreträdare i enkäten)
- Jag har en funktion vid ett RCC med erfarenhet av att samverka med patient- och närståenderådet
- Jag har en funktion vid ett RCC men jag har ingen erfarenhet av att samverka med patient- och närståenderådet **[Enkäten kommer att avslutas]**
- Inget av ovanstående svarsalternativ stämmer in på mig **[Enkäten kommer att avslutas]**
- Jag vill inte svara **[Enkäten kommer att avslutas]**

### [Bakgrundsfrågor om dig]

### Frågor om patient- och närståenderådet

Följande frågor handlar om arbetet i eller i samverkan med patient- och närståenderådet.

---

### Vilken sjukvårdsregion representerar du?

- Mellansverige
- Norr
- Stockholm Gotland
- Syd
- Sydöst
- Väst
- Vill inte svara

**Hur länge har du varit engagerad som patientföreträdare i patient- och närståenderådet?**

- Upp till ett år
- Två till fem år
- Mer än fem år

**Hur har du blivit nominerad till patientföreträdare i patient- och närståenderådet?**

- Nominerad av en patient- eller brukarorganisation som jag tillhör
- Nominerad/tillfrågad av processgrupp inom cancerområdet i sjukvårdsregionen, lokalt canceråd
- eller annat nätverk
- Jag har själv anmält intresse till att delta i arbetsgruppen
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_

**Företräder du en patient- eller brukarorganisation i patient- och närståenderådet?**

- Ja, en nationell organisation
- Ja, en regional eller lokal organisation
- Nej

**Hur inhämtar du information eller förankrar ståndpunkter med patientgruppen som du företräder?**

*Du kan välja flera svarsalternativ.*

- Genom möten med den patient- eller brukarorganisation som jag företräder [**Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation**]
- Genom andra nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation [**Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation**]
- Genom nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation
- Genom att ta del av nyhetsbrev, webbsida eller skrifter från en patient- eller brukarorganisation
- Genom forum på sociala medier
- Genom vänner eller andra personliga kontakter som ingår i patientgruppen
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_
- Inte aktuellt

---

*Frågor till de som företräder en patient- eller brukarorganisation*

---

**Vilken patient- eller brukarorganisation företräder du?**

*Om du inte vill ange organisation kan du ange en övergripande inriktning eller lämna fältet blankt*

**Hur ofta känner du dig trygg med att du känner till din patient- eller brukarorganisations ståndpunkter i olika frågor som diskuteras i patient- och närståenderådet?**

*Här ber vi dig gradera mellan ett (aldrig) till fem (alltid).*

- 1 = Aldrig
- 2 = Sällan
- 3 = Ibland
- 4 = Oftast
- 5 = Alltid
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

**Upplever du att du får det stöd som du behöver från din patient- eller brukarorganisation för att kunna medverka i patient- och närståenderådet på ett bra sätt?**

- Ja
- Delvis
- Nej
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

---

*Frågor till enbart verksamhetsföreträdare*

**Vad är din funktion inom RCC?**

*Om flera alternativ stämmer in på dig, välj det svarsalternativ som passar bäst.*

- Medlem i styrgruppen
- Verksamhetsutvecklare
- Processledare
- Medicinsk rådgivare
- Annat, nämligen: \_\_\_\_\_

**I vilka sammanhang har du använt dig av patient- och närståenderådet?**

---

*Frågor till alla*

**Upplever du att du har tid att göra tillräckliga förberedelser inför möten eller samverkan med patient- och närståenderådet?**

- Ja
- Ibland
- Nej
- Inte aktuellt

**Erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med patient- och närståenderådet**

Följande frågor handlar om dina erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med patient- och närståenderådet.

---

**Välj det svarsalternativ som passar bäst in på dina erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med patient- och närståenderådet:**

*Här ber vi dig gradera hur väl påståendet stämmer mellan ett (stämmer inte alls) till fem (stämmer mycket bra).*



- 1 = Stämmer inte alls  
 2 = Stämmer lite  
 3 = Stämmer till viss del  
 4 = Stämmer bra  
 5 = Stämmer mycket bra

	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd för rådets arbete, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patientmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådet kommer in i RCC:s arbete i ett tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets synpunkter tas tillvara inom RCC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns ett intresse inom RCC att samverka med rådet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets ledamöter har tillräckliga kunskaper för att kunna medverka i arbetet vid RCC på ett meningsfullt och effektivt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Företrädare för RCC har tillräckliga kunskaper om att samverka med patientföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vid samverkan mellan rådet och RCC förs diskussioner med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets ledamöter bidrar med perspektiv som företrädare för RCC ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets roll och mandat inom RCC är tydliggjord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**I vilka sammanhang tycker du att patient- och närståenderådets synpunkter är särskilt viktiga i RCC:s arbete?**

*Här ber vi dig gradera hur viktiga patientföreträdarens synpunkter är i olika sammanhang mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).*

- 1 = Inte alls viktigt  
 2 = Lite viktigt  
 3 = Varken viktigt eller inte  
 4 = Ganska viktigt  
 5 = Mycket viktigt

Vid frågor/diskussioner...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
... om hur det är att ha erfarenhet av en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur det är att vara närstående till en person med en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... av medicinsk karaktär som gäller vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

... om bemötande eller personcentrering vid vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur samordningen fungerar för patienter mellan olika delar i vårdkedjan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur resurser bör prioriteras inom cancervården	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur stöd eller rekommendationer som riktar sig till patienter ska utformas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... som ska leda till större beslut och behöver förankras inom patientrörelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur ny information på bästa sätt sprids till patientgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Vilka resultat har du sett av patient- och närstående rådets arbete?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

### Vad är syftet med patientmedverkan inom patient- och närstående rådet enligt dig?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

Fråga till personer som svarat på "Vad är syftet...?"

### Uppnås syftet som du skrev i föregående fråga?

Om nej, beskriv gärna eventuella anledningar till detta och vilka resultat du önskar att patientmedverkan hade lett till.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte

Kommentar

### På vilket eller vilka sätt kan patientmedverkan inom patient- och närstående rådet utvecklas?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

### Frågor om patientmedverkan i allmänhet

Vi avslutar med att ställa några frågor som handlar om patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i allmänhet, det vill säga inte enbart om dina egna erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med ett patient- och närstående råd.

Här ställer vi några frågor som handlar om patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i allmänhet, det vill säga **inte enbart om dina egna erfarenheter** av arbetet i

eller i samverkan med ett patient- och närståenderåd.

**Hur viktigt är det, enligt din uppfattning, att nedanstående påståenden är uppfyllda för att systematisk patientmedverkan ska fungera på ett ändamålsenligt sätt?**

*Här ber vi dig gradera hur viktiga olika påståenden är mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).*

Frågorna gäller patientmedverkan i allmänhet, och inte enbart dina egna erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med ett patient- och närståenderåd.

- 1 = Inte alls viktigt
- 2 = Lite viktigt
- 3 = Varken viktigt eller inte
- 4 = Ganska viktigt
- 5 = Mycket viktigt

Att...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patientmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare kommer in i arbetet i ett tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarens synpunkter tas tillvara på ett systematiskt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare har goda kunskaper om hälso- och sjukvårdens organisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhetsföreträdare har tillräckliga kunskaper om att samverka med patientföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskussioner förs med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdare ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare företräder en patient- och brukarorganisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarens roll och mandat är tydliggjort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare får ekonomisk ersättning för sin medverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vilka eventuella utmaningar finns för att patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning ska fungera på ett bra sätt enligt dig?**

*Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.*

**Deltar du i någon form av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i andra sammanhang än i eller med patient- och närståenderådet?**

- Ja
- Nej

*Om ja, beskriv gärna kortfattat vilka andra sammanhang du deltar i som har patientmedverkan*

**Finns det några andra viktiga aspekter av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning som vi inte har frågat om?**

**Vi vill genomföra intervjuer för att fördjupa vår bild av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning. Skulle det gå bra att vi eventuellt kontaktar dig för en intervju?**

- Ja, min e-postadress är \_\_\_\_\_
- Nej

## Enkät om brukarråd inom vuxenpsykiatri

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan som en del av projektet

**Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården.**

Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i ett verksamhetsövergripande brukarråd inom vuxenpsykiatri, eller för att du har erfarenhet av att samverka med ett sådant råd. Några av frågorna handlar om patient- och brukarmedverkan i rådet, och andra handlar om patient- och brukarmedverkan i allmänhet.

Enkäten är frivillig att genomföra och tar ungefär 15–20 minuter att svara på beroende på hur mycket du väljer att skriva. Dina svar och erfarenheter är viktiga för att öka kunskapen om patientmedverkan i hälso- och sjukvården och vi uppskattar om du tar dig tid att besvara enkäten så snart du har möjlighet.

Enkätresultaten kommer att redovisas på en övergripande nivå i en rapport och vi kommer inte att publicera namn på enskilda personer eller titlar.

**Tack för din medverkan!**

---

### Utifrån vilket perspektiv besvarar du denna enkät?

*Målgruppen för enkäten är ledamöter i rådet samt personer med erfarenhet av att samverka med ett sådant råd.*

- Jag är ledamot i ett verksamhetsövergripande brukarråd inom vuxenpsykiatri
- Jag har erfarenhet av att samverka med ett verksamhetsövergripande brukarråd inom vuxenpsykiatri
- Inget av ovanstående svarsalternativ stämmer in på mig **[Enkäten kommer att avslutas]**
- Jag vill inte svara **[Enkäten kommer att avslutas]**

### **[Bakgrundsfrågor om dig]**

#### **Frågor om arbetet i rådet**

Följande frågor handlar om arbetet i eller i samverkan med rådet.

---

#### **I vilken region är du verksam?**

*Välj din region i listan nedan*

---

*Frågor till ledamöter*

---

#### **I vilken roll är du ledamot i rådet?**

- Patient- eller brukarföreträdare (inkluderar också närståendeföreträdare)
- Folkvald politiker
- Tjänsteperson

**Hur länge har du varit ledamot i rådet?**

- Upp till ett år
- Två till fem år
- Mer än fem år

**Vilka typer av frågor avhandlas i rådet?**

*Ge exempel på frågeområden som rådet brukar diskutera.*

**Har rådet bjudits in till samverkan i frågor om omställningen till en god och nära vård?**

- Ja
- Nej
- Vet inte
- Inte aktuellt

*Du får gärna ge exempel:*

**Erbjuds du arvode för din medverkan i rådet?**

- Ja
- Nej, medverkan i rådet är en del av min avlönade tjänst
- Nej
- Vill inte svara

*Frågor till enbart patientföreträdare*

---

**Hur har du blivit nominerad till patient- eller brukarföreträdare i rådet?**

- Nominerad av en patient- eller brukarorganisation som jag tillhör
- Regionen/rådet har tillfrågat mig direkt
- Jag har själv anmält intresse till att delta i rådet
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_

**Företräder du en patient- eller brukarorganisation i rådet?**

- Ja, en nationell organisation
- Ja, en regional eller lokal organisation
- Nej

**Hur inhämtar du information eller förankrar ståndpunkter med patient- eller brukargruppen som du företräder?**

*Du kan välja flera svarsalternativ.*

- Genom möten med den patient- eller brukarorganisation som jag företräder **[Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation]**
- Genom andra nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation **[Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation]**
- Genom nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation
- Genom att ta del av nyhetsbrev, webbsida eller skrifter från en patient- eller brukarorganisation

- Genom forum på sociala medier
- Genom vänner eller andra personliga kontakter som ingår i patientgruppen
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_
- Inte aktuellt

*Frågor till de som företräder en patient- eller brukarorganisation*

---

**Vilken patient- eller brukarorganisation företräder du?**

*Om du inte vill ange organisation kan du ange en övergripande inriktning eller lämna fältet blankt*

**Hur ofta känner du dig trygg med att du känner till din patient- eller brukarorganisations ståndpunkter i olika frågor som diskuteras i rådet?**

*Här ber vi dig gradera mellan ett (aldrig) till fem (alltid).*

- 1 = Aldrig
- 2 = Sällan
- 3 = Ibland
- 4 = Oftast
- 5 = Alltid
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

**Upplever du att du får det stöd som du behöver från din patient- eller brukarorganisation för att kunna medverka i rådet på ett bra sätt?**

- Ja
- Delvis
- Nej
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

*Frågor till personer med erfarenhet av samverkan*

---

**I vilka sammanhang har du varit i kontakt med rådet?**

*Ange till exempel i vilka typer sammanhang du varit i kontakt med rådet och vilka frågor som tagits upp.*

*Frågor till personer med erfarenhet av samverkan och tjänstepersoner*

---

**Vilken är din huvudsakliga funktion?**

*Ange i svarsrutan om du är exempelvis verksamhetschef, patientnära personal eller administrativ personal.*

*Frågor till alla*

---

**Upplever du att du har tid att göra tillräckliga förberedelser inför möten eller samverkan med rådet?**

- Ja
- Ibland
- Nej
- Inte aktuellt

**Erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet**

Följande frågor handlar om dina erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet

---

**Välj det svarsalternativ som passar bäst in på dina erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet:**

*Här ber vi dig gradera hur väl påståendet stämmer mellan ett (stämmer inte alls) till fem (stämmer mycket bra).*

- 1 = Stämmer inte alls
- 2 = Stämmer lite
- 3 = Stämmer till viss del
- 4 = Stämmer bra
- 5 = Stämmer mycket bra

	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Rådets roll och mandat inom regionens psykiatri är tydliggjord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns ett intresse inom styrningen och ledningen av regionens psykiatri att samverka med rådet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vid frågor som behandlas i rådet kommer rådet in i ett tillräckligt tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets synpunkter tas tillvara inom psykiatrins styrning, ledning och utveckling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhetsföreträdare som samverkar med rådet har tillräckliga kunskaper om att samverka med patient- och brukarföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vid samverkan mellan rådet och verksamhetsföreträdare förs diskussioner med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare i rådet har tillräckliga kunskaper för att kunna medverka i arbetet på ett meningsfullt och effektivt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Det finns tillgängligt administrativt stöd för rådets arbete, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare i rådet bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdare ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patient- och brukarmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**I vilka sammanhang tycker du att rådets synpunkter är särskilt viktiga inom styrning, ledning och utveckling av regionens vuxenpsykiatri?**

Här ber vi dig gradera hur viktiga patient- och brukarföreträdares synpunkter är i olika sammanhang mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).

- 1 = Inte alls viktigt  
 2 = Lite viktigt  
 3 = Varken viktigt eller inte  
 4 = Ganska viktigt  
 5 = Mycket viktigt

Vid frågor/diskussioner...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
... om hur det är att ha erfarenhet av en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur det är att vara närstående till en person med en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... av medicinsk karaktär som gäller vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om bemötande eller personcentrering vid vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur samordningen fungerar för patienter mellan olika delar i vårdkedjan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur resurser bör prioriteras inom regionens psykiatri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur stöd eller rekommendationer som riktar sig till patienter/brukare ska utformas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... som ska leda till större beslut och behöver förankras inom patient- och brukarrörelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur ny information på bästa sätt sprids till patient- eller brukargruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vilka resultat har du sett av rådets arbete?**

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

**Vad är syftet med patient- och brukarmedverkan i rådet enligt dig?**

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

*Fråga till personer som svarat på "Vad är syftet...?"*

---

### Uppnås syftet som du skrev i föregående fråga?

*Om nej, beskriv gärna eventuella anledningar till detta och vilka resultat du önskar att patient- och brukarmedverkan hade lett till.*

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte

Kommentar

---

### På vilket eller vilka sätt kan patient- och brukarmedverkan inom styrningen och ledningen av regionens psykiatri utvecklas?

*Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.*

### Frågor om patientmedverkan i allmänhet

Vi avslutar med att ställa några frågor som handlar om patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i allmänhet, det vill säga **inte enbart om dina egna erfarenheter** av arbetet i eller i samverkan med brukarrådet.

---

### Hur viktigt är det, enligt din uppfattning, att nedanstående påståenden är uppfyllda för att systematisk patient- och brukarmedverkan ska fungera på ett ändamålsenligt sätt?

*Här ber vi dig gradera hur viktiga olika påståenden är mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).*

*Frågorna gäller patient- och brukarmedverkan i allmänhet, och inte enbart dina egna erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med brukarrådet.*

- 1 = Inte alls viktigt
- 2 = Lite viktigt
- 3 = Varken viktigt eller inte
- 4 = Ganska viktigt
- 5 = Mycket viktigt

Att...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patient- och brukarmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare kommer in i arbetet i ett tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdares synpunkter tas tillvara på ett systematiskt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare har goda kunskaper om hälso- och sjukvårdens organisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhetsföreträdare har tillräckliga kunskaper om att samverka med patient- och brukarföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskussioner förs med hänsyn till alla olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdare ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare företräder en patient- och brukarorganisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdares roll och mandat är tydliggjort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare får ekonomisk ersättning för sin medverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vilka eventuella utmaningar finns för att patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning ska fungera på ett bra sätt enligt dig?**

*Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.*

**Deltar du i någon form av patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i andra sammanhang än i (eller med) brukarrådet?**

- Ja
- Nej

*Om ja, beskriv gärna kortfattat vilka andra sammanhang du deltar i som har patient- och brukarmedverkan*

**Finns det några andra viktiga aspekter av patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning som vi inte har frågat om?**

**Vi vill genomföra intervjuer för att fördjupa vår bild av patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning. Skulle det gå bra att vi eventuellt kontaktar dig för en intervju?**

- Ja, min e-postadress är \_\_\_\_\_
- Nej

## Enkät om patientmedverkan i patientråd vid universitetssjukhus

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan som en del av projektet **Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården**. I enkäten benämner vi det som patientmedverkan.

Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i ett övergripande patientråd vid ett universitetssjukhus, eller för att du har en funktion vid ett universitetssjukhus och erfarenhet av att samverka med ett sådant råd. Några av frågorna handlar om patientmedverkan i rådet, och andra handlar om patientmedverkan i allmänhet.

Enkäten är frivillig att genomföra och tar ungefär 15–20 minuter att svara på beroende på hur mycket du väljer att skriva. Dina svar och erfarenheter är viktiga för att öka kunskapen om patientmedverkan i hälso- och sjukvården och vi uppskattar om du tar dig tid att besvara enkäten så snart du har möjlighet.

Enkätresultaten kommer att redovisas på en övergripande nivå i en rapport och vi kommer inte att publicera namn på enskilda personer eller titlar.

**Tack för din medverkan!**

---

### Utifrån vilket perspektiv besvarar du denna enkät?

*Målgruppen för enkäten är ledamöter i rådet samt personer med erfarenhet av att samverka med ett sådant råd.*

- Jag är ledamot i ett övergripande patientråd vid ett universitetssjukhus
- Jag har erfarenhet av att samverka med ett övergripande patientråd vid ett universitetssjukhus
- Inget av ovanstående svarsalternativ stämmer in på mig **[Enkäten kommer att avslutas]**
- Jag vill inte svara **[Enkäten kommer att avslutas]**

### [Bakgrundsfrågor om dig]

#### Frågor om arbetet i rådet

Följande frågor handlar om arbetet i eller i samverkan med rådet.

---

#### I vilken region är du verksam?

*Välj din region i listan nedan*

---

*Frågor till ledamöter*

#### I vilken roll är du ledamot i rådet?

- Patientföreträdare (patient-, brukar- eller närståendeföreträdare)

- Folkvald politiker
- Tjänsteperson

**Hur länge har du varit ledamot i rådet?**

- Upp till ett år
- Två till fem år
- Mer än fem år

**Vilka typer av frågor avhandlas i rådet?**

*Ge exempel på frågeområden som rådet brukar diskutera.*

**Har rådet bjudits in till samverkan i frågor om omställningen till en god och nära vård?**

- Ja
- Nej
- Vet inte
- Inte aktuellt

*Du får gärna ge exempel:*

**Erbjuds du arvode för din medverkan i rådet?**

- Ja
- Nej, medverkan i rådet är en del av min avlönade tjänst
- Nej
- Vill inte svara

---

*Frågor till enbart patientföreträdare*

**Hur har du blivit nominerad till patientföreträdare i rådet?**

- Nominerad av en patient- eller brukarorganisation som jag tillhör
- Regionen/rådet har tillfrågat mig direkt
- Jag har själv anmält intresse till att delta i rådet
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_

**Företräder du en patient- eller brukarorganisation i rådet?**

- Ja, en nationell organisation
- Ja, en regional eller lokal organisation
- Nej

**Hur inhämtar du information eller förankrar ståndpunkter med patientgruppen som du företräder?**

*Du kan välja flera svarsalternativ.*

- Genom möten med den patient- eller brukarorganisation som jag företräder **[Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation]**

- Genom andra nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation [**Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation**]
- Genom nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation
- Genom att ta del av nyhetsbrev, webbsida eller skrifter från en patient- eller brukarorganisation
- Genom forum på sociala medier
- Genom vänner eller andra personliga kontakter som ingår i patientgruppen
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_
- Inte aktuellt

---

*Frågor till de som företräder en patient- eller brukarorganisation*

---

**Vilken patient- eller brukarorganisation företräder du?**

*Om du inte vill ange organisation kan du ange en övergripande inriktning eller lämna fältet blankt*

**Hur ofta känner du dig trygg med att du känner till din patient- eller brukarorganisations ståndpunkter i olika frågor som diskuteras i rådet?**

*Här ber vi dig gradera mellan ett (aldrig) till fem (alltid).*

- 1 = Aldrig
- 2 = Sällan
- 3 = Ibland
- 4 = Oftast
- 5 = Alltid
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

**Upplever du att du får det stöd som du behöver från din patient- eller brukarorganisation för att kunna medverka i rådet på ett bra sätt?**

- Ja
- Delvis
- Nej
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

---

*Frågor till personer med erfarenhet av samverkan*

---

**I vilka sammanhang har du varit i kontakt med rådet?**

*Ange till exempel i vilka typer sammanhang du varit i kontakt med rådet och vilka frågor som tagits upp.*

---

*Frågor till personer med erfarenhet av samverkan och tjänstepersoner*

---

### Vilken är din funktion vid universitetssjukhuset?

Ange i svarsrutan om du är exempelvis verksamhetschef, patientnära personal eller administrativ personal.

Frågor till alla

### Upplever du att du har tid att göra tillräckliga förberedelser inför möten eller samverkan med rådet?

- Ja
- Ibland
- Nej
- Inte aktuellt

### Erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet

Följande frågor handlar om dina erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet

### Välj det svarsalternativ som passar bäst in på dina erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med rådet:

Här ber vi dig gradera hur väl påståendet stämmer mellan ett (stämmer inte alls) till fem (stämmer mycket bra).

- 1 = Stämmer inte alls
- 2 = Stämmer lite
- 3 = Stämmer till viss del
- 4 = Stämmer bra
- 5 = Stämmer mycket bra

	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Verksamhetsföreträdare som samverkar med rådet har tillräckliga kunskaper om att samverka med patientföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns tillgängligt administrativt stöd för rådets arbete, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare i rådet bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdare ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vid frågor som behandlas i rådet kommer rådet in i ett tillräckligt tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vid samverkan mellan rådet och verksamhetsföreträdare förs diskussioner med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets roll och mandat inom sjukhusets verksamhet är tydliggjord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patientmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns ett intresse inom sjukhusets ledning och styrning att samverka med rådet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare i rådet har tillräckliga kunskaper för att kunna medverka i arbetet på ett meningsfullt och effektivt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets synpunkter tas tillvara inom sjukhusets styrning, ledning och utveckling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**I vilka sammanhang tycker du att rådets synpunkter är särskilt viktiga inom sjukhusets styrning, ledning och utveckling?**

Här ber vi dig gradera hur viktiga patientföreträdarens synpunkter är i olika sammanhang mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).

- 1 = Inte alls viktigt  
2 = Lite viktigt  
3 = Varken viktigt eller inte  
4 = Ganska viktigt  
5 = Mycket viktigt

Vid frågor/diskussioner...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
... om hur det är att ha erfarenhet av en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur det är att vara närstående till en person med en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... av medicinsk karaktär som gäller vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om bemötande eller personcentrering vid vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur samordningen fungerar för patienter mellan olika delar i vårdkedjan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur resurser bör prioriteras inom sjukhusets verksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur stöd eller rekommendationer som riktar sig till patienter ska utformas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... som ska leda till större beslut och behöver förankras inom patientrörelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur ny information på bästa sätt sprids till patientgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vilka resultat har du sett av rådets arbete?**

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

**Vad är syftet med patientmedverkan i rådet enligt dig?**

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

---

*Fråga till personer som svarat på "Vad är syftet...?"*

---

### Uppnås syftet som du skrev i föregående fråga?

Om nej, beskriv gärna eventuella anledningar till detta och vilka resultat du önskar att patientmedverkan hade lett till.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte

Kommentar

---

### På vilket eller vilka sätt kan patient- och brukarmedverkan inom styrningen och ledningen av sjukhusets verksamhet utvecklas?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

### Frågor om patientmedverkan i allmänhet

Vi avslutar med att ställa några frågor som handlar om patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i allmänhet, det vill säga **inte enbart om dina egna erfarenheter** av arbetet i eller i samverkan med patientråd vid sjukhus.

### Hur viktigt är det, enligt din uppfattning, att nedanstående påståenden är uppfyllda för att systematisk patientmedverkan ska fungera på ett ändamålsenligt sätt?

Här ber vi dig gradera hur viktiga olika påståenden är mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt). Frågorna gäller patientmedverkan i allmänhet, och inte enbart dina egna erfarenheter av arbetet i eller i samverkan med patientråd vid sjukhus.

- 1 = Inte alls viktigt
- 2 = Lite viktigt
- 3 = Varken viktigt eller inte
- 4 = Ganska viktigt
- 5 = Mycket viktigt

Att...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patientmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Patientföreträdare kommer in i arbetet i ett tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarens synpunkter tas tillvara på ett systematiskt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare har goda kunskaper om hälso- och sjukvårdens organisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhetsföreträdare har tillräckliga kunskaper om att samverka med patientföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskussioner förs med hänsyn till alla olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdare ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare företräder en patient- och brukarorganisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdarens roll och mandat är tydliggjort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patientföreträdare får ekonomisk ersättning för sin medverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vilka eventuella utmaningar finns för att patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning ska fungera på ett bra sätt enligt dig?**

*Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.*

**Deltar du i någon form av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i andra sammanhang än i eller med patientrådet vid sjukhuset?**

- Ja
- Nej

*Om ja, beskriv gärna kortfattat vilka andra sammanhang du deltar i som har patientmedverkan*

**Finns det några andra viktiga aspekter av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning som vi inte har frågat om?**

**Vi vill genomföra intervjuer för att fördjupa vår bild av patientmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning. Skulle det gå bra att vi eventuellt kontaktar dig för en intervju?**

- Ja, min e-postadress är \_\_\_\_\_
- Nej

## Enkät om patient- och brukarmedverkan i funktionshinderråd

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys genomför den här enkäten för att undersöka erfarenheter av patient-, brukar- eller närståendemedverkan som en del av projektet **Patientmedverkan inom styrning och ledning av hälso- och sjukvården**.

**Du får den här enkäten eftersom du är ledamot i regionens funktionshinderråd eller liknande** (t.ex. Tillgänglighetsråd, Funktionsrättsråd eller Samrådsforum funktionsvariation). Några av frågorna handlar om patient- och brukarmedverkan i rådet, och andra handlar om patient- och brukarmedverkan i allmänhet.

Enkäten är frivillig att genomföra och tar ungefär 15–20 minuter att svara på beroende på hur mycket du väljer att skriva. Dina svar och erfarenheter är viktiga för att öka kunskapen om patientmedverkan i hälso- och sjukvården och vi uppskattar om du tar dig tid att besvara enkäten så snart du har möjlighet.

Enkätresultaten kommer att redovisas på en övergripande nivå i en rapport och vi kommer inte att publicera namn på enskilda personer eller titlar.

**Tack för din medverkan!**

---

### Ur vilket perspektiv besvarar du enkäten?

*Målgruppen för enkäten är ledamöter i rådet, till exempel patient- och brukarföreträdare, politiker och tjänstemän.*

- Jag är ledamot i regionens funktionshinderråd eller liknande (t.ex. tillgänglighetsråd, funktionsrättsråd eller samrådsforum funktionsvariation)
- Ovanstående svarsalternativ stämmer inte in på mig **[Enkäten kommer att avslutas]**
- Jag vill inte svara **[Enkäten kommer att avslutas]**

### [Bakgrundsfrågor om dig]

#### Frågor om arbetet i rådet

Följande frågor handlar om arbetet i rådet.

---

#### I vilken region är du verksam?

*Välj din region i listan nedan*

#### I vilken roll är du ledamot i rådet?

- Patient- eller brukarföreträdare (inkluderar också närståendeföreträdare)
- Folkvald politiker
- Tjänsteperson

#### Hur länge har du varit ledamot i rådet?

- Upp till ett år

- Två till fem år
- Mer än fem år

**Upplever du att du har tid att göra tillräckliga förberedelser inför möten eller samverkan med rådet?**

- Ja
- Ibland
- Nej
- Inte aktuellt

**Vilka typer av frågor avhandlas i rådet?**

*Ge exempel på frågeområden som rådet brukar diskutera.*

**Har rådet bjudits in till samverkan i frågor om omställningen till en god och nära vård?**

- Ja
- Nej
- Vet inte
- Inte aktuellt

*Du får gärna ge exempel:*

**Erbjuds du arvode för din medverkan i rådet?**

- Ja
- Nej, medverkan i rådet är en del av min avlönade tjänst
- Nej
- Vill inte svara

*Frågor till patientföreträdare*

---

**Hur har du blivit nominerad till patientföreträdare i rådet?**

- Nominerad av en patient- eller brukarorganisation som jag tillhör
- Regionen/rådet har tillfrågat mig direkt
- Jag har själv anmält intresse till att delta i rådet
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_

**Företräder du en patient- eller brukarorganisation i rådet?**

- Ja, en nationell organisation
- Ja, en regional eller lokal organisation
- Nej

**Hur inhämtar du information eller förankrar ståndpunkter med patient- eller brukargruppen som du företräder?**

*Du kan välja flera svarsalternativ.*

- Genom möten med den patient- eller brukarorganisation som jag företräder **[Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation]**

- Genom andra nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation [**Alternativ till personer som företräder en patient- och brukarorganisation**]
- Genom nätverk som leds av en patient- eller brukarorganisation
- Genom att ta del av nyhetsbrev, webbsida eller skrifter från en patient- eller brukarorganisation
- Genom forum på sociala medier
- Genom vänner eller andra personliga kontakter som ingår i patientgruppen
- Annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_
- Inte aktuellt

---

*Frågor till de som företräder en patient- eller brukarorganisation*

---

**Vilken patient- eller brukarorganisation företräder du?**

*Om du inte vill ange organisation kan du ange en övergripande inriktning eller lämna fältet blankt*

**Hur ofta känner du dig trygg med att du känner till din patient- eller brukarorganisations ståndpunkter i olika frågor som diskuteras i rådet?**

*Här ber vi dig gradera mellan ett (aldrig) till fem (alltid).*

- 1 = Aldrig
- 2 = Sällan
- 3 = Ibland
- 4 = Oftast
- 5 = Alltid
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

**Upplever du att du får det stöd som du behöver från din patient- eller brukarorganisation för att kunna medverka i rådet på ett bra sätt?**

- Ja
- Delvis
- Nej
- Inte aktuellt

Du kan skriva en kommentar om du vill

---

*Fråga till tjänstepersoner*

---

**Vilken är din huvudsakliga funktion?**

*Ange i svarsrutan om du är exempelvis verksamhetschef, patientnära personal eller administrativ personal.*

## Erfarenheter av arbetet i rådet

Följande frågor handlar om dina erfarenheter av arbetet i rådet.

### Välj det svarsalternativ som passar bäst in på dina erfarenheter av arbetet i rådet:

Här ber vi dig gradera hur väl påståendet stämmer mellan ett (stämmer inte alls) till fem (stämmer mycket bra).

- 1 = Stämmer inte alls
- 2 = Stämmer lite
- 3 = Stämmer till viss del
- 4 = Stämmer bra
- 5 = Stämmer mycket bra

	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd för rådets arbete, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patient- och brukarmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vid frågor som behandlas i rådet kommer rådet in i ett tillräckligt tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådets synpunkter tas tillvara inom hälso- och sjukvårdens styrning, ledning och utveckling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns ett intresse bland tjänstemän i styrningen och ledningen av hälso- och sjukvården att samverka med rådet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns ett intresse bland regionens politiker att samverka med rådet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare i rådet har tillräckliga kunskaper för att kunna medverka i arbetet på ett meningsfullt och effektivt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tjänstemän i rådet har tillräckliga kunskaper om att samverka med patient- och brukarföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Politiker i rådet har tillräckliga kunskaper om att samverka med patient- och brukarföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I rådet förs diskussioner med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare i rådet bidrar med perspektiv som politiker och tjänstemän ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdarnas roll och mandat är tydliggjort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**I vilka sammanhang tycker du att patient- och brukarföreträdare i rådet är särskilt viktiga för styrning, ledning och utveckling av regionens hälso- och sjukvård?**

Här ber vi dig gradera hur viktiga patient- och brukarföreträdares synpunkter är i olika sammanhang mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt).

- 1 = Inte alls viktigt
- 2 = Lite viktigt
- 3 = Varken viktigt eller inte
- 4 = Ganska viktigt
- 5 = Mycket viktigt

Vid frågor/diskussioner...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
... om hur det är att ha erfarenhet av en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur det är att vara närstående till en person med en viss diagnos eller tillstånd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... av medicinsk karaktär som gäller vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om bemötande eller personcentrering vid vård eller behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur samordningen fungerar för patienter mellan olika delar i vårdkedjan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur resurser bör prioriteras inom hälso- och sjukvården	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur stöd eller rekommendationer som riktar sig till patienter/brukare ska utformas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... som ska leda till större beslut och behöver förankras inom patient- och brukarrörelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... om hur ny information på bästa sätt sprids till patient- eller brukargruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Vilka resultat har du sett av rådets arbete?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

#### Vad är syftet med patient- och brukarmedverkan i rådet enligt dig?

Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.

Fråga till personer som svarat på "Vad är syftet...?"

#### Uppnås syftet som du skrev i föregående fråga?

Om nej, beskriv gärna eventuella anledningar till detta och vilka resultat du önskar att patient- och brukarmedverkan hade lett till.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte



Kommentar

**På vilket eller vilka sätt kan patient- och brukarmedverkan inom styrningen och ledningen av hälso- och sjukvården i regionen utvecklas?**

*Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.*

**Frågor om patientmedverkan i allmänhet**

Vi avslutar med att ställa några frågor som handlar om patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i allmänhet, det vill säga **inte enbart om dina egna erfarenheter av arbetet i rådet.**

**Hur viktigt är det, enligt din uppfattning, att nedanstående påståenden är uppfyllda för att systematisk patient- och brukarmedverkan ska fungera på ett ändamålsenligt sätt?**

*Här ber vi dig gradera hur viktiga olika påståenden är mellan ett (inte alls viktigt) till fem (mycket viktigt). Frågorna gäller patientmedverkan i allmänhet, och inte enbart dina egna erfarenheter av arbetet i rådet.*

- 1 = Inte alls viktigt
- 2 = Lite viktigt
- 3 = Varken viktigt eller inte
- 4 = Ganska viktigt
- 5 = Mycket viktigt

Att...	1	2	3	4	5	Vet inte/inte aktuellt
Det finns tillgängligt administrativt stöd, exempelvis gällande rutiner, arvode och introduktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det finns en tillgänglig kontaktperson med ansvar för patient- och brukarmedverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare kommer in i arbetet i ett tidigt skede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdares synpunkter tas tillvara på ett systematiskt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare har goda kunskaper om hälso- och sjukvårdens organisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhetsföreträdare, politiker och tjänstemän har tillräckliga kunskaper om att samverka med patient- och brukarföreträdare för att medverkan ska bli effektiv och meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskussioner förs med hänsyn till allas olika förkunskaper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Patient- och brukarföreträdare bidrar med perspektiv som verksamhetsföreträdare, politiker och tjänstemän ofta inte har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare företräder en patient- och brukarorganisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdarens roll och mandat är tydliggjort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient- och brukarföreträdare får ekonomisk ersättning för sin medverkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vilka eventuella utmaningar finns för att patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning ska fungera på ett bra sätt enligt dig?**

*Fyll i rutan eller lämna fältet blankt om du inte kan svara.*

**Deltar du i någon form av patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning i andra sammanhang än i rådet?**

- Ja
- Nej

*Om ja, beskriv gärna kortfattat vilka andra sammanhang du deltar i som har patientmedverkan*

**Finns det några andra viktiga aspekter av patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning som vi inte har frågat om?**

**Vi vill genomföra intervjuer för att fördjupa vår bild av patient- och brukarmedverkan som en del av hälso- och sjukvårdens styrning och ledning. Skulle det gå bra att vi eventuellt kontaktar dig för en intervju?**

- Ja, min e-postadress är \_\_\_\_\_
- Nej